

松田町・神山／寄地区

新交通手段創出に向けたアンケート調査の概要

平成 22 年 11 月 25 日

松田町地域公共交通会議

<目次>

■実施概要（配布回収状況）	2
■アンケートの構成	2
■回答者のプロフィール	3
■通勤通学者・在宅者の交通行動	5
■運行形態に関する意向／希望	9
■その他（自由回答等）	12
■アンケートの総括と運行計画への指針	12

■実施概要(配布・回収状況)

◇配布・回収状況

	寄地区	神山地区	小計	湯の沢地区	合計	
配布世帯数	775 100.0%	330 100.0%	1105 100.0%	77 100.0%	a	
配布票数	2364 100.0%	936 100.0%	3300 100.0%	300 100.0%	b	
回収封数(世帯数)	659 85.0%	141 42.7%	800 72.4%	60 77.9%	a'	世帯回収率
無効封数(全白票)	15 1.9%	0 0.0%	15 1.4%	1 1.3%	c	
有効封数(世帯数)	644 83.1%	141 42.7%	785 71.0%	59 76.6%	d=a'-c	有効世帯回収率
回収票数	1823 77.1%	289 30.9%	2112 64.0%	137 45.7%	b'	作業回収率
完全白票	132 5.6%	13 1.4%	145 4.4%	2 0.7%	e	
有効票数	1691 71.5%	276 29.5%	1967 59.6%	135 45.0%	f=b'-e	有効票回収率
一世帯有効回収票数	2.6	2.0	2.5	2.3	f/d	

※ 寄地区は訪問配布、訪問回収を基本とし、一部郵送、持参回収を含む

※ 神山地区は訪問配布、郵送回収を基本とし、一部持参回収を含む

※ 秦野市・湯の沢地区は訪問配布、訪問回収による

■アンケートの構成

◇回答者属性（プロフィール）

◇デマンドカー運行形態に関する意向・希望

◇同上の意向・希望の細目

- ・「バス停送迎」
- ・「朝晩送迎」
- ・「診療所等送迎」
- ・「日常買い物等送迎」
- ・「その他」

◇利用料金（運賃）等に関する意向

◇通勤通学の実態把握

◇在宅者の外出行動に関する実態把握

◇小中学生の通学実態（送迎の有無）

◇自由回答

※設問数は全 12 問

■回答者のプロフィール

		1	2	3	4	5	6	7	8	1~8	9	1~9	(参考)
問1	性別	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢(秦野市)
	男	79	12	261	80	131	25	56	118	762	118	880	59
	女	88	15	284	81	133	22	52	143	818	146	964	72
	無回答	10	0	38	13	18	8	7	17	111	12	123	4
	計	177	27	583	174	282	55	115	278	1691	276	1967	135
	男	44.6%	44.4%	44.8%	46.0%	46.5%	45.5%	48.7%	42.4%	45.1%	42.8%	44.7%	43.7%
	女	49.7%	55.6%	48.7%	46.6%	47.2%	40.0%	45.2%	51.4%	48.4%	52.9%	49.0%	53.3%
	無回答	5.6%	0.0%	6.5%	7.5%	6.4%	14.5%	6.1%	6.1%	6.6%	4.3%	6.3%	3.0%
	計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

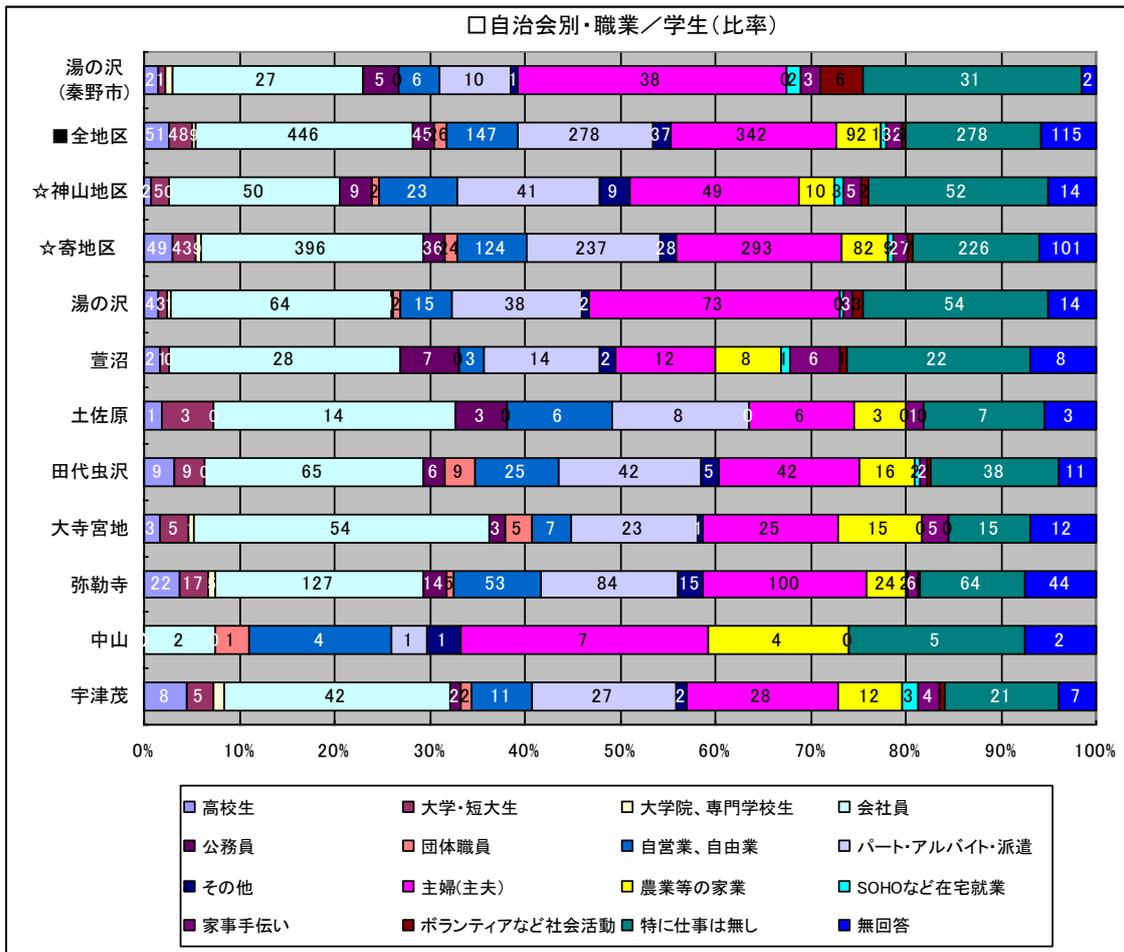
		1	2	3	4	5	6	7	8	1~8	9	1~9	(参考)
問1	年齢層別	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢(秦野市)
	15-19才	14	0	41	7	18	1	2	8	91	7	98	3
	20-29才	15	2	66	17	35	9	14	16	174	12	186	6
	30-39才	22	0	42	19	20	5	11	25	144	34	178	10
	40-49才	21	5	81	26	38	3	8	22	204	28	232	11
	50-54才	13	0	66	11	25	11	11	16	153	11	164	5
	55-59才	15	3	72	16	29	5	12	28	180	27	207	14
	60-64才	23	4	71	23	30	5	14	38	208	47	255	17
	65-69才	17	4	41	15	23	3	11	43	157	36	193	23
	70-74才	17	4	31	15	29	3	5	23	127	27	154	14
	75才以上	18	5	60	17	32	10	27	51	220	40	260	30
	無回答	2	0	12	8	3	0	0	8	33	7	40	2
	回答者計	177	27	583	174	282	55	115	278	1691	276	1967	135
	15-19才	7.9%	0.0%	7.0%	4.0%	6.4%	1.8%	1.7%	2.9%	5.4%	2.5%	5.0%	2.2%
	20-29才	8.5%	7.4%	11.3%	9.8%	12.4%	16.4%	12.2%	5.8%	10.3%	4.3%	9.5%	4.4%
	30-39才	12.4%	0.0%	7.2%	10.9%	7.1%	9.1%	9.6%	9.0%	8.5%	12.3%	9.0%	7.4%
	40-49才	11.9%	18.5%	13.9%	14.9%	13.5%	5.5%	7.0%	7.9%	12.1%	10.1%	11.8%	8.1%
	50-54才	7.3%	0.0%	11.3%	6.3%	8.9%	20.0%	9.6%	5.8%	9.0%	4.0%	8.3%	3.7%
	55-59才	8.5%	11.1%	12.3%	9.2%	10.3%	9.1%	10.4%	10.1%	10.6%	9.8%	10.5%	10.4%
	60-64才	13.0%	14.8%	12.2%	13.2%	10.6%	9.1%	12.2%	13.7%	12.3%	17.0%	13.0%	12.6%
	65-69才	9.6%	14.8%	7.0%	8.6%	8.2%	5.5%	9.6%	15.5%	9.3%	13.0%	9.8%	17.0%
	70-74才	9.6%	14.8%	5.3%	8.6%	10.3%	5.5%	4.3%	8.3%	7.5%	9.8%	7.8%	10.4%
	75才以上	10.2%	18.5%	10.3%	9.8%	11.3%	18.2%	23.5%	18.3%	13.0%	14.5%	13.2%	22.2%
	無回答	1.1%	0.0%	2.1%	4.6%	1.1%	0.0%	0.0%	2.9%	2.0%	2.5%	2.0%	1.5%
	回答者計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

・大半の地区、自治会で女性回答者が男性回答者を上回っており、「土佐原」「萱沼」の両地区のみ男性が女性を上回っている。

・年齢構成は各地区、自治会毎にばらつきが見られる。

・「中山」「弥勒寺」「大寺宮地」「田代虫沢」の各自治会では「40-49才」の中年層が、「萱沼」「湯の沢」では「75才以上」の高齢層、「宇津茂」「神山」では「60-64才」の中老年層が最も高い比率を示している。

・「寄地区」及び「全地区」では、「75才以上」の高齢者による回答が最大比率を占め、高齢者層による関心の高さを示していると考えられる。



・高校、大学等学生、通勤のある有職者、在宅就業を含む在宅者の区分で見ると、通勤・通学者が過半数の55%を占め、在宅者は約40%の比率となっている。

・個別に見ると、「中山」「湯の沢」において「主婦(主夫)」が25-26%と最大比率を占めているが、他の地区、自治会ではいずれも「会社員」が21-30%超の水準で最大比率を示している。

・「神山」においては「特に仕事はなし」とする回答者が19%と最大比率を示しているが、他地区と同様に「会社員」「主婦(主夫)」も17-18%と高い水準を示している。

■通勤通学者・在宅者の交通行動

*平均時刻算出 (参考)

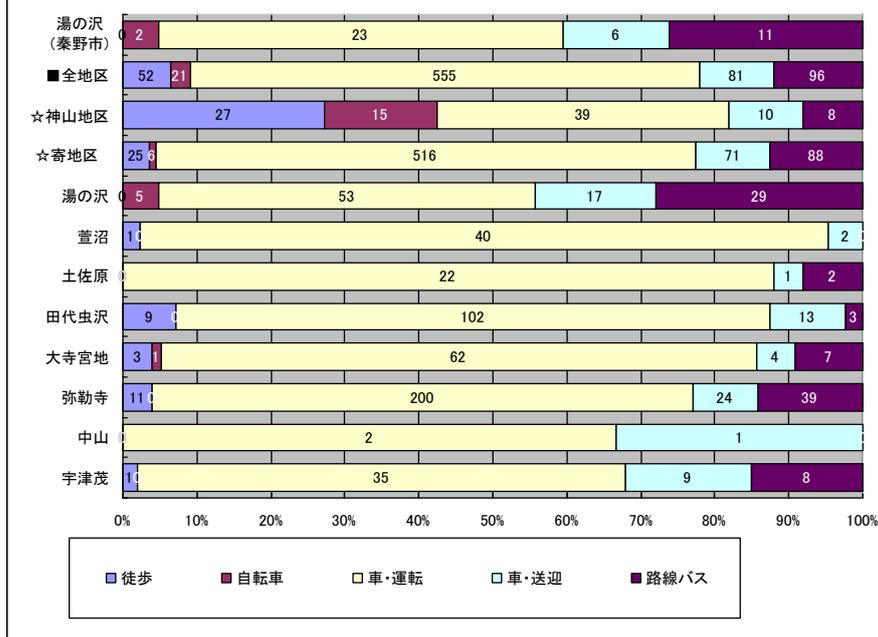
問9・通勤通学 □Q9-1外出時間 (職業・学生別)	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢 (秦野市)
高校	7:03	-	7:04	7:10	7:33	7:00	7:10	7:11	7:11	6:25	-	-
大学・短大	6:55	-	6:44	7:00	7:25	8:00	7:25	6:42	7:00	7:06	-	7:00
大学院、専門学校	8:00	-	6:34	-	-	-	-	7:00	6:50	-	-	7:30
会社員	7:08	6:55	7:08	7:38	7:04	7:49	7:19	7:04	7:13	7:07	-	-
公務員	7:10	-	7:03	6:45	7:03	6:30	7:32	7:30	7:06	7:27	-	6:55
団体職員	6:17	-	7:02	7:01	7:30	-	-	6:25	6:58	5:30	-	6:52
自営業、自由業	8:00	-	7:24	6:45	8:47	9:30	7:08	8:16	7:47	8:50	-	-
パート・派遣・アルバイト	8:05	10:30	8:21	8:53	8:46	8:25	8:12	7:29	8:21	7:42	-	9:00
その他()	5:40	-	7:30	-	7:00	-	-	7:20	7:16	7:50	-	7:52
主婦(主夫)	-	-	7:15	-	7:00	-	-	-	7:10	-	-	7:00
農業等の家業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOHOなど在宅就業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家事手伝い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ボランティアなど社会活動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に仕事は無し	-	-	6:30	6:00	-	-	-	6:30	6:20	-	-	-
無回答	-	-	6:59	7:15	-	-	6:30	7:28	7:05	7:00	-	-

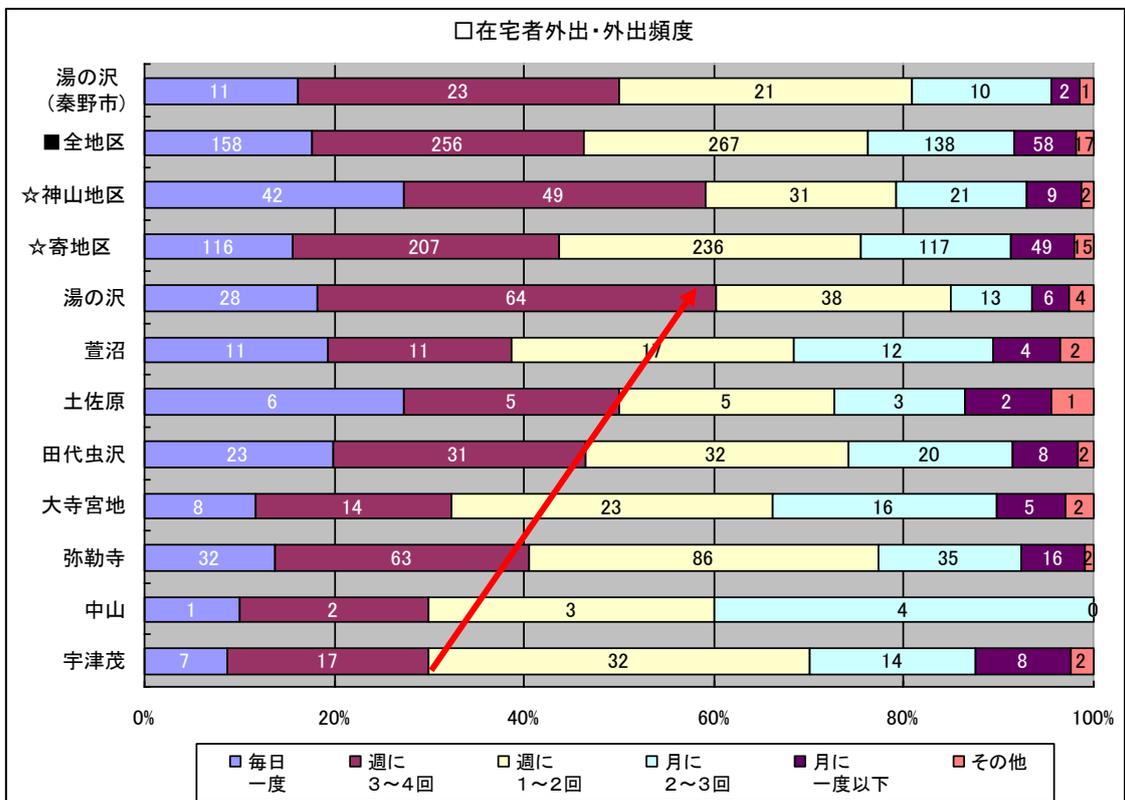
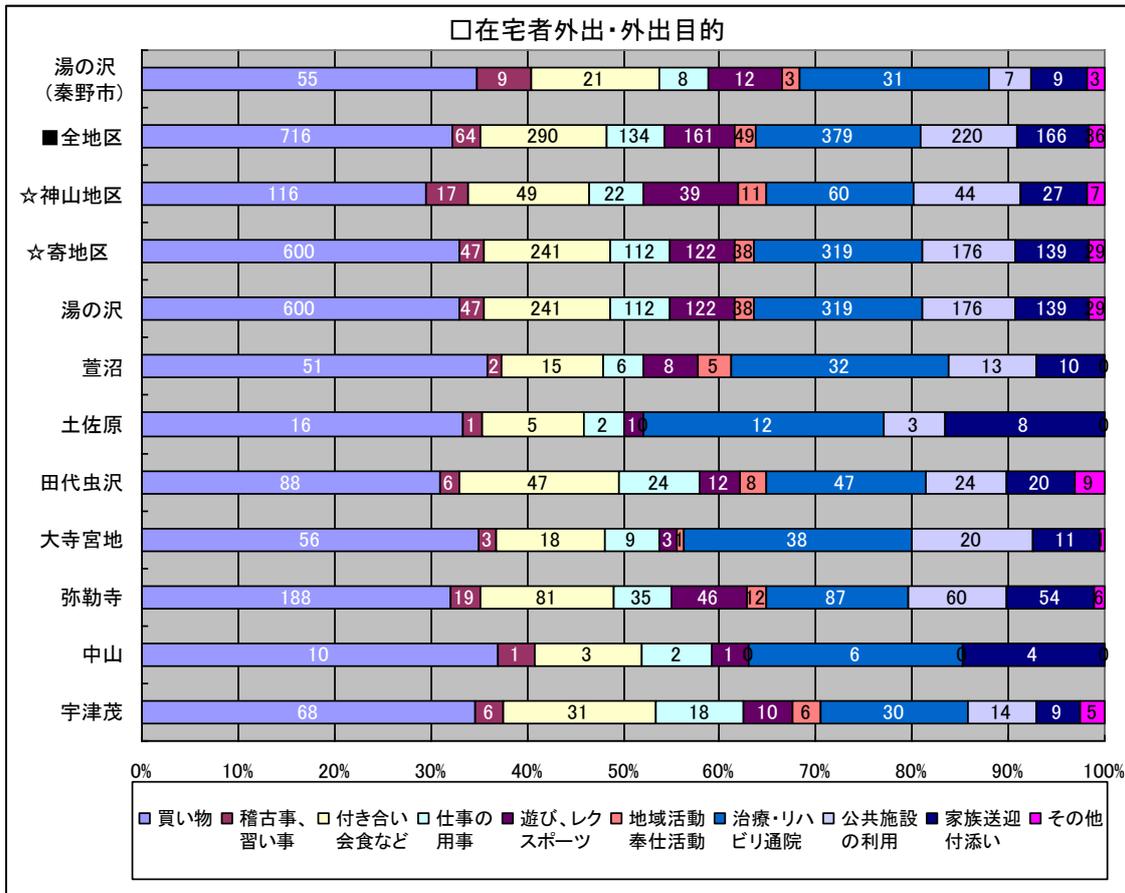
□Q9-2帰宅時間

*平均時刻算出

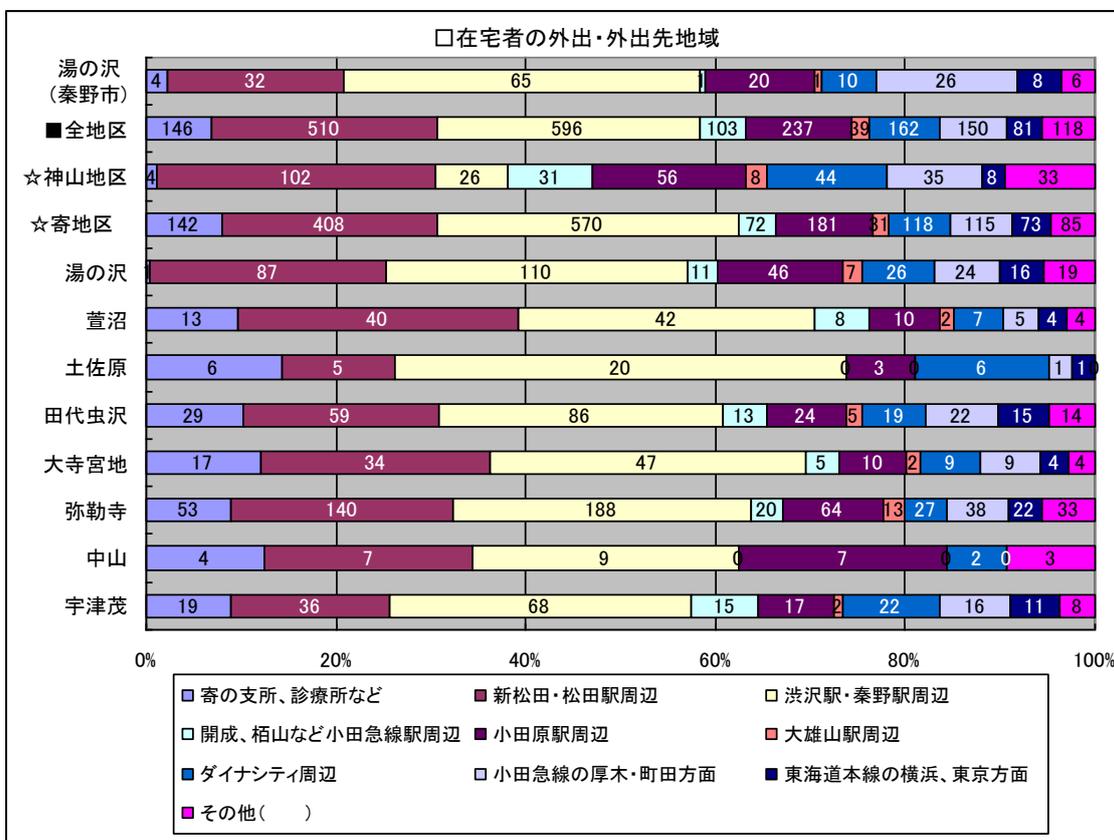
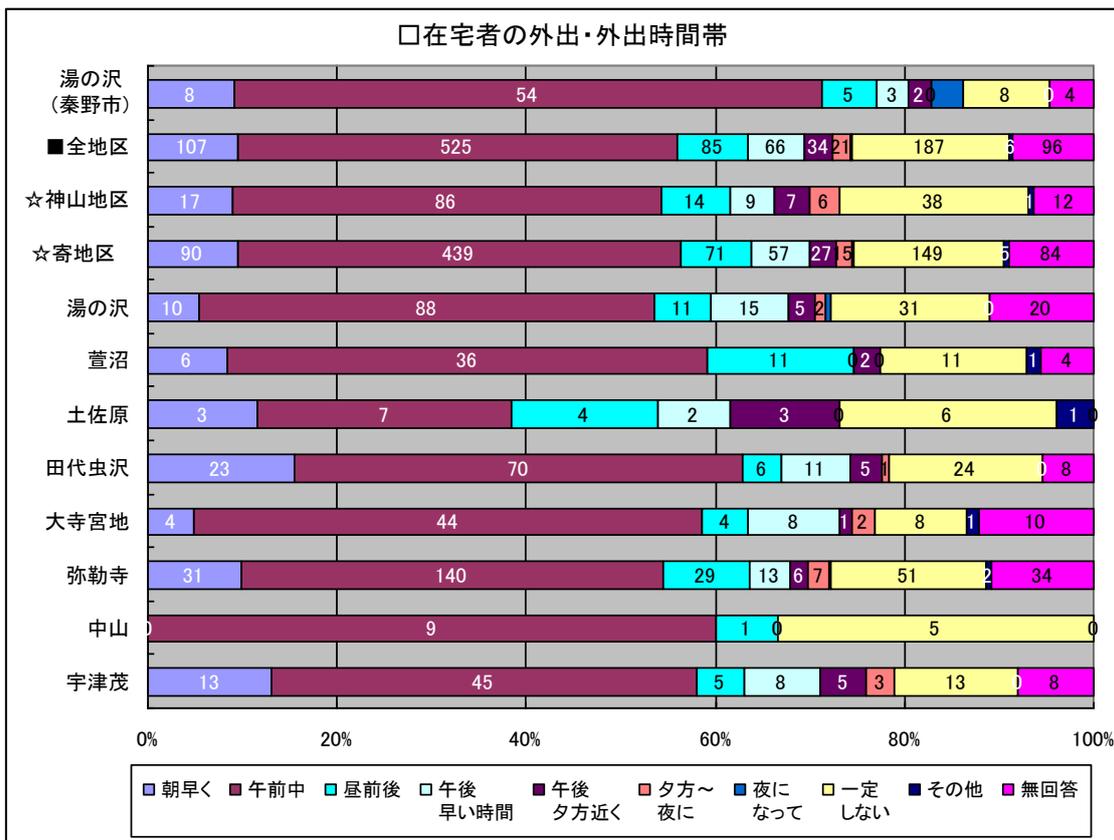
	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢 (秦野市)
高校	19:17	-	19:24	17:25	19:16	19:00	21:00	19:28	19:15	18:50	-	20:22
大学・短大	20:56	-	20:15	21:00	21:17	18:00	22:00	21:45	20:37	20:48	-	18:00
大学院、専門学校	18:30	-	19:34	-	-	-	-	20:00	19:28	-	-	-
会社員	18:46	20:00	18:44	17:33	19:02	19:08	18:33	19:21	18:46	18:48	-	19:20
公務員	18:30	-	19:38	19:50	19:52	20:30	18:45	15:00	19:21	19:23	-	18:51
団体職員	20:30	-	19:42	20:00	18:50	-	-	19:45	19:41	20:40	-	-
自営業、自由業	20:00	-	19:23	17:00	17:30	21:00	14:00	16:30	18:11	15:45	-	19:00
パート・派遣・アルバイト	17:31	22:00	17:26	18:38	17:22	16:38	17:21	17:46	17:37	18:14	-	17:28
その他()	19:30	-	17:33	-	17:00	-	-	19:30	17:51	16:50	-	21:00
主婦(主夫)	-	-	20:00	-	-	-	-	-	20:00	-	-	-
農業等の家業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOHOなど在宅就業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家事手伝い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ボランティアなど社会活動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に仕事は無し	-	-	17:00	18:00	-	-	-	19:30	18:10	-	-	-
無回答	-	-	18:10	18:05	-	-	21:00	17:05	18:04	18:30	-	-

□通勤・通学の利用交通手段





・「毎日一度」「週に3-4回」を合わせた高頻度な外出を回答した比率は、新松田に近い地区ほど高い傾向を示している。(上記のグラフ中→印で示す傾向)



<通勤通学の特性>

- ・通勤・通学の「利用交通手段」は全てに地区、自治会とも「車・運転」が最大比率を示している。
- ・寄地区では、「萱沼」以北の各自治会において、「車・運転」が65%以上～90%超の高率を示すが、「湯の沢」で51%、「神山地区」で39%と、より鉄道駅に近くバス便も利用しやすい区域では比率が低下している。
- ・「湯の沢」ではバス利用(28%)、「神山地区」では「徒歩」(27%)に利用手段比率がシフトしていることが読み取れる。また、「神山地区」においては、寄地区ではごく限られる「自転車」利用が15%と利用手段の一翼を担っている。

<在宅者の外出行動特性>

・「在宅者」の外出目的としてはいずれの地区、自治会においても「買い物」が30%から35%の水準で最大比率を占め、次点は「治療・リハビリ通院」が15%から20%の水準で続く形となっている。(一部、「宇津茂」では「付き合い・会食など」が「治療リハビリ通院」を若干上回って次点となっている)

・「在宅者」の外出頻度については、地区によって若干のばらつきが見られ、「土佐原」の「毎日一度」(27%)、湯の沢」の「週に3-4回」、「神山地区」の「週に3-4回」(32%)が高以外出頻度で最大比率を示すほか、他の自治会は30-40%の水準で「週に1-2回」が最大比率を占めている。

・外出時間帯については、各地区、自治会で大きな差はなく、「午前中」に出かけるとする回答が概ね半数を占め、「一定しない」とする回答が15-20%の水準で次点となっている。

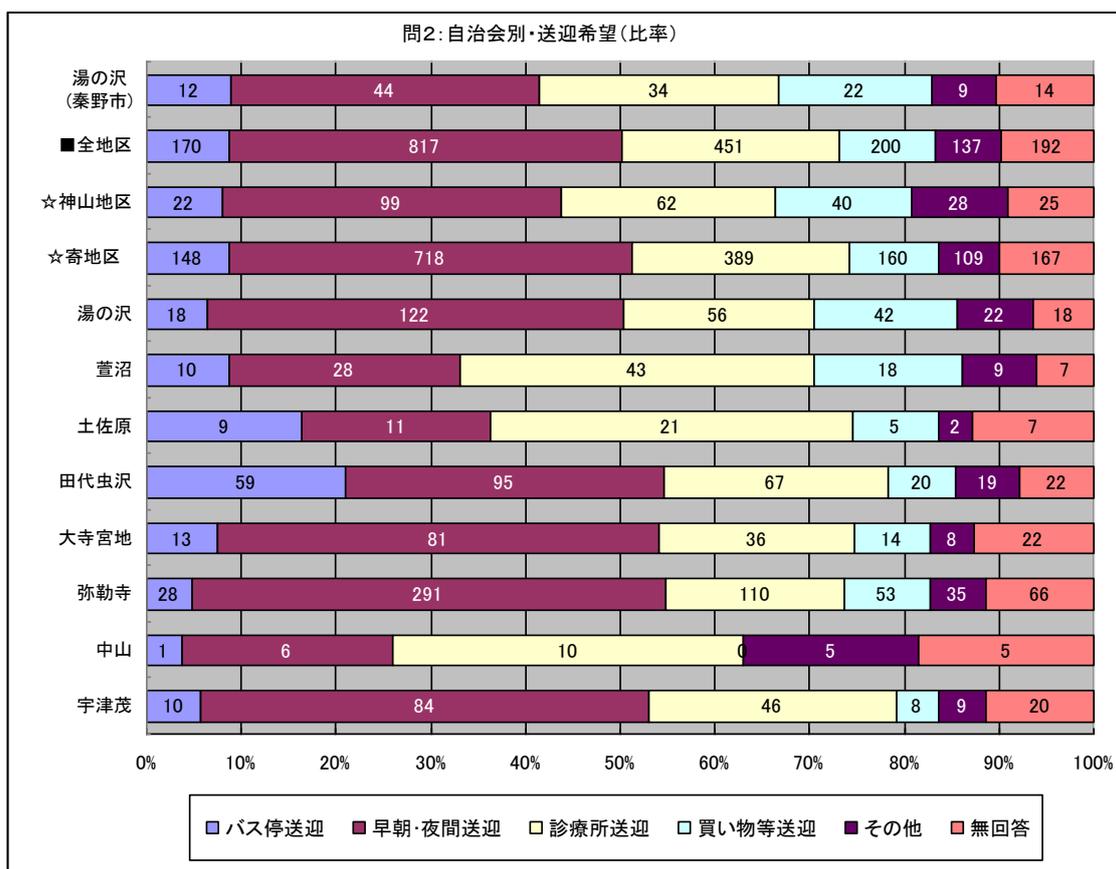
・在宅者の外出目的地については、「寄地区」は「渋沢駅・秦野駅周辺」が60-80%と高率で最大比率を示し、「新松田・松田駅周辺」が37-63%の水準で次点となっている。

・「神山地区」は「新松田・松田駅周辺」がほぼ60%で最大比率を示す一方、次点は「小田原駅周辺」の33%、「渋沢駅・秦野駅周辺」は15%の水準にとどまっている。

■運行形態に関する意向／希望

(単一回答) (参考)

問2 □送迎サービスの希望	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢 (秦野市)
バス停送迎	10	1	28	13	59	9	10	18	148	22	170	12
早朝・夜間送迎	84	6	291	81	95	11	28	122	718	99	817	44
診療所送迎	46	10	110	36	67	21	43	56	389	62	451	34
買い物等送迎	8	0	53	14	20	5	18	42	160	40	200	22
その他	9	5	35	8	19	2	9	22	109	28	137	9
無回答	20	5	66	22	22	7	7	18	167	25	192	14
計	177	27	583	174	282	55	115	278	1691	276	1967	135
バス停送迎	5.6%	3.7%	4.8%	7.5%	20.9%	16.4%	8.7%	6.5%	8.8%	8.0%	8.6%	8.9%
早朝・夜間送迎	47.5%	22.2%	49.9%	46.6%	33.7%	20.0%	24.3%	43.9%	42.5%	35.9%	41.5%	32.6%
診療所送迎	26.0%	37.0%	18.9%	20.7%	23.8%	38.2%	37.4%	20.1%	23.0%	22.5%	22.9%	25.2%
買い物等送迎	4.5%	0.0%	9.1%	8.0%	7.1%	9.1%	15.7%	15.1%	9.5%	14.5%	10.2%	16.3%
その他	5.1%	18.5%	6.0%	4.6%	6.7%	3.6%	7.8%	7.9%	6.4%	10.1%	7.0%	6.7%
無回答	11.3%	18.5%	11.3%	12.6%	7.8%	12.7%	6.1%	6.5%	9.9%	9.1%	9.8%	10.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

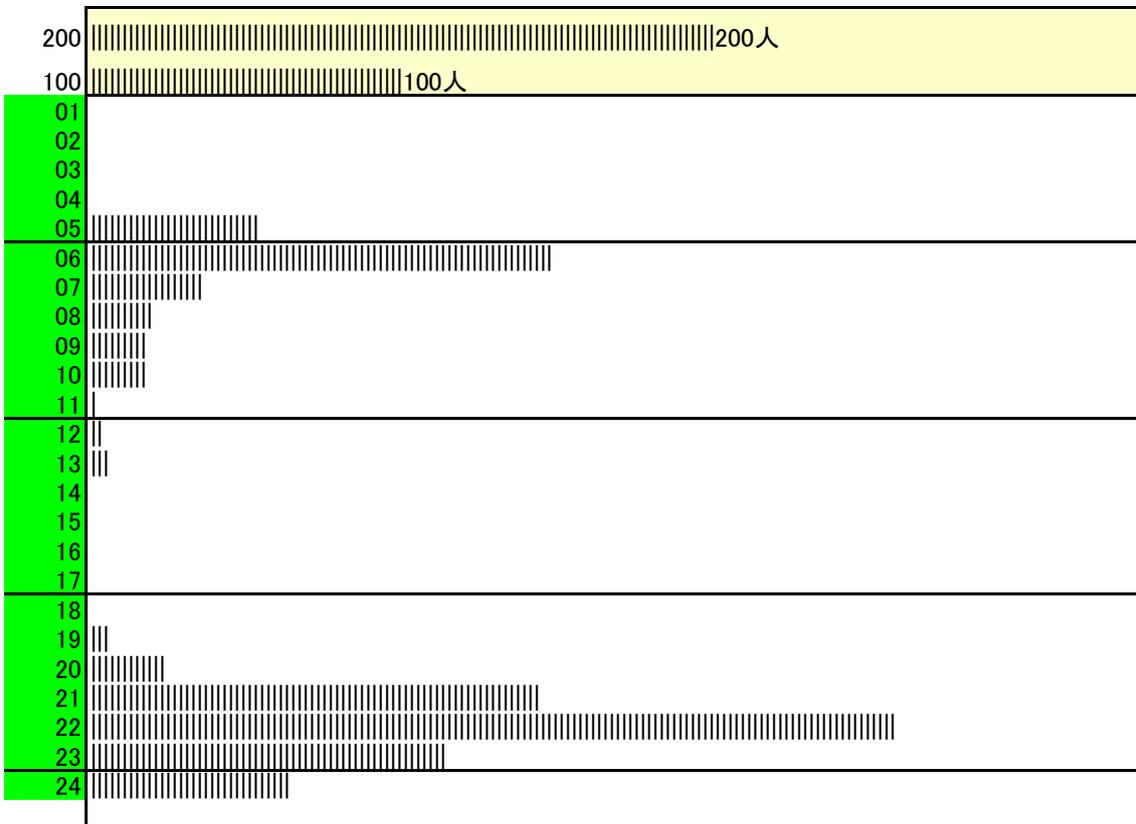


- ・多くの地区、自治会、及び地区全体として「早朝・夜間送迎」を希望する比率が40%超と、最も高い比率を示している。
- ・その中で「中山」「土佐原」「萱沼」の各自治会は「診療所等送迎」の希望が最も多くなっている。
- ・「田代虫沢」「土佐原」の両地区では、「バス停送迎」を希望する比率が15%~20%を占め、他の自治会(10%以下)より高い比率を示している。

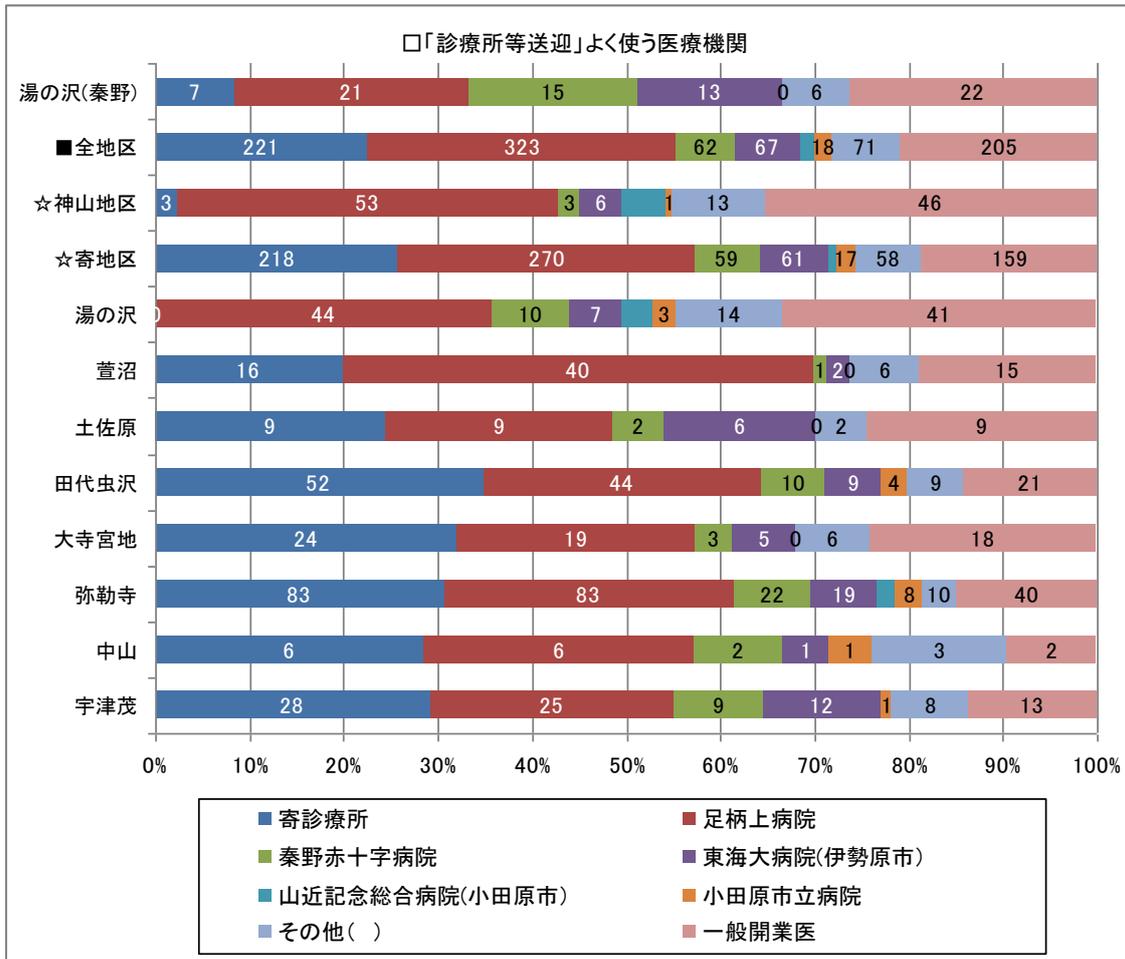
問4・「早朝／夜間送迎」 Q4-1口利用時間帯希望	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺 宮地	田代 虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地 区	神山 地区	全地区	
○時から												
01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
04	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0.1%
05	3	0	25	5	10	0	0	5	48	7	55	5.9%
06	14	3	63	11	12	2	7	26	138	10	148	16.0%
07	4	0	8	1	5	0	1	6	25	12	37	4.0%
08	2	0	1	1	2	0	1	7	14	6	20	2.2%
09	1	0	6	1	2	1	1	4	16	2	18	1.9%
10	3	0	9	0	3	0	0	2	17	2	19	2.0%
11	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2	0.2%
12	1	0	2	0	0	0	0	2	5	0	5	0.5%
13	0	0	1	0	2	0	0	3	6	1	7	0.8%
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
19	0	0	2	0	0	0	0	2	4	2	6	0.6%
20	2	0	5	1	4	1	1	5	19	6	25	2.7%
21	10	2	52	17	10	2	4	27	124	20	144	15.5%
22	36	2	94	29	29	3	10	36	239	19	258	27.8%
23	14	1	38	15	22	0	4	9	103	11	114	12.3%
24	4	0	27	4	8	2	4	5	54	11	65	7.0%
計	94	8	333	87	109	11	33	140	815	112	927	100.0%

※設問では「○時～○時」の形で時間帯として回答を得ているが、上表では「○時～」を基準に回答数を集計している。特に夜間の時間帯では「21時から24時」など幅のある希望を表明している回答も多い。

<全地区・時間別希望者数>

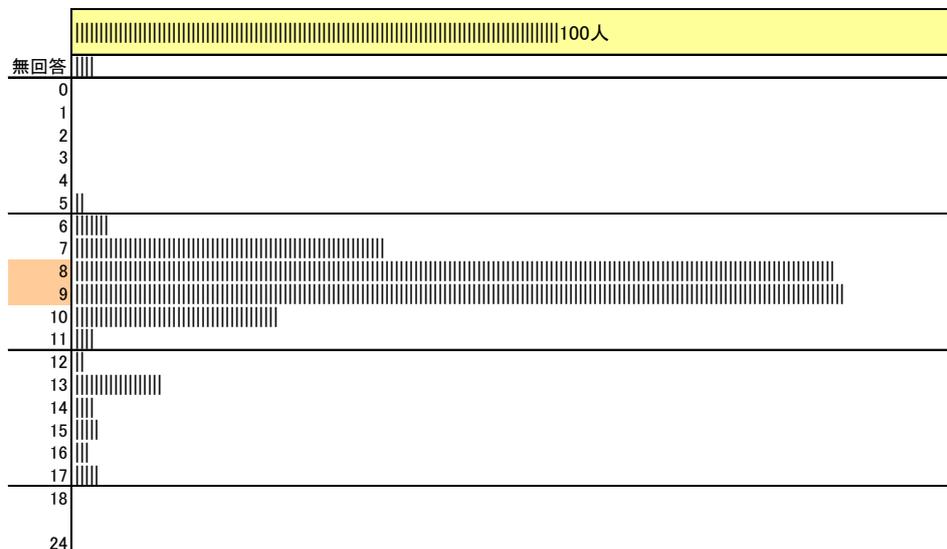


・最も多くの希望が集中しているのが「夜間、22時以降」の回答であり、「朝」方では「6時」の希望が集中している。
 ・現行の路線バスの始発、最終の運行が需要を満たしていないことの反映と考えられる。



・「寄地区」では各自治会とも「寄診療所」「足柄上病院」の利用が30-50%(萱沼は78%)の水準で、最大比率を示している。
 ・「神山地区」については、60%の高率で「足柄上病院」が回答されており、立地的な近さが反映しているものと考えられる。

< 利用希望時間帯 (全地区希望者数) >



・「診療所等送迎」の利用希望時間帯は「8時、9時」に希望が集中(各33%)しており、午前中7時から10時の間に約90%の希望回答が集中している。

■その他(自由回答等)

*本アンケートの間 8、問 11 等における自由回答欄への記述回答から、回答頻度の高い問題点や運行への希望として特徴的な意見を以下に示す。

- ・現在の路線バスの運行間隔を埋める時間帯の運行を希望
- ・路線バスの運行のない朝晩の時間帯での運行希望
- ・現状では車利用、将来的（高齢化後）にはバスやデマンドカーの利用が必須になるだろう
- ・高齢者が使いやすい運行計画を希望
- ・急な用事や不規則な予定が多く、予約制は利用しにくい
- ・定時型ダイヤでの運行を希望
- ・ネットや携帯を使った予約ができるとうい
- ・渋沢、秦野方面への運行希望
- ・スーパー等買い物の不便解消が緊急課題、そのためのデマンドカーの役割期待
- ・運行と同時に新松田駅北口広場の改善を希望

■アンケートの総括と運行計画への指針

- ・アンケート調査による住民意向把握によれば、「デマンドカー」の運行形態として考慮すべき優先順位は、以下のように評価できる。

- ①朝晩送迎
- ②診療所送迎
- ③買い物送迎
- ④バス停送迎

- ・これらの結果の背景には、「目的性」の強いまたは明確な行動への改善意識が強く働いていることが考えられる。
- ・朝晩送迎においては、各家庭の子女の通学上のニーズを家族が共有し、「子供優先」で安全性や利便性を高めようとしている家族の意向が強くあらわれていることから、朝晩送迎は利用者本人のみならず、家族の送迎負担軽減等の効果も極めて高いことに留意する必要がある。（「診療所送迎」についても同様）

- 「バス停送迎」に特化した形でのニーズは顕在化しなかったが、寄地区の地形や、バス停から遠隔の集落等の不便(交通空白)解消への潜在ニーズは根強く、路線バスのバス停へのアクセス改善は不可欠といえる。
- アンケートからも、「デマンドカー」の運行を「路線バスの代替」あるいは「路線バス撤退の補完」と受け取っている人も多く、正しい役割（路線バスの有効活用）について、今後一層の周知が必要といえる。
- 「予約制」への疑問、不満表明がみられる。運行車両が限定され、乗り残しが発生する危険性を事前回避する方策でもあることを十分周知する必要がある。