

平成28年熊本地震募金活動

4月14日(木)、熊本県益城町を中心とした平成28年熊本地震が発生しました。

次々と明らかになる深刻な被害状況に対し、町として今すぐ、少しでも被災地の方々の役に立ちたいと考え、16日(土)に、関係団体などへ協力を呼びかけ、18日(月)早朝に小田急線新松田駅周辺にて、熊本地震災害義援金の募金活動を行いました。

この活動は松田町だけでなく、大井町と共同し、両町の職員や松田ライオンズクラブ、町民有志の約40人で実施したところ、忙しい通勤・通学途中にも関わらず、多くの方のご協力がいただけました。お寄せいただいた義援金は、日本赤十字社を通じ、全額を

4月18日の街頭募金活動では **204,968円** の義援金をいただきました。ご協力、ありがとうございました。

間宮大井町長(写真左)と山町長も共同して、街頭募金活動を行いました。



被災された皆さまにお届けします。また、町役場だけでなく寄出張所と松田町民文化センターに募金箱を設置しておりますので、引き続きご協力をお願いします。
【問い合わせ】子育て健康課 子育て支援係(日本赤十字社神奈川県支部松田町分区分区) ☎(84)5544

ゴミダイエツト通信

ごみの分別にご協力いただきありがとうございます。 「燃やすごみ」の減量化を推進するため、町民の方から寄せられた質問をもとに、分別の豆知識を紹介します。ごみ出しのルールを守り、きれいで住みよいまちを目指しましょう!

Q 燃やすごみの袋で他のごみを出してもいいですか?
A 町指定のごみ袋は「燃やすごみ」専用です。

町指定のごみ袋は「燃やす

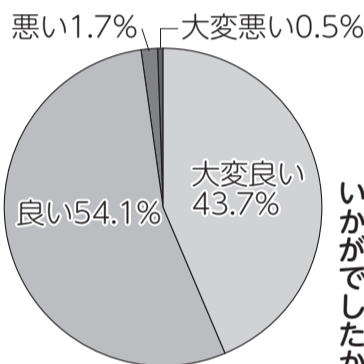
【問い合わせ】環境上下水道課 環境係 ☎(83)1227

「燃やすごみ」専用のごみ袋です。町指定のごみ袋に「プラスチック製容器包装」や「ペットボトル」、「不燃ごみ」などを入れて出すと、それぞれの回収日に出しても回収されません。ごみを出す際は、中身の見える半透明のレジ袋などに入れて出してください。皆さんのご理解とご協力をお願いします。



来庁者アンケートを実施しました

町では、職員の窓口サービスを向上させ、町民から、より信頼される職員を育成するために2月1日から29日までの1カ月間、役場や町民文化センター、寄出張所の来庁者にご協力をいただき、庁舎内の雰囲気や職員の対応などのアンケート調査を実施しました。

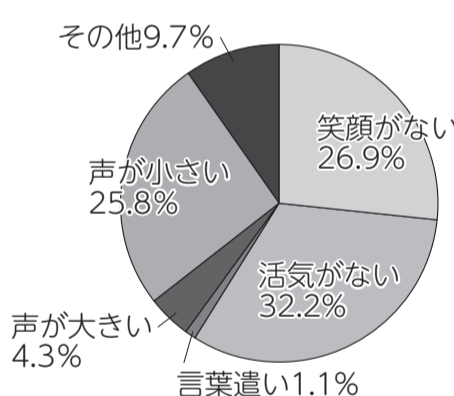


職員からの挨拶は いかがでしたか?

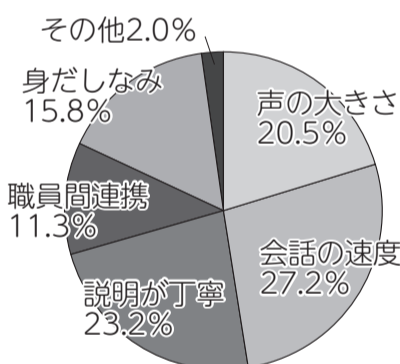
調査結果

「職員からの挨拶」については、満足度97・8%と高い評価をいただきました。これは、前回よりも1・3%の増加となっています。しかし、自由意見や職員の足りない点等での指摘の通り、職員の中でも笑顔での対応や挨拶等ができていない者がおり、対策すべき点がまだまだ存在していることがわかりました。

職員からの挨拶や声かけについて、足りない点はどこですか? (複数回答可)



何が良かったと思いますか?



来庁者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました!!

来庁者自由意見等

- ・もっと元気があるとさらに良いと思います。
- ・対応が素早かった。
- ・とても親切にいただきうれしかったです!!
- ・挨拶が良かった。
- ・気づいていても、誰も声をかけない。
- ・来庁者がきたら、先に「こんにちは」と声かけが欲しい。
- ・良い人とできていない人がいる。
- ・よく話を聞いてくれてとても助かります。安心して相談できます。

待遇改善への取り組み

- 待遇に関する標語を掲示する。
- 来庁者が相談しやすい空間をつくる。

挨拶満足度 **97.8%**

※回収数: 370枚
※満足度: 「大変良い」「良い」の合計

【問い合わせ】総務課 庶務係 ☎(83)1221

問題点と改善策

前期アンケート結果を反映させた待遇改善策として、2月から「明るい笑顔でおもてなし」強化月間を行いました。しかし職員の足りない点として、笑顔や活気がない、声が小さいとの回答が、その大半(84・9%)を占めています。また、挨拶ができていない、元気がないといったご意見も挙げられていました。今後は、左記の取り組みを徹底していき、「町民の皆さんに信頼される職員」「来やすい役場」に向けて改善を図っていきます。

広告

リフォーム お気軽にお電話を!!

Kayanuma Koumuten かやぬま こうむてん

足柄上リフォーム 検索

栢沼工務店 大井町山田 672-15 0465-25-2502

松田山ハーブガーデン info

4/29~5/8 (無料)母の日お手紙づくり

※5/2(月)は休園日です。

☆松田山ハーブガーデンで、BBQをしませんか?☆

事前予約は、インターネットもしくは0570-01-5382まで。前日の場合は公園へ。

ハーブフェスティバル 6/4~19 出店者募集! (詳細はお電話にて)

ハーブ教室 5月「ハーブの寄せ植え」(毎週木曜日 10時半から)

ハーブ教室は10:30からスタート。今年度より事前予約制&定員制となりました。

松田山ハーブガーデン 〒258-0003 神奈川県足柄上郡松田町松田惣領 2951

TEL:0465-85-1177/FAX:0465-85-1176 http://www.seibu-la.co.jp/matsudayama-hg/