

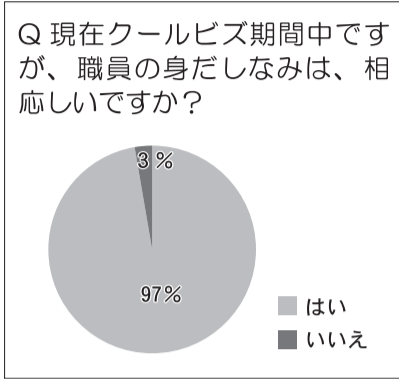
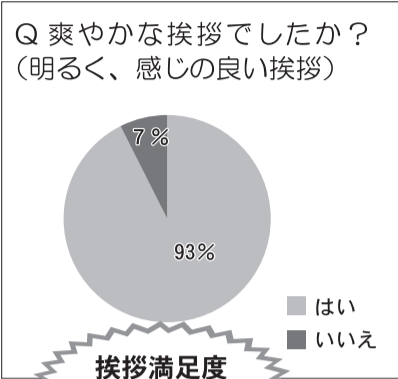
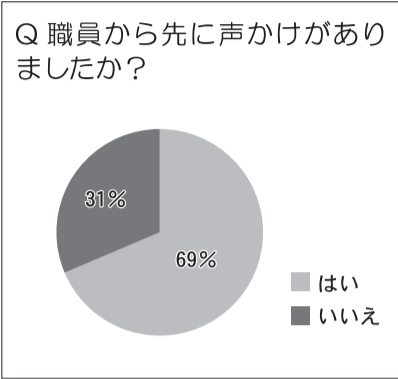
松田町来庁者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました!!



8月15日～31日実施 来庁者アンケート 集計結果報告

町では、職員の窓口サービスを向上させ、町民からより信頼される職員を育成するために8月15日から8月31日までの平日13日間に、役場、町民文化センター、寄出張所の来庁者にご協力をいただき、庁舎内の雰囲気や職員の対応などのアンケート調査を実施しました。(回収数 312枚)

【問い合わせ】総務課 庶務係 ☎(83) 1221



調査結果

来庁者の方への爽やかな挨拶(明るく感じの良い挨拶)を意識し、対応してきました。その結果「爽やかな挨拶」については、満足度93%と高い評価をいただきました。また、「職員の服装、身だしなみ」についても、97%の方がその場に相応しいと評価しており、来庁者の方の職員に対する不快感は少ないと思われる結果となりました。

しかし、「職員からの声かけ」については、69%しか声かけがあったと回答されており、職員の方の来庁者に対する姿勢が課題となっております。また、自由意見の中で、「手続きがスムーズにできるとよい」、「手続きの一覧表が欲しい」など、窓口での手続きについて多くのご意見をいただきました。については、次の取り組みを徹底していきます、「町民の皆さんに信頼される職員」(気軽にいきやすい役場)に向けて改善を図ります。

接遇改善への今後の取り組み

○窓口での手続き時に来庁者が迷わないよう、各手続きに必要な内容を記載した一覧表を作成する。

○各業務のマニュアルを作成し、担当業務に限らず、来庁者の方への対応を各職員が迅速に行うようにする。

来庁者からのご意見

- ・パソコンに向かっていて気づかないことがある。
- ・ハキハキした対応をしていただきました。ありがとうございました。
- ・丁寧な説明で、初めての申請だったので、とても助かりました。
- ・挨拶は言葉をはっきり、笑顔でするのがよい。
- ・役場の中は仕事なので静かなのは当たり前ですが、シーンとしすぎていると気後れがすることがあります。
- ・一度で済ませられる所はできるだけスムーズに終わりにしたいです。よろしく願いいたします。

ダイエツト

通信

ごみの分別にご協力いただきありがとうございます。ごみの減量化を推進するため、町民の方から寄せられた質問をもとに、分別の豆知識を紹介していきます。

Q 「カン」の収集日には、スプレーやお菓子が入っていたカンなどどのようなものでも収集されますか?

A カンの種類で出すことのできる日が違います。

- ・「カン」の日に出すことができるのは「飲料用」と、「缶詰」のカンです。水でゆすぎ中身を取り除いてください。
 - ・ペンキ缶、一斗缶などのカンは中身を取り除いてから不燃ごみとして出してください。
 - ・スプレー缶、カセットボンベなどは中身を使い切り、穴を開け、中のガスを完全に抜いて不燃ごみとして出してください。
- <※中身が入っていると穴を開けると危険なため、必ず中身を使い切ってから穴を開けて出してください。>



【問い合わせ】環境上下水道課 環境係 ☎(83) 1227

8月分 燃えるごみのデータ

注目

収集量 約205 t (昨年同月は 約194 t)

収集運搬費 約220万円
(平成28年4月からの累計 約1,055万円 / 今年度予算額2,700万円)

CHECK

収集量は、昨年同月比約5.76%増です。収集運搬費は、約13万円増となりました。(収集運搬費は昨年同月との差額です。毎年収集単価は異なるので、同量の収集費であっても、差が出ることがあります。)

第16回 こちら安全防災担当室

電話でお金を要求する息子はサギ!?

「私は大丈夫」だと思っていないですか?松田警察署管内では平成28年8月末時点で、11件2,496万円の振り込め詐欺被害が発生しており、松田町においても被害が確認されています。

大切な財産を守るために、振り込め詐欺対策について今一度確認しましょう。



電話でお金の話が出たら、まず「サギ」だと思ってください。「電話番号が変わった」と言われても、落ち着いて電話を切り、息子さんやお孫さんなどの普段使っている電話番号にかけ直してください。

次の項目のうち一つでも該当した場合は、必ず家族に伝え、松田警察署 ☎(82) 0110 に連絡しましょう。

- ①息子や孫から「携帯電話をなくした」「電話番号が変わった」と連絡があった
- ②駅や車内に「カバン・小切手を忘れた」と言われた
- ③現金を知り合いに渡してほしいと言われた
- ④振込(引出)を息子や孫から電話で頼まれた
- ⑤振込先は知らない人や知らない会社の口座である
- ⑥振込(引出)は未公開株や社債などの購入資金である
- ⑦業者から「必ず儲かる」「高値で買い取る」「損したお金が戻ってくる」などと言われた

【問い合わせ】安全防災担当室 防災防犯係 ☎(84) 5540