

4. 目標を達成するために行う事業及び実施主体

4-1 連携計画に位置づける事業の体系

第2章、2-3において設定した計画目標を達成するため、松田町地域公共交通総合連携計画に位置づける事業を以下の視点から検討、設定した。

<計画目標-1>

路線バスに依存する神山・寄地区における交通空白、交通不便地域の解消と、路線バスの運行を補完し、利用促進に資する新たな交通手段や運行方式の導入



- 現在、神山／寄地区においては、寄－新松田間に運行されている路線バスが生活交通手段となる唯一の公共交通機関であるが、同地区の住環境（集落、市街地）の配置や地形条件等から、その利活用において十分な利便性、快適性が確保されていない。
- 同地区における定住環境としての質を向上させるため、必要十分な交通利便性を実現していくことをめざし、現在の路線バスを補完しつつ、利用ニーズへの的確な対応を考慮し、デマンドバス方式による運行形態を加味した新たな交通手段の創出を図る。



事業1：神山・寄地区におけるデマンドバス実証運行事業

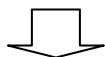
- 神山／寄地区の骨格的交通路線である路線バス（寄・新松田線）の利用促進を図り、安定的な路線維持を実現するため、神山地区内における同路線の利用利便性を高めることが有効であり、住民ニーズに即して同バス路線の運行経路の一部変更と新たなバス停の新設による運行事業を想定する。



事業2：神山地区における路線バス運行経路の一部変更による利用促進事業

<計画目標-2>

町民や来訪者の町内移動の円滑化を図り、松田町中心市街地の活性化、公益施設等の利用利便性の一層の向上に資する「コミュニティ・バス」等の導入検討



- 松田町においては、新松田駅、松田駅を中心として圏域の主要な交通結節点となる「ターミナル」が形成されているが、それらを核とした中心市街地としての賑わいなど町の魅力、活力の形成に資する都市構造の構築が課題となっている。

- 「ターミナルの町」を具体化していく一つの方向性として、中心市街地の一体性を生み、多様な生活ニーズ、移動ニーズに対応できる交通手段の導入が求められており、広域にも及ぶ松田町関連の路線バス網を補完する新たな交通手段の導入を検討する。



事業1：神山・寄地区におけるデマンドバス実証運行事業
※実証運行の評価に基づく、路線網、運行等の拡充可能性として検討を行うものとする。

<計画目標－3>

新松田駅南口駅前広場の整備促進と効果的な交通結節機能の構築を図り、既設北口駅前広場との機能分担を軸としたターミナル機能の再編・整備への総合的取り組みの具体化



- 新松田駅・松田駅を中心として形成されるターミナル機能とその周辺地区は松田町の「顔」となる都市拠点であり、かつ圏域の拠点として極めて重要な位置を占める。
- 松田町第5次総合計画においても、広場等の基盤整備、さらに周辺地区における地区計画導入によるまちづくり等は位置づけられており、これらの計画、事業をより円滑かつ効果的に推進するためには、公共交通の主要な結節点としてのあり方を基本としていくことが求められる。
- 一方で推進される基盤整備事業に加えて、その利活用に係わるソフト面からの仕組み作り、即ち、公共交通の運営や利活用に係わるサービスや情報関連事業等との連携や協働の可能性を多面的に開拓し、かつ検証する取り組み（社会実験等）を具体化する。



事業3：新松田駅・松田駅ターミナル周辺地区活性化事業と公共交通サービスの連携化事業(社会実験)

<計画目標－4>

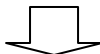
地域公共交通手段の運行、運営における住民の自助、自主的な参画、協力の機運を醸成し、地域公共交通の運営に係わる行政、事業者、住民の協働体制を確立する



- 本計画目標は、いわば前記の各計画目標全ての基盤となる事業推進の体制づくりに係わるものと言える。
- 現在そして今後の社会・経済状況においては、公共交通、とりわけ地域に密着した生活ニーズや移動ニーズに応える公共交通のあり方においては、便益を享受する住民の自助、自主的な参画や協力が不可欠であり、それを含めて、多様な主体による連携、

協働による取り組みが不可欠である。

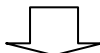
- 求められる連携や協働のあり方は、個々の地域特性や地域社会の実情に即したものでなければならないことから、公共交通手段の運行、さらにその運営全般にわたっての計画や事業と平行して、その担い手となる人材の育成や連携・協働を前提とした事業の運営体制構築を進める必要がある。



※事業 1， 2， 3， 4 の全てに共通する基本的な事業体制づくりとして位置づける

<計画目標－ 5 >

- 「計画目標－ 5」は、松田町においても従来から実施されてきた公共交通関連施策の基本となる取り組みを発展的に位置づけるものである。
- 全ての公共交通関連施策の基本として、地域において稼働する公共交通手段を長期的視点に立って維持していくための基盤を強化することが求められ、その中心的課題は何よりも「利用促進策」にあると言える。
- 鉄道、バスを主体とする交通手段そのものが何よりも利用者のニーズに適合した運行やサービスを提供していくことが基本であるが、さらに今後は自家用車利用からの転換促進や、高齢化社会に対応したノーマライゼーションの推進等、利用者、住民の啓発やより適切な情報提供など、側面的な取り組みの重要性がより高まるものと考えられる。
- 従来からの公共交通利用促進に関わる施策や取り組みをより効果的に推進するため、施策推進の一層の体系化や取り組みの一元化、連携化による相乗効果創出をめざし、本計画においても事業の一環として「公共交通利用促進」を位置づけるものとする。



※事業 4：公共交通機関の利用促進に関する啓発、情報提供事業

以上、松田町地域公共交通総合連携計画に位置づける事業として、大きく 4 つの事業を取り上げるものとし、次頁にその細目、スケジュール、主体等を取りまとめる。

本計画の目標を達成するため、松田町地域公共交通総合連携計画に位置づける事業を以下の通り設定する。

事業内容	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度～	実施主体等
1. 神山・寄地区における デマンドバス実証運行事業					
・導入準備(事業体制の整備)					松田町+自治会等+(バス事業者)
・「松田町デマンドバス」実証運行事業				継続実施	松田町+自治会等+(バス事業者)
・同上に伴う地域住民による運行・運営への参画に向けた研修等事業				継続実施	松田町+自治会等+(バス事業者)
・運行計画、登録・予約等運営システム等の見直し					松田町+自治会等+(バス事業者)
・運賃の見直し及び定期券・回数券等利用インセンティブ導入検討	(評価・検討)	(見直し・導入)		継続実施	松田町+自治会等+(バス事業者)
・路線バス網の再編等に伴う、「デマンド・バス」の新たな役割、運行方策の検討・導入	(評価・検討)		必要に応じ、導入・実施	継続実施	松田町+自治会等+(バス事業者)
		(実施計画)			
2. 神山地区における 路線バスルート変更による利用促進事業					
・導入準備(事業体制の整備)					富士急湘南バス
・富士急湘南バス寄線路線変更による運行事業				継続実施	富士急湘南バス
・新設バス停等利用状況検証事業					富士急湘南バス+松田町+自治会等
3. 新松田駅・松田駅ターミナル周辺地区 活性化事業と公共交通サービスの連携化 事業(社会実験)	(事前検討)	(実施計画)		継続実施	松田町+自治会+商工団体等+交通事業者
4. 公共交通機関の利用促進に関する啓 発、情報提供事業					松田町+自治会+ボランティア団体等+交通事業者
		*各年度内に随時実施			

4-2 個別事業の概要

4-2-1 神山・寄地区等における「松田町デマンドバス」実証運行事業

(1) ニーズ調査等事前検証

- ・本計画策定に先立ち、平成22年9月に事業対象地区における住民アンケート（神山・寄地区・新交通手段創出に向けたアンケート調査）を実施し、地域住民の通勤通学者や在宅者の外出について、行動実態と住民意向を把握した。
- ・アンケート調査より、地域住民の交通利用実態と交通ニーズに関する基礎データとして以下の要因が把握された。

<配布／回収状況>

- ・本事業の対象区域である松田町神山地区や寄地区、隣接する秦野市に属する湯の沢団地地区も一体的な地域社会であり、新たな交通手段の利用者がありうるものと評価し、調査対象地域に含めるものとした。

<配布票数> <有効回収票数> <回収率>

□神山地区・・・・	936	276	29.5%
□寄地区・・・・	2,364	1,691	71.5%
計	3,300	1,967	59.6%
◇湯の沢地区（秦野市域）	218	135	61.9%
※神山地区は郵送回収、他は訪問回収			

<回答者プロフィール>

- ・回答者の地区別・男女別構成は以下の通りである。

	宇津茂	中山	弥勒寺	大寺宮地	田代虫沢	土佐原	萱沼	湯の沢	寄地区	神山地区	全地区	湯の沢(秦野市)
男	79	12	261	80	131	25	56	118	762	118	880	59
女	88	15	284	81	133	22	52	143	818	146	964	72
無回答	10	0	38	13	18	8	7	17	111	12	123	4
計	177	27	583	174	282	55	115	278	1691	276	1967	135
男	44.6%	44.4%	44.8%	46.0%	46.5%	45.5%	48.7%	42.4%	45.1%	42.8%	44.7%	43.7%
女	49.7%	55.6%	48.7%	46.6%	47.2%	40.0%	45.2%	51.4%	48.4%	52.9%	49.0%	53.3%
無回答	5.6%	0.0%	6.5%	7.5%	6.4%	14.5%	6.1%	6.1%	6.6%	4.3%	6.3%	3.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- ・年齢層別では、神山地区「60-64才」（17%）、寄地区「75才以上」（13%）がそれぞれ最大比率を示し、実態としての高齢者層の高比率や関心の強さが読み取れる。
- ・高校、大学等学生、通勤のある有職者、在宅就業を含む在宅者の区分で見ると、通勤・通学者が過半数の55%を占め、在宅者は約40%の比率となっている。

＜送迎運行サービスの希望種別＞

- ・調査仮説としての利用ニーズを想定し、「バス停送迎」「早朝・夜間送迎」「診療所等送迎」「買い物等送迎」「その他」の各選択肢を提示した。
- ・各運行サービスの基本的考え方は、従前の各種調査、住民からの意見集約に基づいて以下のように想定したものである。

□ 「バス停送迎」

- ・・・対象地区である寄地区内には、各集落地区から最寄りの路線バスのバス停までのアクセスにおいても相当の時間を要する交通空白地域、不便地域が見られるため、これらの区域から最寄りバス停までの送迎を実施し、路線バスの一層の活用を図るものとする。

□ 「早朝・夜間送迎」

- ・・・現行の路線バス運行時間帯は、始発（寄発新松田行き）6：35発、最終（新松田発寄行き）20：45発である。沿線住民の生活時間帯に応じた移動ニーズを充足し切れていないため、路線バスの運行時間帯外の利用ニーズに応えるものとする。

□ 「診療所等送迎」

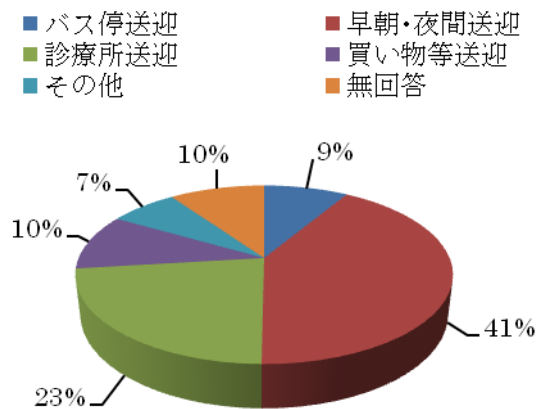
- ・・・対象地区内には、高齢者を中心に日常的に医療機関への通院のニーズが多く、寄地区内に立地する診療所、あるいは足柄上病院等へ直接アクセスできる交通手段が強く要望されている。

□ 「買い物等送迎」

- ・・・対象地区内からの買い物等の外出においては、各種商業施設、公共施設等の回遊を伴う場合も多く、これらの施設利用の利便性を高める交通手段へのニーズが高い。

- ・多くの地区、自治会、地区全体として「早朝・夜間送迎」を希望する比率が40%超と、最も高い比率を示している。
- ・その中で「中山」「土佐原」「萱沼」の各自治会は「診療所等送迎」の希望が最も多くなっている。
- ・「田代虫沢」「土佐原」の両地区では、「バス停送迎」を希望する比率が15%-20%を占め、他の自治会(10%以下)より高い比率を示している。

送迎サービスの希望



<早朝／夜間送迎>

- ・最大比率を示した「早朝・夜間送迎」を要望する背景となる理由としては、「夜間の買い物やお付き合いで遅くなるため」を挙げる回答が、50%から60%の高率で最大比率を示している。
- ・全地区、自治会とも「夜間に新松田駅から自宅近くに帰る」運行の希望が60-80%の高率で最大比率を示しており、「朝」よりも「夜間」の運行への要望が強く表明されていると考えられる。
- ・運行サービスの時間帯として、最も多くの希望が集中しているのが「夜間、22時以降」の回答であり、「朝」方では「6時」の希望が集中している。
- ・現行の路線バスの始発、最終の運行が需要を満たしていないことの反映と考えられる。

<診療所等送迎>

- ・「寄地区」では各自治会とも「寄診療所」「足柄上病院」の利用が30-50%(萱沼は78%)の水準で、最大比率を示している。
- ・「神山地区」については、60%の高率で「足柄上病院」が回答されており、立地的な近さが反映しているものと考えられる。

<買い物等送迎>

- ・3番目に要望が多い「買い物等送迎」を希望する回答者の現時点での主な外出先として、「中山」「弥勒寺」「大寺宮地」「土佐原」の各自治会では「足柄上病院」が過半数を超える最大比率であり、他の自治会、地区については、「新松田、松田駅周辺商店街」が最大比率で回答された。

<運賃水準と負担方法>

- ・「運賃水準」に関する回答としては、「萱沼」「湯の沢」の両自治会、「神山地区」において、「路線バスと同程度の運賃」が最大比率を占めたが、他の自治会においては「路線バスより安い運賃」が最大比率を示している。

- ・新松田から遠隔地ほど「安い運賃水準」を求める傾向が読み取れる。
- ・「負担方法」については、「中山」を除く全ての地区、自治会で「エリア経由に応じた運賃体系」が最大比率を示しているが、「均一料金」についても「神山地区」で27%、「寄地区」で22%と比較的高率の希望が読み取れる。

＜通勤通学の利用交通手段(現状)＞

- ・通勤・通学の「利用交通手段」は全ての地区、自治会とも「車・運転」が最大比率を示している。
- ・寄地区では、「萱沼」以北の各自治会において、「車・運転」が65%以上～90%超の高率を示すが、「湯の沢」で51%、「神山地区」で39%と、より鉄道駅に近くバス便も利用しやすい区域では比率が低下している。
- ・「湯の沢」ではバス利用(28%)、「神山地区」では「徒歩」(27%)に利用手段比率がシフトしていることが読み取れる。また、「神山地区」においては、寄地区ではごく限られる「自転車」利用が15%と利用手段の一翼を担っている。

＜在宅者の外出実態＞

- ・「在宅者」の外出目的としてはいずれの地区、自治会においても「買い物」が30%から35%の水準で最大比率を占め、次点は「治療・リハビリ通院」が15%から20%の水準で続く形となっている。(一部、「宇津茂」では「付き合い・会食など」が「治療リハビリ通院」を若干上回って次点となっている)
- ・「在宅者」の外出頻度については、地区によって若干のばらつきが見られ、「土佐原」の「毎日一度」(27%)、「湯の沢」の「週に3-4回」(42%)、「神山地区」の「週に3-4回」(32%)が外出頻度で最大比率を示すほか、他の自治会は30-40%の水準で「週に1-2回」が最大比率を占めている。

＜在宅者の利用交通手段＞

- ・各地区、自治会とも「車を運転して目的地へ」が50%超の水準で最大比率を示す。
- ・次点となる回答を見ると、寄地区各自治会は「車で目的地まで送ってもらう」「バスで駅まで、電車に乗る」のいずれかとなっており、「神山地区」においては「徒歩で目的地へ」が40%の水準で次点となっている。

(2) 「社会実験」による運行計画等の事前検証

神山・寄地区における、新たな地域型交通手段(「松田町デマンドバス」)の導入を図るため、アンケート調査等を踏まえた住民ニーズの把握に基づき「社会実験」を実施した。

「社会実験」の実施概要及び運行結果、検証結果は以下のとおりである。

■「松田町デマンドバス」社会実験運行の実施概要

◇実施主体：松田町地域公共交通会議

◇運行委託：バス事業者（富士急湘南バス㈱）

◇実施期間：平成 23 年 1 月 4 日～平成 23 年 3 月 25 日

◇運行車両等：

- ・社会実験運行においては、運行委託先事業者が所有する小型バス（25 人乗り）1 台を運用する。

◇運行計画：現行のバス路線（寄－新松田駅）の運行ルートを基本とし、このルートからさらに沿道地域の奥部に至る運行ルートを設定する。

＊社会実験の運行ルートは別図に示す通りである。

：運行回数は一日 20 便とし、早朝から夜間までの時間帯に、路線バスとの役割分担を考慮した運行便を設定する。各運行便は、定時定路線による運行とする。

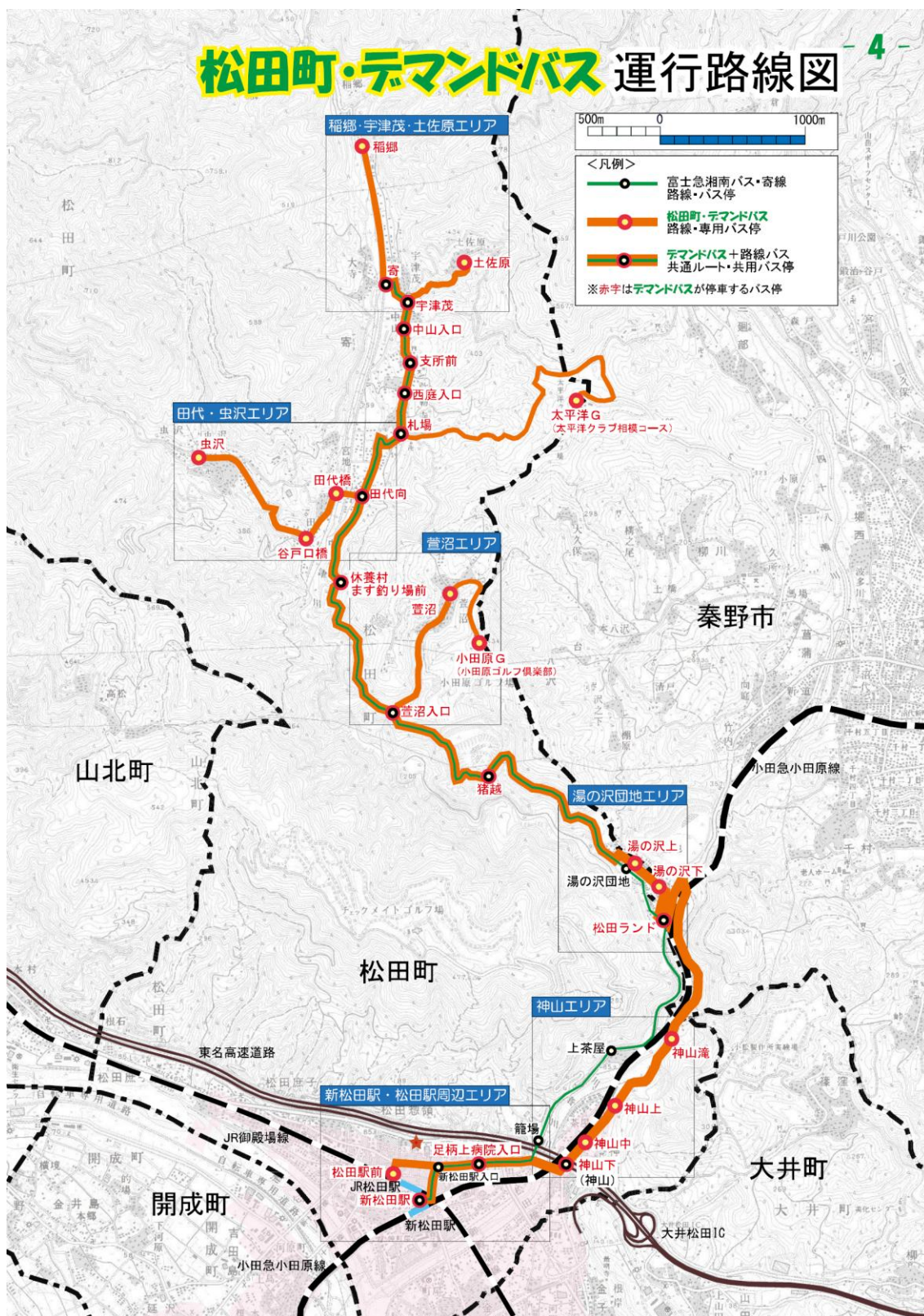
＊運行時刻表は別表に示す通りである。

◇運営計画：社会実験の期間内は無償運行（利用者の運賃負担なし）とする。

：社会実験においては、利用登録制を基本とする予約制による利用者の管理を行うものとする。

：地域住民及び町民、あるいは町外の利用者への周知と利用促進を図るため、運行期間中は「松田町デマンドバス」の愛称を付し、広報等に活用する。なお、次年度の実証運行においては、別途、町民からの公募による愛称を決定し、活用する。

■松田町デマンドバス／社会実験運行路線図



松田町・デマンドバス 運行時刻表(午前便)

■早朝・駅送迎便		
往路 01便	予約 便名	復路 02便
.....	稲郷	
5:00	寄	6:13
.....	土佐原	
5:01	宇津茂	6:12
5:01	中山入口	6:11
5:02	支所前(兼)	6:11
5:02	支所前(兼)	6:11
5:02	西庭入口	6:10
.....	太平洋G	
5:03	札場	6:10
.....	虫沢	
.....	谷戸口橋	
.....	田代橋	
5:06	田代向	6:08
5:08	休養村マスの場	6:06
5:11	萱沼入口	5:53
.....	萱沼	6:01
.....	小田原G	5:59
5:13	猪越	5:51
5:18	湯の沢上	5:46
5:19	湯の沢下	5:45
5:20	松田ランド	5:45
5:24	神山滝	5:41
5:25	神山上	5:40
5:26	神山中	5:39
5:26	神山下	5:39
5:28	足新上農園入口	5:37
.....	松田駅前	
5:31	新松田駅	5:34
※新松田駅折返し		

<往路:新松田急行便>

■早朝・駅送迎便		
往路 03便	予約 便名	復路 04便
.....	稲郷	
6:16	寄	7:40
.....	土佐原	
6:17	宇津茂	7:39
6:17	中山入口	7:38
6:18	支所前(兼)	7:38
6:18	支所前(兼)	7:38
6:18	西庭入口	7:37
.....	太平洋G	7:30
6:19	札場	7:25
.....	虫沢	
.....	谷戸口橋	
.....	田代橋	
6:22	田代向	7:23
6:24	休養村マスの場	7:21
6:27	萱沼入口	7:08
.....	萱沼	7:16
.....	小田原G	7:14
6:29	猪越	7:06
6:34	湯の沢上	7:02
6:35	湯の沢下	7:01
6:36	松田ランド	7:01
6:40	神山滝	6:57
6:41	神山上	6:56
6:42	神山中	6:55
6:42	神山下	6:55
6:44	足新上農園入口	6:54
.....	松田駅前	
6:47	新松田駅	6:51
※新松田駅折返し		

<往路:新松田急行便>

★運行順路と停留所

運行順路	
始発	終着
黒字	:路線バス共通バス停
白字	:デマンドバス専用バス停

★ご注意ください!

*バス停の並び順と発着時刻の順序が前後する区間があります。(田代向→虫沢間、萱沼入口→萱沼間)

★時刻表有効期間

自:平成23年1月4日
至:平成23年3月25日

★デマンドバス予約専用電話

0465-84-0094

■支所循環便		
往路 05便	予約 便名	復路 06便
8:34	稲郷	
8:37	寄	9:38
8:39	土佐原	
8:41	宇津茂	9:37
8:41	中山入口	9:36
8:42	支所前(兼)	9:36
8:43	支所前(兼)	9:36
8:44	西庭入口	9:34
.....	太平洋G	
8:45	札場	9:34
8:49	虫沢	9:29
8:51	谷戸口橋	9:27
8:52	田代橋	9:26
8:52	田代向	9:26
8:54	休養村マスの場	9:23
8:57	萱沼入口	9:15
.....	萱沼	9:18
.....	小田原G	
8:59	猪越	9:12
9:04	湯の沢上	9:08
9:05	湯の沢下	9:07
9:06	松田ランド	9:06
.....	神山滝	
.....	神山上	
.....	神山中	
.....	神山下	
.....	足新上農園入口	
.....	松田駅前	
.....	新松田駅	
※松田ランド折返し		

■支所循環便		
往路 07便	予約 便名	復路 08便
10:04	稲郷	
10:07	寄	11:08
10:09	土佐原	
10:11	宇津茂	11:07
10:11	中山入口	11:06
10:12	支所前(兼)	11:06
10:13	支所前(兼)	11:06
10:14	西庭入口	11:04
.....	太平洋G	
10:14	札場	11:04
10:19	虫沢	10:59
10:21	谷戸口橋	10:57
10:22	田代橋	10:56
10:22	田代向	10:56
10:24	休養村マスの場	10:53
10:27	萱沼入口	10:45
.....	萱沼	10:48
.....	小田原G	
10:29	猪越	10:42
10:34	湯の沢上	10:38
10:35	湯の沢下	10:37
10:36	松田ランド	10:36
.....	神山滝	
.....	神山上	
.....	神山中	
.....	神山下	
.....	足新上農園入口	
.....	松田駅前	
.....	新松田駅	
※松田ランド折返し		

■支所循環便		
往路 09便	予約 便名	復路 10便
11:11	稲郷	11:42
11:14	寄	11:39
11:16	土佐原	11:36
11:18	宇津茂	11:34
11:18	中山入口	11:33
11:19	支所前(兼)	11:33
11:20	支所前(兼)	11:33
11:21	西庭入口	11:32
.....	太平洋G	
11:21	札場	11:32
11:26	虫沢	
11:28	谷戸口橋	
11:29	田代橋	
11:29	田代向	11:30
.....	休養村マスの場	
.....	萱沼入口	
.....	萱沼	
.....	小田原G	
.....	猪越	
.....	湯の沢上	
.....	湯の沢下	
.....	松田ランド	
.....	神山滝	
.....	神山上	
.....	神山中	
.....	神山下	
.....	足新上農園入口	
.....	松田駅前	
.....	新松田駅	
※田代向折返し		

★運行順路と停留所

運行順路	
始発	終着
黒字	:路線バス共通バス停
白字	:デマンドバス専用バス停

★ご注意ください!

*バス停の並び順と発着時刻の順序が前後する区間があります。(田代向→虫沢間、萱沼入口→萱沼間)

★時刻表有効期間

自:平成23年1月4日
至:平成23年3月25日

★デマンドバス予約専用電話

0465-84-0094

松田町・デマンドバス 運行時刻表(午後便)

■昼の買物送迎便		
往路 11便	予約 便名	復路 12便
.....	稲郷	14:23
11:50	寄	14:20
.....	土佐原	14:17
11:51	宇津茂	14:15
11:51	中山入口	14:14
11:52	支所前(兼)	14:14
11:53	支所前(兼)	14:14
11:53	西庭入口	14:13
.....	太平洋G	
11:54	札場	14:13
.....	虫沢	14:08
.....	谷戸口橋	14:06
.....	田代橋	14:05
11:56	田代向	14:05
11:58	休養村マスの場	14:02
12:01	萱沼入口	13:55
.....	萱沼	13:58
.....	小田原G	
12:03	猪越	13:51
12:08	湯の沢上	13:47
12:09	湯の沢下	13:47
12:10	松田ランド	13:46
12:14	神山滝	13:42
12:15	神山上	13:41
12:17	神山中	13:40
12:17	神山下	13:40
12:18	足新上農園入口	13:38
12:20	松田駅前	
12:24	新松田駅	13:35
※新松田駅折返し		

<往路:新松田急行便>

■支所循環便		
往路 13便	予約 便名	復路 14便
15:00	稲郷	15:53
15:03	寄	15:50
15:06	土佐原	15:47
15:07	宇津茂	15:45
15:08	中山入口	15:44
15:09	支所前(兼)	15:44
15:10	支所前(兼)	15:44
15:10	西庭入口	15:43
.....	太平洋G	
15:11	札場	15:42
15:16	虫沢	
15:18	谷戸口橋	
15:19	田代橋	
15:19	田代向	15:39
15:21	休養村マスの場	15:36
15:24	萱沼入口	15:33
15:27	萱沼	15:30
.....	小田原G	
.....	猪越	
.....	湯の沢上	
.....	湯の沢下	
.....	松田ランド	
.....	神山滝	
.....	神山上	
.....	神山中	
.....	神山下	
.....	足新上農園入口	
.....	松田駅前	
.....	新松田駅	
※萱沼折返し		

■夕方・駅送迎便		
往路 15便	予約 便名	復路 16便
.....	稲郷	19:12
17:12	寄	19:09
.....	土佐原	19:06
17:13	宇津茂	19:04
17:14	中山入口	19:03
17:15	支所前(兼)	19:03
17:15	支所前(兼)	19:03
17:15	西庭入口	19:02
17:25	太平洋G	
17:30	札場	19:02
.....	虫沢	18:57
.....	谷戸口橋	18:55
.....	田代橋	18:54
17:33	田代向	18:54
17:35	休養村マスの場	18:51
17:48	萱沼入口	18:42
17:45	萱沼	18:45
17:43	小田原G	
17:51	猪越	18:40
17:56	湯の沢上	18:35
17:57	湯の沢下	18:35
17:58	松田ランド	18:34
18:02	神山滝	18:30
18:03	神山上	18:29
18:05	神山中	18:28
18:05	神山下	18:28
18:06	足新上農園入口	18:26
18:09	松田駅前	
18:13	新松田駅	18:23
※新松田駅折返し		

■夜間・駅送迎便		
往路 17便	予約 便名	復路 18便
.....	稲郷	21:53
20:20	寄	21:50
.....	土佐原	21:47
20:21	宇津茂	21:44
20:22	中山入口	21:42
20:23	支所前(兼)	21:42
20:23	支所前(兼)	21:42
20:23	西庭入口	21:42
.....	太平洋G	
20:24	札場	21:41
.....	虫沢	21:36
.....	谷戸口橋	21:34
.....	田代橋	21:33
20:26	田代向	21:33
20:28	休養村マスの場	21:31
20:31	萱沼入口	21:23
.....	萱沼	21:26
.....	小田原G	
20:33	猪越	21:20
20:38	湯の沢上	21:15
20:39	湯の沢下	21:15
.....	松田ランド	21:14
20:43	神山滝	21:10
20:44	神山上	21:09
20:45	神山中	21:08
20:46	神山下	
20:48	足新上農園入口	21:06
.....	松田駅前	
20:50	新松田駅	21:03
※新松田駅折返し		

<往路:新松田急行便>

■夜間・駅送迎便		
往路 19便	予約 便名	復路 20便
.....	稲郷	23:20
21:58	寄	23:17
.....	土佐原	23:14
.....	宇津茂	23:11
.....	中山入口	23:09
22:00	支所前(兼)	23:09
22:00	支所前(兼)	23:09
22:00	西庭入口	23:08
.....	太平洋G	
22:01	札場	23:08
.....	虫沢	23:03
.....	谷戸口橋	23:01
.....	田代橋	23:00
22:04	田代向	23:00
.....	休養村マスの場	22:57
22:06	萱沼入口	22:50
.....	萱沼	22:53
.....	小田原G	
.....	猪越	22:46
.....	湯の沢上	22:42
22:13	湯の沢下	22:42
.....	松田ランド	22:41
.....	神山滝	22:37
.....	神山上	22:36
.....	神山中	22:35
22:18	神山下	22:35
.....	足新上農園入口	22:33
.....	松田駅前	
22:22	新松田駅	22:30
※新松田駅折返し		

<往路:新松田急行便>

■社会実験の運行経過と利用実績

□利用登録制の運用

- ・社会実験運行の実施にあたっては、対象地域における住民ニーズを事前に把握すること、また乗車定員を超える利用の集中に伴う乗り残し等を防止し、円滑、確実な輸送を行うことを考慮し、事前の利用登録制と利用時の予約制を併せて実施するものとした。

地域別・世帯人員別 登録世帯数 (世帯人員)	寄	湯の沢	神山	秦野市	松田惣領	松田庶子	その他	計	
	263	58	29	16	16	5	7	394	
								(世帯)	構成比
1	37	6	3	2	14	4	5	71	18.0%
2	90	25	8	8	1	1	2	135	34.3%
3	48	12	6	5	0	0	0	71	18.0%
4	42	8	8	1	0	0	0	59	15.0%
5	30	4	2	0	0	0	0	36	9.1%
6	11	3	1	0	0	0	0	15	3.8%
7	5	0	1	0	0	0	0	6	1.5%
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13	0	0	0	0	1	0	0	1	0.3%
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%

地域別・世帯人員別 登録者数 (世帯人員)	寄	湯の沢	神山	秦野市	松田惣領	松田庶子	その他	計	
	780	162	92	37	29	6	9	1115	
								(人)	構成比
1	37	6	3	2	14	4	5	71	6.4%
2	180	50	16	16	2	2	4	270	24.2%
3	144	36	18	15	0	0	0	213	19.1%
4	168	32	32	4	0	0	0	236	21.2%
5	150	20	10	0	0	0	0	180	16.1%
6	66	18	6	0	0	0	0	90	8.1%
7	35	0	7	0	0	0	0	42	3.8%
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13	0	0	0	0	13	0	0	13	1.2%
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
世帯当たり平均登録人員	3.0	2.8	3.2	2.3	1.8	1.2	1.3	2.8	

- ・平成 23 年 3 月 7 日現在、「松田町デマンドバス」利用登録者は延べ 394 世帯、1115 人 となっている。

- ・利用登録者の男女別、年齢別内訳、最寄りバス停別内訳は次表に示すとおりである。

地域別・男女別 登録者数	寄	湯の沢	神山	秦野市	松田惣領	松田庶子	その他	計	男女比
	780	162	92	37	29	6	9	1115	
男	397	72	43	18	21	5	6	562	50.4%
女	383	90	49	19	8	1	3	553	49.6%

地域別・年齢別 登録者数	寄	湯の沢	神山	秦野市	松田惣領	松田庶子	その他	計	構成比
	780	162	92	37	29	6	9	1115	
	70.0%	14.5%	8.3%	3.3%	2.6%	0.5%	0.8%	100.0%	
5才以下	8	2	1	0	0	0	0	11	1.0%
6～12才以下	33	7	4	2	0	0	0	46	4.1%
13～15才以下	37	2	0	1	0	0	0	40	3.6%
16～20才以下	45	6	3	1	0	0	0	55	4.9%
21～25才以下	44	5	4	1	1	0	1	56	5.0%
26～30才以下	26	9	6	1	2	0	0	44	3.9%
31～35才以下	23	6	4	1	2	0	0	36	3.2%
36～40才以下	48	10	3	1	0	0	1	63	5.7%
41～45才以下	46	5	6	2	2	0	0	61	5.5%
46～50才以下	45	6	3	2	3	0	0	59	5.3%
51～55才以下	62	8	9	1	6	0	1	87	7.8%
56～60才以下	75	14	8	4	4	0	0	105	9.4%
61～65才以下	67	19	15	3	1	1	0	106	9.5%
66～70才以下	68	27	10	7	4	3	2	121	10.9%
71～75才以下	54	11	9	2	1	1	1	79	7.1%
76～80才以下	52	9	5	3	1	1	2	73	6.5%
81～85才以下	24	12	2	4	0	0	1	43	3.9%
86～90才以下	12	4	0	1	0	0	0	17	1.5%
91～95才以下	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
96～100才以下	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
不明	9	0	0	0	2	0	0	11	1.0%

※年齢は現在時点年齢

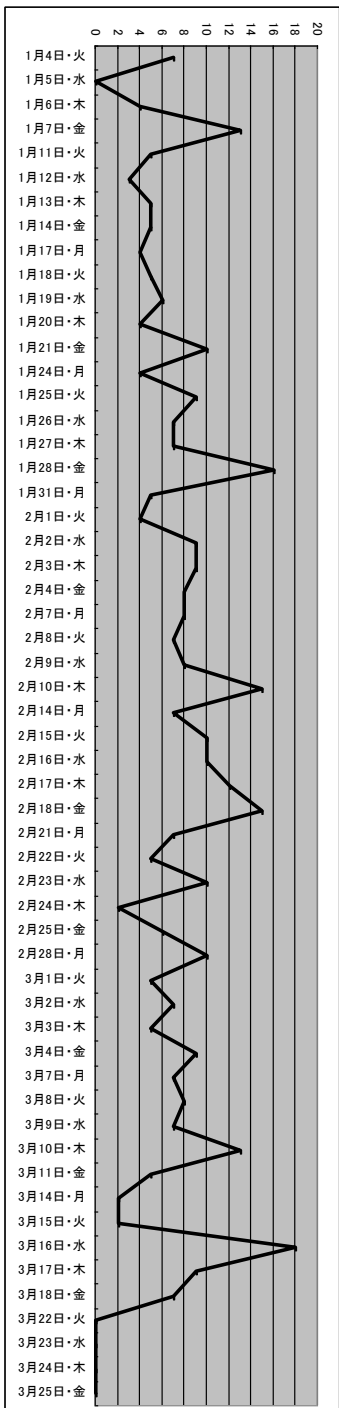
最寄りバス停別 登録世帯・登録者数	路線バスと共用		新規立ち寄り		対象地域外		共用	新規	域外
	登録者	世帯	登録者	世帯	登録者	世帯	登録者比率		
稲郷			7	2				0.6%	
寄	110	34					9.9%		
土佐原			55	17				4.9%	
宇津茂	41	15					3.7%		
中山入口	29	10					2.6%		
支所前	30	10					2.7%		
西庭入口	43	14					3.9%		
太平洋G			0	0				0.0%	
札幌	84	27					7.5%		
虫沢			101	33				9.1%	
谷戸口橋			36	11				3.2%	
田代橋			75	26				6.7%	
田代向	87	35					7.8%		
休養村ますつり場	0	0					0.0%		
萱沼入口	27	10					2.4%		
萱沼			54	19				4.8%	
小田原G			2	1				0.2%	
猪越	0	0					0.0%		
湯の沢上			142	53				12.7%	
湯の沢下			29	10				2.6%	
湯松田ランド	27	10					2.4%		
神山滝			0	0				0.0%	
神山上			18	8				1.6%	
神山中			22	9				2.0%	
神山下			54	14				4.8%	
足柄上病院入口	5	5					0.4%		
新松田駅入口	2	2					0.2%		
松田町役場	15	2					1.3%		
松田駅前			4	4				0.4%	
新松田駅	7	6					0.6%		
南足柄市					4	2			0.4%
小田原市					2	2			0.2%
伊勢原市					1	1			0.1%
町田市					1	1			
横浜市					1	1			0.1%
合計	507	180	599	207	9	7			
	45.5%	45.7%	53.7%	52.5%	0.8%	1.8%			

合計 31
1115 394
人 世帯

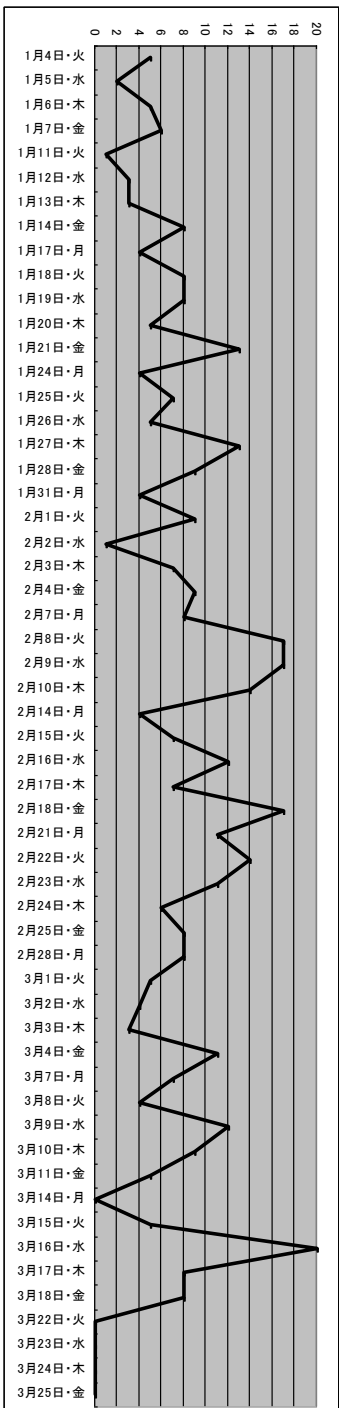
□運行実績と輸送実績

- ・ 利用者登録制を基本とし、利用時に予約センターへの利用申込みによって、乗車日、乗車区間、乗車人員を事前に把握した。
- ・ 予約人員と、実際の運行時における乗車人員の把握により、利用ニーズの変動、利用者の実態等の把握を行った。
- ・ 社会実験運行期間中の運行日別利用者数（実乗車人員）の推移を下図に示す。

■新松田方面行き(奇数便)



■寄方面行き(偶数便)



■運行便別利用者数総括表

	乗車人員	日平均	日最大	稼働日数
01便	17	0.3	7	7
02便	4	0.1	4	1
03便	166	3.3	5	36
04便	3	0.1	1	2
05便	5	0.1	1	3
06便	35	0.7	3	17
07便	36	0.7	3	19
08便	14	0.3	3	8
09便	0	0.0	0	0
10便	2	0.0	1	2
11便	90	1.8	8	25
12便	136	2.7	6	32
13便	9	0.2	6	4
14便	1	0.0	0	0
15便	22	0.4	2	10
16便	66	1.3	6	26
17便	40	0.8	8	16
18便	87	1.7	7	33
19便	0	0.0	0	0
20便	53	1.0	5	20

(人) 1日平均 1便平均

(下)奇数便 385 7.5 0.75

(上)偶数便 401 7.9 0.79

計 786 15.4 0.77

※実稼働日数は、平成 23 年 3 月 18

日迄の

52 日間とする。

■乗車予約人員と実乗車人員

*「現地乗車」は予約無しで運行

時に乗車便名	乗車予約人員 (人)	実乗車人員 (人)	予約キャンセル 件数 人数		現地乗車 件数 人数		実乗車増減計 (人)
01便	10	17	0	0	1	7	7
02便	1	4	1	-1	1	4	3
03便	171	166	10	-11	4	6	-5
04便	4	3	1	-1	0	0	-1
05便	4	5	0	0	1	1	1
06便	31	35	2	-2	5	6	4
07便	33	36	0	0	3	3	3
08便	11	14	1	-2	3	5	3
09便	0	0	0	0	0	0	0
10便	2	2	0	0	0	0	0
11便	94	90	10	-16	10	12	-4
12便	118	136	4	-6	16	24	18
13便	9	9	0	0	0	0	0
14便	1	1	0	0	0	0	0
15便	15	22	0	0	6	7	7
16便	62	66	7	-8	10	12	4
17便	43	40	4	-5	2	2	-3
18便	65	87	4	-5	19	27	22
19便	0	0	0	0	0	0	0
20便	46	53	7	-7	9	14	7
(下)奇数便	379	385	24	-32	27	38	6
(上)偶数便	341	401	27	-32	63	92	60
全運行便 計	720	786	51	-64	90	130	66

■社会実験運行の評価と実証運行事業への指針

社会実験運行においては、登録、予約及び乗車利用の実態について人数等を数量的に把握すると共に、関係住民からの意見集約、運行便利用者へのヒアリング等を実施し、運行、運営全般に関わる実態把握と記録を行い、評価、検証の基礎資料とした。

□社会実験運行に係わる利用者・住民の評価・提言

- ・集落部奥部への運行ルート延長を希望
- ・予約制の改善、利用の自由度拡大を希望
 - *「定員未満の場合の自由乗車を可として欲しい」
 - *「乗車時間直前まで予約可能にして欲しい」
- ・利用者の実態に即した運行ルート設定（R246の経由等）
- ・買い物便の運行時間（復路便の出発時間）の改善を希望
 - *「買い物便の新松田、松田での到着から復路便の発車までの時間が短い。もう少し余裕が欲しい」
- ・診療所等循環便の足柄上病院までの延長を希望
 - *「上病院まで直接行くことができる運行便を出して欲しい」
- ・その他

□総合評価（課題の抽出）

- ・「松田町デマンドバス」の運行、運営における住民、ボランティア等の活用可能性
- ・利用状況に応じた運行便のルート、運行時間の見直し
- ・利用状況、住民ニーズに応じた停留所配置の見直し
- ・利用ニーズを考慮した予約システムの見直し
- ・利用状況、住民ニーズを考慮した有料化の実施方策検討

□実証運行事業への指針（運行、運営に関わる主な修正点等）

○利用実績に応じた運行ルートの最適化、停留所の変更を考慮する

- 集落部への立ち寄り便の拡充を検討する。
- 虫沢地区、萱沼地区等における停留所増設を検討する。
- 特定区間内での降車に限定した「自由乗降区間」の設定を検討する。

○運行スケジュール（週間、月間等）、運行時間の最適化を考慮する

- 夜間駅送迎便（最終便）の特定曜日限定運行等を検討する。

○登録制度、予約制の運用方策の見直しを考慮する

- 予約締め切り期限を運行当日まで延長等を検討する。

（３） 神山・寄地区等における「松田町デマンドバス」実証運行事業の概要

■事業の名称：松田町神山・寄地区・新交通手段実証運行事業

仮称：「松田町デマンドバス」実証運行事業

■事業主体：

□運営主体：松田町

□運行主体：松田町

■事業年度：平成 23 年度～25 年度（26 年度以降、実用運行継続）

■運行方式：市町村運営有償運送（道路運送法第 78 条 2 項、道路運送法施行規則第 49 条第 1 号に準拠）を基本とする。

■運行区域：松田町・寄地区、神山地区及び松田惣領地区（新松田駅周辺地区）とする

■運行形態

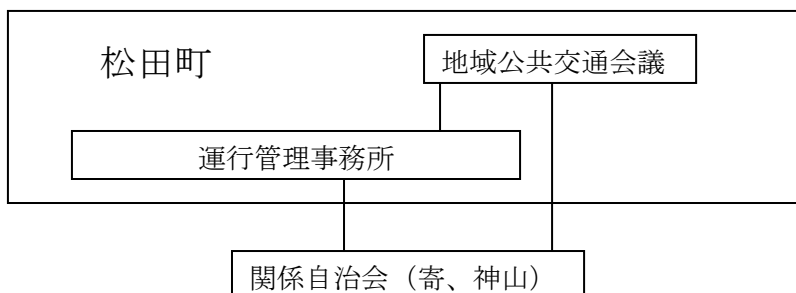
□運行車両：普通自動車（10 人乗りワゴン車とする）

* 通常運行は常時 1 台の運用とし、緊急時予備車両の確保を検討する。

□運行路線等：「３）運行事業の実施」の項参照

1) 導入準備（事業体制の整備）

■運行管理と運営体制



■施設・設備等の整備

☐ 車両導入

- ・ 10 人乗り普通自動車（ワゴン車） 1 台導入の上運用
- ・ 車体表示、車内設備等整備

☐ 停留所等整備

- ・ 停留所表示・案内板等の設置

☐ ボランティアスタッフの募集、養成

- ・ 運行担当
- ・ 予約業務等運営担当
- ・ 運行管理者

2) 「松田町デマンドバス」実証運行事業（市町村運営有償運送による）

[1] 運行計画

■基本的考え方

- ☐ 神山地区、寄地区と新松田駅周辺地区との相互連絡、及び寄診療所など対象地区内の拠点と各地区内集落部との相互連絡を行う。

☐ 路線を定めて運行

- ＊運行区間（系統）は各運行便毎に終起点、経由ルートを設定する。

☐ 定時運行とする

- ＊運行時刻（停留所発着時刻）は運行便毎に定時を設定する。

■運行形態

☐ 運行路線

- ・ 運行路線は、以下の各種を想定する（別図－運行路線図－に示す）
 - 基幹ルート：寄地区内は、現在、富士急湘南バスによって運行されている路線バス（寄・新松田駅間）の運行ルートを基本とし、神山地区においては、国道246号と平行し、川音川左岸を経由するルート

○分岐往復／周回ルート

：基幹ルートから分岐し、対象地区内の各集落部、住宅地区内にアクセスするルート（土佐原ルート、虫沢ルート、萱沼ルート、湯の沢団地ルート）

□停留所

- ・対象区域内の運行路線に、30箇所の乗降停留所を設定する。
- ・路線バス運行区間と同一の基幹ルートにおいては、路線バス停留所と同一の箇所（15カ所）を停留所とし、神山地区内の基幹ルート、分岐往復・周回ルート上においては新たな停留所（15カ所）を設定する（別図－運行路線図－に示す）
- ・利用ニーズに対応するため、テスト運行による検証結果に基づき、虫沢ルート、萱沼ルートに各1箇所の停留所を新設する。
- ・土佐原地区、田代虫沢地区、萱沼地区の運行区間においては、「自由降車区間」を設定し、乗車中の利用者からの申し出により、停留所間の任意地点での降車を可能とする。（乗車は所定の停留所のみに限定）

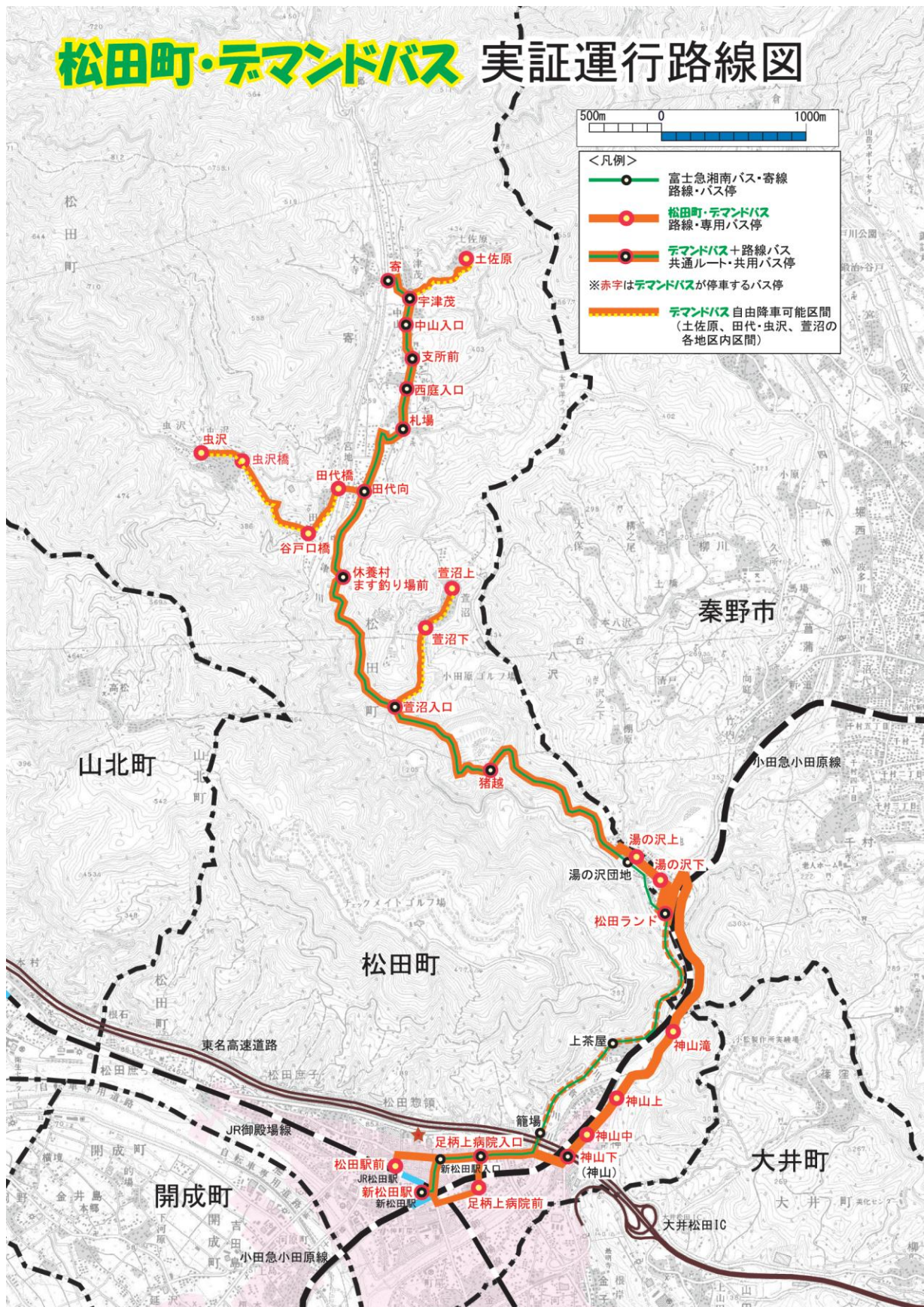
□運行系統

- ・各運行便の運行系統（運行ルート）については、運行便毎の運行時間、主な利用目的等を考慮し、路線バスを補完する運行となる寄－新松田間のシャトル運行と、分岐・周回ルートを經由する立ち寄り運行を設定する。
- ・テスト運行の検証に基づき、利用実績が得られなかった稲郷ルート、太平洋クラブ、小田原ゴルフへの立ち寄りルートについては、実証運行の対象から除外する。

□運行回数と運行時刻

- ・テスト運行の利用実績を踏まえ、分岐周回ルートを經由する立ち寄り便を強化する一方、早朝の新松田発寄行便、夜間の寄発新松田行き便については、途中停車を行わない直行便ないしは回送便として運行する。
- ・運行は平日のみ、運行時間帯は 概ねAM6:00～PM22:00 の間とし、この間に全20便を運行する。（内、往路4便、復路2便は回送扱い）
- ・新松田駅 22:20 発の「夜間・駅送迎便」（19, 20 便）は金曜日のみの運行を基本とする。

＜実証運行・運行路線図＞



<実証運行・時刻表(案)>

寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着
6:15	6:44	6:55	7:22	7:33	0:00	0:00	8:12	8:15	9:04	9:10	9:37	9:45	10:32	10:40	11:27	11:35	12:24	14:20	15:07
路線バス時刻			6:35	7:10	7:25	8:20						9:35	10:10	11:20			12:25	13:35	14:35

■早朝・駅急行便		
往路	予約	復路
01便	便名	02便

6:15	寄	7:22
---	土佐原	---
6:15	宇津茂	---
6:16	中山入口	---
6:16	支所前	---
6:17	西庭入口	---
6:18	札場	---
---	虫沢	---
---	虫沢橋	---
---	谷戸口橋	---
---	田代橋	---
6:19	田代向	---
6:22	休養村マスの場	---
---	萱沼上	---
---	萱沼下	---
6:25	萱沼入口	---
6:27	猪越	---
6:32	湯の沢上	---
6:32	湯の沢下	---
6:34	松田ランド	---
6:37	神山滝	---
6:39	神山上	---
6:40	神山中	---
6:40	神山下	---
6:42	足柄上病院入口	---
---	足柄上病院前	---
---	松田駅前	---
6:44	新松田駅	6:55

■学校送迎便		
往路	予約	復路
03便	便名	04便

7:33	寄	8:12
7:35	土佐原	---
7:37	宇津茂	8:11
7:38	中山入口	8:11
7:38	支所前	8:10
7:39	西庭入口	8:10
7:40	札場	8:09
---	虫沢	8:03
---	虫沢橋	8:02
---	谷戸口橋	8:00
---	田代橋	7:59
7:41	田代向	7:58
7:44	休養村マスの場	7:56
---	萱沼上	7:51
---	萱沼下	7:49
7:47	萱沼入口	7:47
---	猪越	---
---	湯の沢上	---
---	湯の沢下	---
---	松田ランド	---
---	神山滝	---
---	神山上	---
---	神山中	---
---	神山下	---
---	足柄上病院入口	---
---	足柄上病院前	---
---	松田駅前	---
---	新松田駅	---

■診療所等送迎便		
往路	予約	復路
05便	便名	06便

8:15	寄	9:37
8:17	土佐原	---
8:19	宇津茂	---
8:19	中山入口	---
8:20	支所前	---
8:20	西庭入口	---
8:21	札場	---
8:28	虫沢	---
8:28	虫沢橋	---
8:30	谷戸口橋	---
8:31	田代橋	---
8:32	田代向	---
8:34	休養村マスの場	---
8:40	萱沼上	---
8:41	萱沼下	---
8:43	萱沼入口	---
8:45	猪越	---
8:50	湯の沢上	---
8:51	湯の沢下	---
8:52	松田ランド	---
8:56	神山滝	---
8:57	神山上	---
8:58	神山中	---
8:59	神山下	---
9:00	足柄上病院入口	---
---	足柄上病院前	---
9:02	松田駅前	---
9:04	新松田駅	9:10

■診療所等送迎便		
往路	予約	復路
07便	便名	08便

9:45	寄	11:27
9:47	土佐原	11:24
9:49	宇津茂	11:22
9:49	中山入口	11:22
9:50	支所前	11:21
9:50	西庭入口	11:21
9:51	札場	11:20
9:58	虫沢	11:14
9:58	虫沢橋	11:13
10:00	谷戸口橋	11:11
10:01	田代橋	11:10
10:02	田代向	11:09
10:04	休養村マスの場	11:07
10:10	萱沼上	11:02
10:11	萱沼下	11:00
10:13	萱沼入口	10:58
10:15	猪越	10:56
10:20	湯の沢上	10:51
10:21	湯の沢下	10:50
10:22	松田ランド	10:49
10:26	神山滝	10:45
10:27	神山上	10:44
10:28	神山中	10:43
10:29	神山下	10:43
10:30	足柄上病院入口	10:41
---	足柄上病院前	10:40
---	松田駅前	---
10:32	新松田駅	10:40

■昼の買い物便		
往路	予約	復路
09便	便名	10便

11:35	寄	15:07
11:37	土佐原	15:04
11:39	宇津茂	15:02
11:39	中山入口	15:02
11:40	支所前	15:01
11:40	西庭入口	15:01
11:41	札場	15:00
11:48	虫沢	14:54
11:48	虫沢橋	14:53
11:50	谷戸口橋	14:51
11:51	田代橋	14:50
11:52	田代向	14:49
11:54	休養村マスの場	14:47
12:00	萱沼上	14:42
12:01	萱沼下	14:40
12:03	萱沼入口	14:38
12:05	猪越	14:36
12:10	湯の沢上	14:31
12:11	湯の沢下	14:30
12:12	松田ランド	14:29
12:16	神山滝	14:25
12:17	神山上	14:24
12:18	神山中	14:23
12:19	神山下	14:23
12:20	足柄上病院入口	14:21
---	足柄上病院前	14:20
12:22	松田駅前	---
12:24	新松田駅	14:20

路線バス時刻	6:55	7:50	9:05	9:40	10:50	11:55	13:05	14:05
--------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着	寄発	駅着	駅発	寄着
15:15	16:04	16:15	17:02	17:15	17:42	18:00	18:47	19:00	19:27	19:40	20:28	20:40	21:07	21:21	22:09	22:20	22:47	22:30	23:18
15:35			16:35	17:10	18:10						18:35	19:10	←参考: 路線バス時刻						

■診療所・買い物巡回便		
往路	予約	復路
11便	便名	12便

15:15	寄	17:02
15:17	土佐原	16:59
15:19	宇津茂	16:57
15:19	中山入口	16:57
15:20	支所前	16:56
15:20	西庭入口	16:56
15:21	札場	16:55
15:28	虫沢	16:49
15:28	虫沢橋	16:48
15:30	谷戸口橋	16:46
15:31	田代橋	16:45
15:32	田代向	16:44
15:34	休養村マスの場	16:42
15:40	萱沼上	16:37
15:41	萱沼下	16:35
15:43	萱沼入口	16:33
15:45	猪越	16:31
15:50	湯の沢上	16:26
15:51	湯の沢下	16:25
15:52	松田ランド	16:24
15:56	神山滝	16:20
15:57	神山上	16:19
15:58	神山中	16:18
15:59	神山下	16:18
16:00	足柄上病院入口	16:16
---	足柄上病院前	16:15
16:02	松田駅前	---
16:04	新松田駅	16:15

■夕方・駅送迎便		
往路	予約	復路
13便	便名	14便

17:15	寄	18:47
---	土佐原	18:44
---	宇津茂	18:42
---	中山入口	18:42
---	支所前	18:41
---	西庭入口	18:41
---	札場	18:40
---	虫沢	18:34
---	虫沢橋	18:33
---	谷戸口橋	18:31
---	田代橋	18:30
---	田代向	18:29
---	休養村マスの場	18:27
---	萱沼上	18:22
---	萱沼下	18:20
---	萱沼入口	18:18
---	猪越	18:16
---	湯の沢上	18:11
---	湯の沢下	18:10
---	松田ランド	18:09
---	神山滝	18:05
---	神山上	18:04
---	神山中	18:03
---	神山下	18:03
---	足柄上病院入口	18:01
---	足柄上病院前	18:00
17:42	新松田駅	18:00

■夜間・駅送迎便		
往路	予約	復路
15便	便名	16便

19:00	寄	20:28
---	土佐原	20:25
---	宇津茂	20:23
---	中山入口	20:23
---	支所前	20:22
---	西庭入口	20:22
---	札場	20:21
---	虫沢	20:15
---	虫沢橋	20:14
---	谷戸口橋	20:12
---	田代橋	20:11
---	田代向	20:10
---	休養村マスの場	20:08
---	萱沼上	20:03
---	萱沼下	20:01
---	萱沼入口	19:59
---	猪越	19:57
---	湯の沢上	19:52
---	湯の沢下	19:51
---	松田ランド	19:50
---	神山滝	19:46
---	神山上	19:45
---	神山中	19:44
---	神山下	19:43
---	足柄上病院入口	19:42
---	足柄上病院前	---
---	松田駅前	---
19:27	新松田駅	19:40

■夜間・駅送迎便		
往路	予約	復路
17便	便名	18便

20:40	寄	22:09
---	土佐原	22:06
---	宇津茂	22:04
---	中山入口	22:04
---	支所前	22:03
---	西庭入口	22:03
---	札場	22:02
---	虫沢	21:56
---	虫沢橋	21:55
---	谷戸口橋	21:53
---	田代橋	21:52
---	田代向	21:51
---	休養村マスの場	21:49
---	萱沼上	21:44
---	萱沼下	21:42
---	萱沼入口	21:40
---	猪越	21:38
---	湯の沢上	21:33
---	湯の沢下	21:32
---	松田ランド	21:31
---	神山滝	21:27
---	神山上	21:26
---	神山中	21:25
---	神山下	21:24
---	足柄上病院入口	21:23
---	足柄上病院前	---
---	松田駅前	---
21:07	新松田駅	21:21

■夜間・駅送迎便		
往路	予約	復路
19便	便名	20便

22:20	寄	23:18
---	土佐原	23:15
---	宇津茂	23:13
---	中山入口	23:13
---	支所前	23:12
---	西庭入口	23:12
---	札場	23:11
---	虫沢	23:05
---	虫沢橋	23:04
---	谷戸口橋	23:02
---	田代橋	23:01
---	田代向	23:00
---	休養村マスの場	22:58
---	萱沼上	22:53
---	萱沼下	22:51
---	萱沼入口	22:49
---	猪越	22:47
---	湯の沢上	22:42
---	湯の沢下	22:41
---	松田ランド	22:40
---	神山滝	22:36
---	神山上	22:35
---	神山中	22:34
---	神山下	22:33
---	足柄上病院入口	22:32
---	足柄上病院前	---
---	松田駅前	---
22:47	新松田駅	22:30

15:05	16:05	16:40	17:40	18:10	18:45	19:20	19:55	20:45	←参考: 路線バス時刻										
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[2]運営計画

■運賃

- ・対象区域関連の路線バス運賃、タクシー運賃、及び、事前のアンケート調査に基づく住民意向等を考慮して設定する。
- ・運行区間、運行区域内の区間別または区域別料金設定を基本とする。
- ・小学生以下の乳幼児は無料、小学生から高校生までの児童・生徒は所定運賃の半額とする。（児童・生徒の利用比率はテスト運行における予約実績により想定する）
- ・回数券の販売、及び各種割引制度等を含め、運賃制度全般については、別途検討を継続し、実験的導入・試行と検証を経て実施するものとする。

■運行管理

- ・運行管理事務所を松田町関連施設内に設置する。
- ・運行管理事務所に運行管理者を置く。
- ・運行管理事務所において、以下の帳票類を作成し、管理する。
 - －乗務記録簿、運転者台帳、苦情処理簿、事故記録
 - －運賃収受に関する帳簿、運行経費に関する帳簿
- ・運行乗務員、運行管理者及び松田町の相互に緊急時連絡体制を整備する。

■実証実験としての運行と利活用検証

□運行管理記録

- ・走行記録、利用者乗降記録、運賃収受記録、その他

□利用者乗降調査（発地着地別乗降人数の把握）

- ・調査票の作成、配布、回収

□トラブル、苦情処理記録

- ・運用車輛（事故、故障等）
- ・運行関係（渋滞遅延、乗降遅延等）
- ・利用客関係（乗り残し、救急対応、運賃未納、行き先誤乗車等）

□利用者ニーズ調査

- ・利便性、快適性等満足度
- ・運行改善要望

3) 実証運行に伴う地域住民による運行・運営への参画に向けた研修等事業

- ・「松田町デマンドバス」のテスト運行においては、同区間の路線バス運行を実施している事業者に運行委託を行ったが、松田町における公共交通機関の持続的な運行サービスの実施、地域社会による自助的な生活交通手段の確保等の視点から、住民あ

るいは市民ボランティア等による地域交通手段の自助、自主的な運行、運営をめざすことが求められる。

- ・道路運送法の改正により可能性が開かれた地域社会としての自前の公共交通手段を具体化するため、住民あるいは市民ボランティアを対象として、車両の運行や交通サービス運営に係わる研修、訓練等を実施し、安全確保や顧客対応面での人材育成、資質向上を図るものとする。

4) 運行計画、登録・予約等運営システム等の見直し

- ・実証運行事業における運行計画は、テスト運行による検証を踏まえて設定したものであるが、年間を通した継続的实施においては、新たなニーズの顕在化や、季節的なニーズ変動なども顕在化することが想定される。
- ・実証運行事業の実施においては、運行計画、及び登録、予約システムを含めた運営システム全般にわたって、継続的な検証を行い、随時その評価に基づいてシステム、方式の見直しを実施する。
- ・各事業年度における実証運行及び「運行と利活用の検証」の結果に基づき、次年度に向けて運行計画の見直しを行う。
 - 平成23 年度・・・運行時間（運行ダイヤ）、運行ルート
 - 平成24 年度・・・運行回数、フリー乗降区間等
 - 平成25 年度・・・運行・運営の継続
- ・実証運行事業終了後の実用運行においても、毎年度毎に運行と利用実績等の評価に基づき、運行計画、運営計画の見直しを行うものとする。

*評価項目、見直し基準については「5. 評価項目」参照

5) 運賃の見直し及び定期券・回数券等利用インセンティブ導入検討

- ・運賃の見直しについては、前記「2）[2]運営計画」、及び「4）運行計画の見直し」により実施する。
- ・回数券、定期券の導入については、運行、運営における運賃収受の合理化（車中における現金扱いを避けるなど）の観点と、割引運賃導入による利用促進の観点から考慮する。

6) 路線バス網の再編等に伴う「デマンドバス」の新たな運行方策の検討・導入

<事業の概要>

- ・「松田町デマンドバス」の実証運行事業を実施と並行し、松田町を中心とする広域圏（酒匂川流域都市圏等）における地域公共交通の動向を考慮し、鉄道、路線バス、及び「松田町デマンドバス」を一体的なシステムとしてより合理的、効率的に運用する

ための総合的検討を推進する。

- ・特に、今後予測される、第一生命本社機能の移転等、地域公共交通を巡る大きな需給構造の変化とそれに対応する公共交通網の再編等の変化動向に適切に対応していく必要がある。
- ・その中で「松田町デマンドバス」の新たな位置付けや住民ニーズへのさらなるマッチングを考慮した路線網、運行方式等、より総合的、長期的観点からの改善方向を関係機関の連携により検討し、必要に応じて計画の見直し等を実施する。

<事業の内容>

- ☐ 松田町を中心とした圏域の公共交通網再編の方向付け検討
- ☐ 「松田町デマンドバス」の位置付け、役割の見直しを踏まえた、路線、運行計画、運営計画等の戦略的な見直し

4-2-2 神山地区における路線バスルート変更による利用促進事業

(1) 事業の概要

- ・松田町における主要な生活交通路線である新松田・寄線（富士急湘南バス）の利用促進により、路線運営の基盤強化を図るため、松田ランド、足柄上病院入口間の運行経路を現行の国道246号経由ルートと、松田町神山地区を経由するルートの2系統を設定し、新規の経路についてはバス停の新設等を実施する。
- ・運行便毎の運行経路については、利用想定等に基づき設定する。

(2) 事業の内容

- ☐ 導入準備（事業体制の整備）
- ☐ 富士急湘南バス寄線路線変更による運行事業
- ☐ 新設バス停等利用状況検証事業

4-2-3 新松田駅・松田駅ターミナル周辺地区活性化事業と公共交通サービスの連携化社会実験事業

(1) 事業の概要

- ・松田町はもとより、圏域における主要な交通結節拠点である新松田駅・松田駅については、現在、新松田駅南口駅前広場の整備等が推進されている。
- ・これらの基盤施設を有効活用し、公共交通網の結節機能をより最適化するとともに、商業を中心とする駅周辺の中心市街地の活性化を図ることが松田町及び圏域全体にとって、重要な課題となっている。
- ・この観点から、前述の諸事業との連携を考慮しつつ、新松田駅・松田駅周辺地区活

- 性化をめざす事業や取り組みと、公共交通に関わる計画、交通サービスの最適化への取り組みを効果的に連携化することにより、相乗効果を高めることをめざす。
- ・行政、民間、住民組織等、多様な主体の参画誘導を並行して推進する必要があることから、当初は「社会実験」としての実施を考慮し、多面的な検証、検討を行う中で、関係者による適切な組織体制づくりを推進する。

（２）事業の内容

- 新松田・松田駅関連の鉄道、路線バス、デマンドバス等の相互接続案内等の充実（駅周辺における案内板の掲出、松田町役場ホームページ等における公共交通利用情報の掲載等を検討する）
- 商店会等との連携による、公共交通利用（運賃）割引等、利用インセンティブ検討
- 停留所等交通施設、環境の美化、保安に関するボランティア活動等の誘導

4-2-4公共交通機関の利用促進に関する啓発、情報提供事業

（１）事業の概要

- ・地域公共交通のシステム、サービスの改善をめざす前項までの諸事業の基盤となる公共交通の利用促進を戦略的に推進するため、公共交通関連の計画、実施または稼働状況、及び利用効果等を広く住民、利用者に周知し、公共交通利用の利便性向上と公共交通の持続性ある運営継続への理解、さらには運行、運営への自助的な参画、協力を誘導することを目的とする。

（２）事業の内容

- 地域公共交通の利用に関する案内媒体の発行
- 地域公共交通の利用に関するインターネット発信の推進（サイト設営、コンテンツ制作等）、携帯電話等通信系システム活用方策の検討等
- 住民、利用者向け啓蒙イベント、学習・研修機会、催事の開催等検討