

# 平成23年度・24年度上半期 松田町デマンドバス実証運行の考察

事業の目的・基本方針・運行形態・実績  
考察・まとめ

# 平成23年度町デマンドバス運行 H23.6.27～H24.3.30 (2回見直し【9月・12月】)



# 事業の目的

- 平成22年度、町デマンドバス社会実験(56日間、25人乗り小型バス1台、国土交通省関連補助金活用)を踏まえて、公共交通不便地域などの解消を図るために実施
- 平成23年度からスタートしている第5次総合計画の柱である定住化対策の推進を図る
- 県の「ふるさと雇用再生特別基金事業」を活用して、失業者の雇用・就業機会の創出を図る

# 平成23年度町デマンドバス運行業務方針

- 運行形態等は、平成22年度デマンドバス社会実験運行を踏襲する
- 平成22年度社会実験運行実績、利用者ニーズを踏まえた計画とする
- 地理的・時間的な交通空白地、交通不便地域を補完することを前提とした運行計画とする
- 近年の路線バスの減便、廃止などが頻発している現状を踏まえ、町デマンドバスの運行が既存路線バス事業を圧迫したり、交通空白地等の拡大を招かない運行計画とする
- 寄・神山地区に加え、庶子地区においても社会実験運行を実施し、住民のニーズを把握する
- 寄地区においては、地域の声も踏まえ、住宅地等が連担していない地域（虫沢・土佐原など）の小学生等を念頭に、安心・安全の観点から登下校の時間帯に運行する便を設定する
- 平成24年度以降の継続運行を念頭に、必要に応じて運行計画を見直す

# 運行形態等

- 運行日：平成23年6月27日から平成24年3月30日までの平日
- 車両型式：ハイエースワゴン15人乗り 3台
- 原則予約制
- 虫沢、萱沼地域に、自由降車可能区間を設定
- 運行区間：①寄エリアと新松田駅エリアの区間運行(14便)
  - ②寄エリアの区域内運行(12便)
  - ③庶子エリアと新松田駅エリア間の区域間運行(6便)
- 料金無料

## 平成23年度松田町デマンドバス乗車実績表 合計(6/27～3/30)184日間

### 1号車

### 寄⇄新松田駅

便名	発場所	発時刻	乗車人数合計	平均	
1-01	寄	5:55	1015	5.52	雪で1日運休
1-02	駅	6:50	9	0.05	〃
1-03	寄	7:50	1348	7.33	〃
1-04	駅	8:46	215	1.17	〃
1-05	寄	11:50	835	4.54	〃
1-06	駅	14:00	762	4.14	〃
1-07	寄	15:05	147	0.80	台風と雪で2日運休
1-08	駅	16:25	743	4.06	〃
1-09	寄	17:50	42	0.23	〃
1-10	駅	19:10	569	3.11	〃
1-11	寄	20:10	46	0.25	〃
1-12	駅	21:35	352	1.92	〃
1-13	寄	22:10	1	0.01	〃
1-14	駅	22:45	116	3.14	台風で1日運休
合計			6200		寄発駅行き 3434
全体平均				2.85	34.64 駅発寄行き 2766
				1便平均	1日平均

## 2号車

### 寄地域内運行

便名	発場所	発時刻	乗車人数合計	平均	
2-01	萱沼上	7:30	356	1.95	台風と雪で2日運休
2-02	寄	8:30	56	0.31	〃
2-03	萱沼入口	8:50	95	0.52	〃
2-04	寄	10:00	55	0.30	〃
2-05	萱沼入口	10:20	43	0.23	〃
2-06	寄	11:00	131	0.72	〃
2-07	萱沼入口	11:20	6	0.03	〃
2-08	学校前	14:50	380	2.08	〃
2-09	萱沼入口	15:15	4	0.02	〃
2-10	学校前	16:05	226	1.23	〃
2-11	萱沼入口	16:30	4	0.02	〃
2-12	学校前	17:50	22	0.12	〃
合計			1378		
全体平均				0.65	7.74
				1便平均	1日平均

3号車

庶子地域⇔新松田駅

便名	発場所	発時刻	乗車人数合計	平均	
3-01	根石	8:50	145	0.79	雪で1日運休
3-02	駅	9:04	1	0.01	〃
3-03	根石	11:00	66	0.36	〃
3-04	駅	11:14	63	0.34	〃
3-05	根石	15:30	63	0.34	台風と雪で2日運休
3-06	駅	17:20	107	0.58	〃
合計			445		根石発駅行き 274
全体平均				0.42	駅発根石行き 171
				1便平均	1日平均

# 平成24年度町デマンドバス (上半期)

H24.4.2～H24.9.28



# 事業の目的

- 平成23年度、町デマンドバス実証運行を踏まえて、公共交通不便地域などの解消を図るために実施
- 平成23年度からスタートしている第5次総合計画の柱である定住化対策の推進を図る
- 県の「ふるさと雇用再生特別基金事業」を活用して、失業者の雇用・就業機会の創出を図る

# 平成24年度町デマンドバス運行業務方針

- 運行形態等は、平成23年度デマンドバス実証運行を踏襲する
- 平成23年度実証運行実績、利用者ニーズを踏まえた計画とする
- 地理的・時間的な交通空白地、交通不便地域を補完することを前提とした運行計画とする

現状を踏まえ、町デマンドバスの運行が既存路線バス事業を圧迫したり、交通空白地等の拡大を招かない運行計画とする

- 寄地区・庶子地区を走っている2号車、3号車は廃止する
- 利用実績から、(虫沢・土佐原など)の小学生等を念頭に、安心・安全の観点から登下校の時間帯に運行する便を継続する

# 運行形態等

- 運行日：平成24年4月2日から平成24年9月28日までの平日
- 車両型式：ハイエースワゴン15人乗 1台
- 原則予約制
- 虫沢、萱沼地域に、自由降車可能区間を設定
- 運行区間：①寄エリアと新松田駅エリアの区間運行(14便)
  - ・寄エリアの区域内運行(廃止)
  - ・庶子エリアと新松田駅エリア間の区域間運行(廃止)
- 料金無料

平成24年度松田町デマンドバス乗車実績表 合計(4/2~5/31)41日間

新松田駅行き

便名	発場所	発時刻	合計	平均
1	寄	5:55	238	5.80
3	寄	7:56	285	6.95
5	寄	11:50	215	5.24
7	支所前	15:00	72	1.76
8	支所前	16:00	65	1.59
10	寄	18:02	25	0.61
12	寄	20:10	6	0.15
合計			906	
1便平均				3.16

平均

## 寄行き

便名	発場所	発時刻	合計	平均
2	駅	7:10	131	3.20
4	駅	10:23	88	2.15
6	駅	13:50	186	4.54
9	駅	17:10	195	4.76
11	駅	19:10	176	4.29
13	駅	21:10	72	1.76
14	駅	22:40	24	3.43
合計			872	
1便平均				3.81

1778	3.29
合計	1便平均

## デマンドバスの利用実績・アンケート結果からの考察

### 1 利用実態

#### (1) 利用実績について

平均2人以上利用のあった便を対象に、予約表と登録者一覧から分析

#### (2) 利用者の特徴

- ① 年齢層: 全体的に60歳代以上が6割
- ② 性別: 全体的に女性が6割以上を占めている。  
早朝(1便)と金曜深夜便(14便)は男性が多い。
- ③ 利用頻度: 全体的に毎日、ほぼ同じ人が利用している。

#### (3) 考 察

(1)、(2)を踏まえると、60歳代以上の女性が病院や買い物目的に利用しているものと思われます。特に8:50分に駅に到着する3便は、70歳代が最も多く、時間帯・年齢層からして通院のための利用客がほとんどと思われます。

また、利用者のほとんどが毎日利用するリピーターのため、すでに生活の足として決まった時間帯に利用している模様です。夜の便になるほどリピーターの割合は減りますが、それでも同じ方が多いようです。

## 2 アンケート結果(車内利用者アンケートによる)

### (1) アンケート実績について

34名の車内利用者によるアンケートから分析

### (2) 利用者の特徴

- ① 年齢層: 60歳代以上が6割
  - ② 性別: 女性が6割以上
  - ③ 利用頻度: 週に1回以上利用する人が8割弱
  - ④ 利用目的: 買い物と病院利用が6割以上
  - ⑤ 行先: 行先の4割以上が松田町内
  - ⑥ 利用負担: 料金制は200円以上、会費制は1万円以上を容認
  - ⑦ 自由意見: 「午前中の便を増やしてほしい」「家の近くまで来てくれるので助かっている」「予約なしで乗車したい」
- ※ 記入者31人のうち多かった意見のみ抜粋

### (3) 考 察

「1 利用実態」と同じような結果が得られました。加えて、町内の利用が多いことや、ある程度の負担をしてでも利用したいという方が多いことに注目。また、自由意見では「午前中の便を増やしてほしい」という声が最も多い。次に「予約制の廃止」と並んで、「家の近くまで来てくれるので助かっている」という意見が多かった。

### ③ まとめ

総合的に判断して、「病院・買い物利用などの高齢者が、利用料金を払ってでも家の近くまで来てくれる定時制のバス」が最も必要とされているものと考えます。