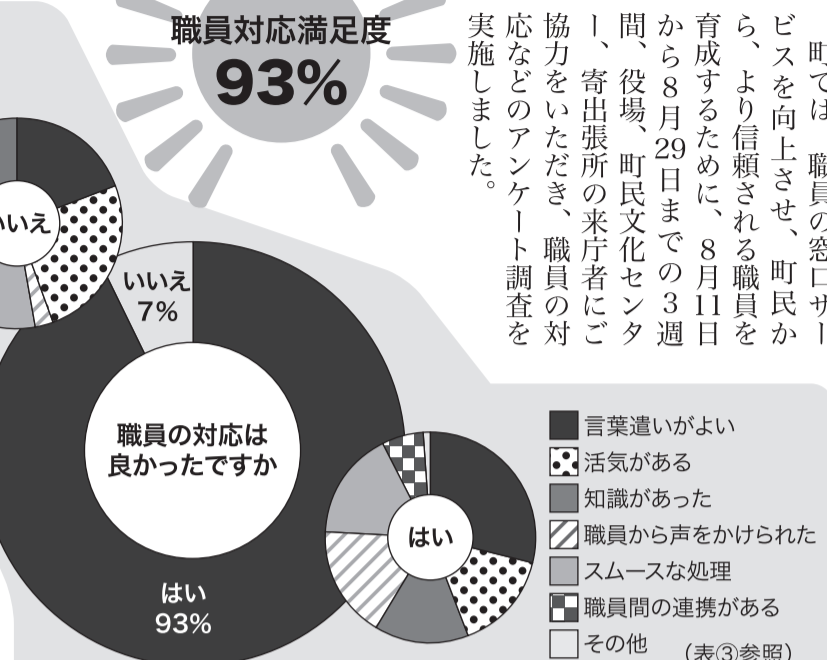
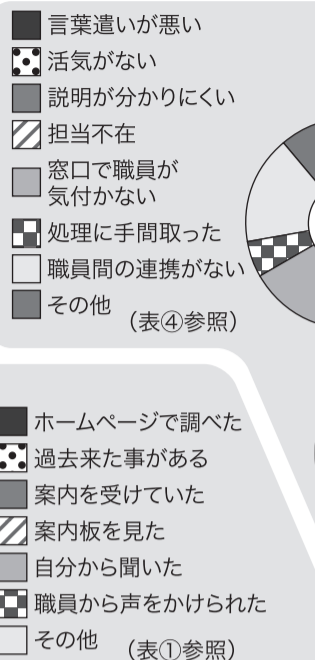
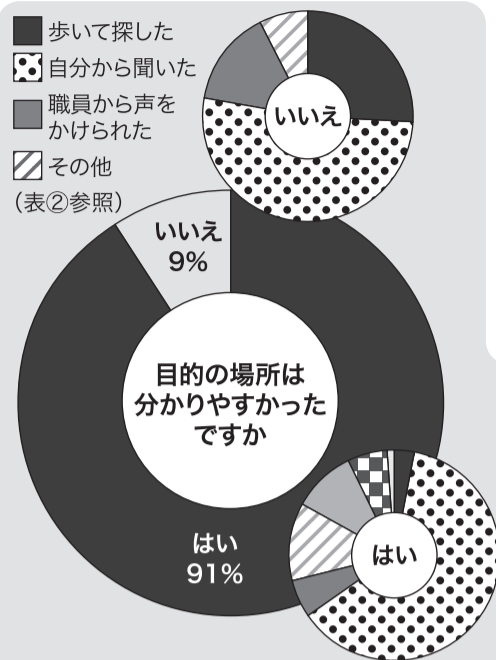


来庁者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました!!



町では、職員の窓口サービスを向上させ、町民から、より信頼される職員を育成するために、8月11日から8月29日までの3週間、役場、町民文化センター、寄出張所の来庁者にご協力をいただき、職員の対応などのアンケート調査を実施しました。

来庁者自由意見

目的の部署がどこの課か分かりにくい。

イメージが暗く庁内に入りづらいです。来庁者に対しては、明るいある程度の声の大きさで、接していただきたい。

問い合わせたが担当者が不在ことが多い。代わりに対応した職員もあいまいな対応でした。

調査結果

※回収枚数 307枚

アンケート結果から、「目的の場所の分かりやすさ」も「職員の対応の良さ」も双方9割を超えるという、高い評価を頂きました。しかし、自由意見でのご指摘等のおり、目的の場所のわかりにくさや、職員の対応の至らなさ等、改善点も多いことが見てとれます。

よって松田町役場は、**以下3点の取り組みを徹底し**、「町民の皆さんに信頼される職員」「来やすい役場」に向けて改善を図っていきます。

【あいさつ運動】

来庁された方だけでなく、職員間でのあいさつや、庁舎内で困っている方への声かけを徹底します。

【担当者不在時の対応】

担当者が不在でもお問い合わせに対応できるよう、情報共有に努めます。
また、折り返しの方法についても丁寧に対応します。

【言葉遣いの確認】

間違いやすい言葉遣いや、敬語の使い方についての手引きを作成しました。正しい言葉遣いで対応できるよう、職員間で常に意識して対応します。

設問の集計結果

○設問：目的の場所は分かりやすかったですか (複数回答)

→はい：91.3% いいえ：8.7%

表① 「はい」の理由

理由	人数
ホームページで調べた	9人
過去来た事がある	183人
案内を受けていた	17人
案内板を見た	35人
自分から聞いた	28人
職員から声をかけられた	18人
その他	3人

表② 「いいえ」の理由

理由	人数
歩いて探した	7人
自分から聞いた	14人
職員から声をかけられた	4人
その他	2人

○設問：職員の対応は良かったですか (複数回答)

→はい：93.1% いいえ：6.9%

表③ 「はい」の理由

理由	人数
言葉遣いがよい	166人
活気がある	88人
知識があった	83人
職員から声をかけられた	98人
スムーズな処理	96人
職員間の連携がある	36人
その他	6人

表④ 「いいえ」の理由

理由	人数
言葉遣いが悪い	7人
活気がない	9人
説明が分かりにくい	0人
担当不在	1人
窓口で職員が気付かない	7人
処理に手間取った	2人
職員間の連携がない	6人
その他	4人

【問い合わせ】総務課庶務係 ☎(83)1221

平成26年度松田町一般会計補正予算(第3号)の主な内容

(平成26年9月5日議決)

歳入		歳出	
町税	10,245千円	LED照明導入調査事業委託料	7,980千円
国庫支出金	15,569千円	国保会計繰出金	21,462千円
県支出金	10,425千円	町村共同システム改修費負担金	2,916千円
繰越金	59,169千円	寄簡易水道事業特別会計繰出金	4,384千円
地方交付税	△22,422千円	個別予防接種委託料	6,353千円
その他	△339千円	松田中学校トイレ改修工事	
		設計委託料	1,534千円
		予備費など	28,018千円

平成26年度一般会計予算総括表

補正前の予算額	補正額合計	補正(第3号)後の予算額
3,988,802千円	72,647千円	4,061,449千円

【問い合わせ】政策推進課財政係 ☎(83)1222

平成26年11月28日(金) 午前11時
防災行政無線を用いた情報伝達訓練の実施

地震・津波や武力攻撃などの災害時に備え、次のとおり情報伝達訓練を行います。この訓練は、全国瞬時警報システム(J-ALERT)(※)から送られてくる国からの緊急情報を、さまざまな情報伝達手段を用いて確実に皆様へお伝えするため、町内で緊急情報伝達手段の試験を行います。

※J-ALERT(ジェイアラート)とは、災害時に国から送られてくる緊急情報を人工衛星などを活用して瞬時に情報伝達するシステムです。

【問い合わせ】総務課安全防災担当室 防災防犯係 ☎(84)5540

情報伝達手段	内容
防災行政無線の放送	町内26か所に設置してある防災行政無線から、次の放送内容が一斉に放送されます。 【放送内容】 上りチャイム音 +「これは、テストです」×3回 +「こちらは、防災松田です」 下りチャイム音

注)町以外の地域でも、全国的に様々な情報伝達手段で試験が実施されます