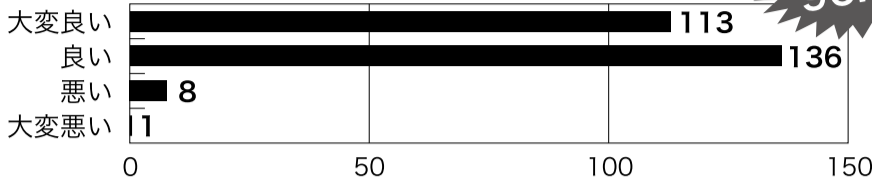


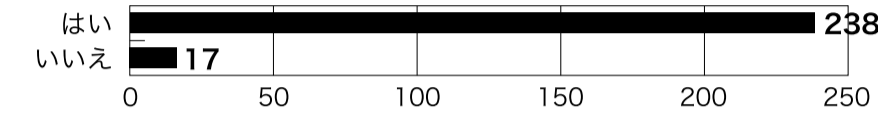
来庁者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました!!

職員からの挨拶はいかがでしたか

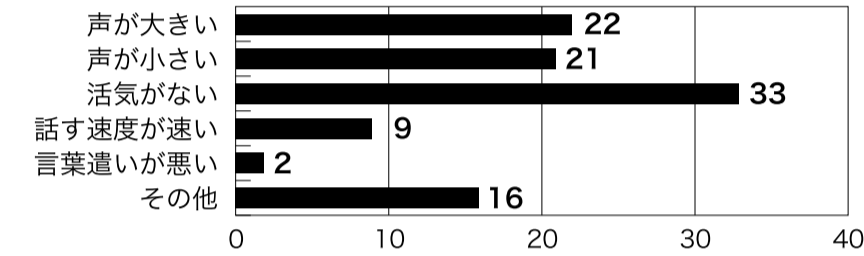
挨拶満足度 **96.5%**



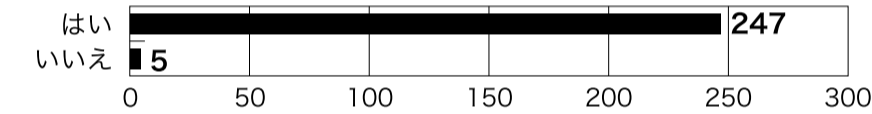
困っている時や窓口に来た時にすぐに対応がありましたか



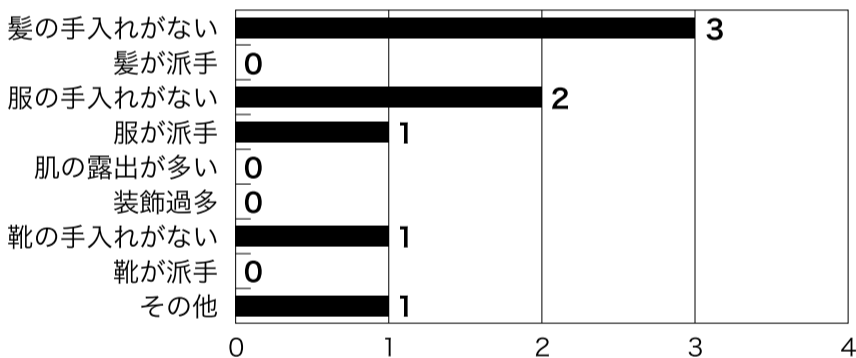
職員の挨拶や声かけについて、足りない点はどこですか



職員の身だしなみは、その場に相応しいですか



どの点が相応しくありませんか (複数回答あり)



来庁者自由意見など

- ・デスクワーク中で来庁に気づかない時がある
- ・表情が良くない
- ・以前と比べると対応が良くなっている
- ・わからない時にすぐ声をかけていただきうれしく思います
- ・手際良い処理をお願いします
- ・耳がとおくなりましたので大きな声でお願いします
- ・ボソボソしゃべる
- ・挨拶が全くない
- ・好印象で大変良いと思います

※回収数：263枚

町では、職員の窓口サービスを向上させ、町民から、より信頼される職員を育成するために、7月21日から8月14日までの4週間、役場、町民文化センター、寄出張所の来庁者にご協力をいただき、庁舎内の雰囲気や職員の対応などのアンケート調査を実施しました。

調査結果

「職員からの挨拶」については、満足度96.5%と高い評価をいただきました。ただ、不足点への指摘も多く、これらへの対策が課題となっております。また「職員の身だしなみ」については、概ね良好であり、来庁者の方々へ不快な印象を与えていない結果となりました。

職員の足りない点として、声の大きさに関する事と、活気がない事がある。大半(71.8%)を占めています。また自由意見などのご指摘のなかで、表情の悪さや話し方などが挙げられました。よって松田町役場は、以下の取り組みを徹底していき、「町民の皆さんに信頼される職員」「来やすい役場」に向けて改善を図っていきます。

※満足度・「大変良い」「良い」の合計

接遇改善への取り組み

- 笑顔で対応するための啓発活動を行う
- 挨拶や声かけ等に関する、松田町役場全体的な共通指導体制を作る
- アンケート結果とその対策を、役場内で行う研修に反映させる

【問い合わせ】総務課 庶務係 ☎(83) 1 2 2 1

松田町フォトコンテスト開催します!

応募対象 ・平成27年2月20日以降に松田町内で撮影した作品。
○一般部門
【六つ切り判(ワイド可)、四つ切り判(ワイド可)、A4】
○ジュニア部門(中学生まで)
【2L判】デジタル写真も可。画質は1000万画素以上のもの。
・合成写真、組写真、デジタル加工(※)は不可。
※実在のものを消したり、ないものを描いたりすることです

応募資格 ・アマチュアの方限定
・写真原版もしくは写真データを提出できる方
【一般部門は高校生以上から応募可能】
【ジュニア部門は小・中学生のみ応募可能】

賞 「観光部門」「ファミリー部門」など、部門別にて審査を行い、部門ごとに推薦などを定めます。

受付期間 平成28年2月8日～2月19日(必着)(土、日、祝日を除く) 午前8時30分～午後5時15分

応募方法 応募票に必要事項を記載の上、作品裏面に応募票を貼りつけてご応募ください。(郵送か持参)
※応募票は町ホームページのほか、役場3階政策推進課にもあります
※その他、注意事項などの詳細は町ホームページのほか、役場3階政策推進課にあるチラシをご参照ください
【問い合わせ】政策推進課 経営戦略係 ☎(83) 1 2 2 2

■お茶を飲みながら英会話を楽しみませんか?
11月22日(日)に開催される「まつだ産業まつり」の会場で、国際交流推進事業の一環として英会話カフェを実施します。

○時間 正午～午後3時
○場所 JR松田駅北口(まつり会場内)
ゆつくりとお茶を飲み、くつろぎながらの「カフェ形式」で、プロの外国人講師など英会話が無料でお楽しみいただけます。

英語に自信のない方でも、興味のある方には絶好の機会となりますので、お気軽にお越しください。

International Exchange 国際交流 in 産業まつり

■推進します! 国際交流
町では、昨年より「まつだ観光まつり」に外国人観光客をお招きするなどの国際交流事業を推進しています。今後、桜まつりやロウバイまつりなどのイベントにおける企画や、英語教育の推進などに取り組んでいきます。各種事業は広報などを通じてお知らせしますので、ご参加ください。

【問い合わせ】政策推進課 経営戦略係 ☎(83) 1 2 2 2

なお、カフェでは、店頭でハロウィンのカボチャのランタンづくりを正午と、午後2時から行いますので、ぜひ遊びに来てください。