

今年度からの保険料率が改定されました

後期高齢者医療保険料

■平成26・27年度の保険料率

	平成26・27年度(A)	平成24・25年度(B)	差額(A)-(B)
均等割額	42,580円	41,099円	1,481円
所得割率	8.30%	8.01%	0.29%
厚生年金の平均的な年金額 受給者の年間保険料額 (年収201万円・単身世帯)	53,980円	52,100円	1,880円

【問い合わせ】
神奈川県後期高齢者
医療広域連合事務局
〒045(440)6700

平成26・27年度の保険料率の変更が、3月8日開催の広域連合議会で議決されました。今年度からの保険料率は左記の通りになります。

※今年度から、均等割額の5割・2割軽減制度の対象者が拡大します
※後期高齢者医療制度の保険料は、2年ごとに、医療費の見込みなどに基づいて、各都道府県の後期高齢者医療広域連合で保険料率を定めています

■保険料額の算出方法

$$\text{年間保険料額 (上限57万円)} = \text{均等割額 (42,580円)} + \text{所得割額 (賦課のもととなる所得金額} \times 8.30\%)$$

窓口サービス向上のための来庁者アンケート調査結果 96%が好評価! あいさつ・庁舎設備に対するご指摘も

■庁舎内の雰囲気	満足度合計	良い	やや良い	やや悪い	悪い
		①全体の雰囲気	96.2%	63.7%	32.5%
②目的の窓口までの分かりやすさ	93.9%	58.8%	35.1%	4.8%	1.3%
③窓口においてあるチラシの整理整頓	96.5%	64.0%	32.5%	3.5%	0.0%
④声のかけやすさ	93.0%	62.9%	30.1%	5.1%	1.9%

■職員の対応	満足度合計	良い	やや良い	やや悪い	悪い
		①対応や態度の満足度	98.4%	71.0%	27.4%
②服装や身だしなみ	99.4%	71.7%	27.7%	0.6%	0.0%
③待ち時間の長さ	98.0%	63.9%	34.1%	1.7%	0.3%
④あいさつ	96.4%	68.7%	27.7%	2.3%	1.3%
⑤言葉づかいや態度	98.7%	72.6%	26.1%	1.0%	0.3%
⑥説明の分かりやすさ	96.4%	68.9%	27.5%	2.6%	1.0%



町では、職員の窓口サービス向上させ、町民からより信頼される職員を育成するために、1月27日から2月14日まで3週間、役場、町民文化センター、出張所の来庁者316人にご協力をいただき、庁舎内の雰囲気や職員の対応などのアンケート調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

※満足度は、「良い」と「やや良い」の合計となります

主な来庁者自由意見	今後の改善・取組
「おはようございます」などの挨拶がないので、明るい窓口、楽しそうにテキパキとした仕事ぶりを見せてください。	接客意識を強く持ち、挨拶や身だしなみなどをしっかり行い、ご来庁いただく皆さんが気持ちよく手続きが行えるよう努めてまいります。
話の内容によっては、人前では話づらいこともあるので、少し気を遣って頂きたいです。	申請・相談等いただく内容によって、相談室などを使用するように徹底してまいります。
あまり役場に来ないので、窓口まで分かりにくい。	案内板のほかにフロア表示などを設けて各課窓口のご案内をし、職員も、お声掛けをするように努めておりますが、迷われた場合はお気軽に近くの職員までお尋ねください。

調査結果 ※回収枚数316枚

総括：満足度は全体で96.6%

庁舎内の雰囲気(①~④)と職員の対応(①~⑥)に対する満足度の平均は96.6%と高い評価をいただきました。この結果を踏まえ、更なる向上を目指すために年2回の窓口アンケートを実施いたします。

分析：良い点・改善すべき点

平成23年度から来庁者アンケートを実施し3回目を迎え、各項目の満足度は、年々上昇していますが、接客に対するご指摘をいただいています。

今後も「町民の皆さんに信頼される職員」、「来やすい役場」を目指すため、定期的に窓口アンケートを実施し、また、職員研修の実施などにより職員の接客意識向上に努めていきます。


【問い合わせ】庶務課庶務係 ☎(83)1221

広告

毎日水素水生活 特許出願中 神奈川県電機商業組合推奨品

- ◆ 自宅に設置出来る最先端技術のハイブリッド水素水サーバー
- ◆ 生活習慣病予防・アンチエイジング・美容にも
- ◆ 悪玉活性酸素を一掃、疲れた身体も元気に
- ◆ 脱水症状予防にも

目指せ健康寿命日本一

携帯タイプ 

西湘ドクター・カチオン水素水普及会 事務局 ☎0465-83-7226

平成25年度 一般行政協力寄附金 ふるさと応援寄附金

平成25年度も多くの一般行政協力寄附金、ふるさと応援寄附金をいただきました。心からお礼申し上げます。

26年3月31日現在の寄附状況

- ・ 寄附件数 一般行政協力2件
- ・ 寄附金額 124万2千円
- ・ ふるさと応援4件

ふるさと応援寄附金をする

出身地など、愛着を感じている都道府県や市町村に2千円を超える寄附をした場合、確定申告することにより一定の限度額までの金額が、所得税と翌年度に課税される個人住民税から控除されます。

【問い合わせ】企画財政課財政係 ☎(83)1222