令和５年10月2日～11月21日実施

接遇アンケート実績報告

記

実施期間：令和５年10月２日（月）～11月20日（月）

周知方法：町公式サイト、町公式ＬＩＮＥ、町広報情報コーナーに掲載

アンケート回収数：51枚（紙38枚　オンライン13枚）

【アンケート結果取りまとめ】

問１　あいさつはありましたか

【はい】　 　 45人（88.2 ％）

【いいえ】　　　 5人（9.8 ％）

【未記入】　　　 1人（2％）

問２　職員からの声掛けはありましたか

【はい】　 　 40人（78.4％）

【いいえ】　　　 10人（19.6％）

【未記入】　　　 1人（2％）

問３　声の大きさは適切でしたか

【はい】　 　 48人（94.1％）

【いいえ-大きい】 0人（0％）

【いいえ-小さい】 2人（3.9％）

【未記入】　　　 1人（2％）

問４　会話の速度は適切でしたか

【はい】　 50人（98％）

【いいえ-速い】 1人（2％）

【いいえ-遅い】　 0人（0％）

【未記入】　　　 0人（0％）

問５　説明はわかりやすい言葉を使っていましたか

【はい】　 　 48人（94.1％）

【いいえ】　　　 2人（3.9％）

【未記入】　　　 1人（2％）

問６　清潔感はありましたか

【はい】　 　 50人（98％）

【いいえ】　　　 1人（2％）

→いいえと回答した理由：髪の毛の清潔感

問７　待ち時間は適切でしたか

【はい】　 48人（94.1％）

【いいえ】　 　 2人（3.9％）

【未記入】　 　 1人（2％）

問８　全体的に職員の応対は満足する内容でしたか

【はい】　 　 45人（88.2％）

【いいえ】　　　 5人（9.8％）

【未記入】　　　 1人（2％）

問９　庁舎内にあったら便利なものはありますか

|  |  |
| --- | --- |
| 庁舎内にあったら便利なもの等 | 回答人数 |
| コンビニ | ２人 |
| 駐車場の増設 | ２人 |
| わかりやすい窓口案内表示板 | ２人 |
| 窓口案内者 | １人 |
| 自治会エリア分けポスター（子育て支援センター内に掲示されているものと同じようなもの） | １人 |

アンケート回答ご協力者の年代

・20歳未満　　　1人（2％）

・20代　　　　　6人（11.8％）

・30代　　　　　13人(25.5％)

・40代　　　　　5人（9.8％）

・50代　　　　　7人（13.7％）

・60代　　　　　6人（11.8％）

・70代　　　　　8人（15.7％）

・80歳以上　　　4人（7.8％）

・未回答　　　　 1人（2％）

利用した窓口（複数回答可）

・税務課　　　　 　3人

・出納室　　　 　 　1人

・町民課　　　 　26人

・子育て健康課 　5人

・福祉課　　　　 　21人

・教育課 　 　2人

・総務課　 　4人

・環境上下水道課　　8人

・まちづくり課　 　1人

・生涯学習センター　3人

・寄出張所 　　1人

・回答無し　 　2人

以上