

# 松田町 地域公共交通対策にかかる「神山自治会」アンケート結果

問1 あなた自身のことについてお聞かせください。

| 【性 別】 | 1. 男性 | 2. 女性 | 3.記入漏れ | 合計 |
|-------|-------|-------|--------|----|
|       | 25    | 31    | 6      | 62 |

| 【年 齢】 | 1. 10代以下 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 | 8.記入漏れ |
|-------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
|       | 0        | 0      | 2      | 4      | 5      | 22     | 28       | 1      |

問2 現在のバスの利用頻度について、お聞かせください。

| 1. 毎日 | 2. 1週間に2～3日 | 3. 1週間に1日程度 | 4. 2週間に1日程度 | 5. 1か月に1日程度 | 6. 利用しない | 7. 回答なし |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|---------|
| 1     | 7           | 3           | 3           | 2           | 45       | 1       |

(問2で「6」と回答した以外の方のみ、お答えください。)

問3 現在、どのような目的で、利用されていますか。(※複数回答あり)

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1. 町外への通勤・通学(駅利用)  | 3  |
| 2. 町役場や警察などの公共施設利用 | 4  |
| 3. 病院、買い物、銀行などへの利用 | 15 |
| 4. その他             | 1  |

## 4. その他の意見一覧

|   |        |
|---|--------|
| 1 | 町外への用事 |
|---|--------|

問4 新松田・寄便の神山経由に関して、ご自身の考え方に一番近いものをお選びください。

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1. 現状の運行体制としてほしい。  | 27 |
| 2. 減便しても構わない。      | 10 |
| 3. 神山経由を廃止しても構わない。 | 2  |
| 4. その他             | 11 |
| 5. 回答なし            | 12 |

## 4. その他の意見一覧

|   |                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 | 転入したばかりでバス停や路線があることを知らなかった<br>定期的に出ているなら利用したいが、本数が少なかったら面倒なので利用しないと思う |
| 2 | バスを利用しないので分からない 他5件                                                   |
| 3 | まだ必要としていないので分からない                                                     |
| 4 | 全便神山経由なら利用客は大幅に増えると思う・9時台、17時台は神山を経由して欲しい                             |
| 5 | 時間帯の変更をして下さい・増便出来ないなら廃止と同じ                                            |

(問4で「1」と回答した方のみ、お答えください。)

問5 現状の運行体制を維持してほしい理由等についてお書きください。

|    |                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | 主人がいるときは送迎して貰えるが、毎日いるわけではない・主人が75歳になったら免許を返納する予定                    |
| 2  | 若者が車で会社、買物、病院、役場などに行くにも徒歩や自転車では遠く、時間がかかり過ぎるため                       |
| 3  | 時間にバスがあれば乗車するので・少しでもバスがあれば助かるので                                     |
| 4  | 将来的に車の運転が出来なくなる可能性が出て来た場合、バスを利用することがあると思うので 他2件                     |
| 5  | 買物や出かける時に利用したいので維持して欲しい・8時台を増便して欲しい                                 |
| 6  | 自分も主人も70代なので、近い将来、外出する時にはバスが必要です                                    |
| 7  | 利用者が少なくても、困る人がいるので 他1件                                              |
| 8  | タクシーなど呼ぶと高いお金がかかるので、買い物、病院などに利用していてとても便利                            |
| 9  | 天候によっては利用する可能性があるから                                                 |
| 10 | 高齢の方が多い為                                                            |
| 11 | 足が不自由で、歩く距離を少しでも減らしたいので 他1件                                         |
| 12 | 病院、買い物に不便になるので 他1件                                                  |
| 13 | 歩行困難になる・近い方がすべてに良いと思う                                               |
| 14 | もう少し年をとったら乗る回数も増えると思う                                               |
| 15 | 必要な方がいるなら現状維持して欲しい・経営上で維持出来ないなら、必要な方の事情を確認し、タクシー券の補助等の対策を配慮していただきたい |
| 16 | 車の故障で外出出来ない場合、車の運転が出来なくなった場合、遠すぎて徒歩で行けない所に行く時必要                     |
| 17 | 買い物には自転車を使うが、天候や体調などでバスを利用することがある<br>ブルックス方面のバスが土日休日などが無いのでとても不便    |
| 18 | 利用者がバス停で待っているところをよく見かけるので                                           |
| 19 | 買い物、役場、病院等に行くのに大変助かっているが、もっと本数を増やして欲しい                              |
| 20 | 神山は一人暮らしの人が多いため、バス利用が必要だから                                          |

(問4で「2」または「3」と回答した方のみ、お答えください。)

問6 具体的に何時台の便を減便して支障がないのか、また、神山経由を廃止しても構わない理由等、お書きください。

|    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 10時台は1本減便しても支障はない                                                     |
| 2  | 昼の便を減便しても良い 他2件                                                       |
| 3  | ここ4、5年利用しておらず、自転車で駅まで行くので廃止になっても構わない                                  |
| 4  | 企業として収支は大事だと思う・基本的に移動は車でバスは乗らない・寄方面に行く機会がない                           |
| 5  | 利用の少ない時間帯を減便してみてもどうか                                                  |
| 6  | バスがないと困る時があるので、12時前後は減便しても良いと思う                                       |
| 7  | 寄に行く事があまりなく、行く時には子どもの車で行くため                                           |
| 8  | 朝、昼、夕方便は利用する人もいるが、他の時間帯はあまりいないので必要時間帯に限っても良い                          |
| 9  | 新松田方面へは歩いて行き、帰りは歩きかタクシーを利用するので                                        |
| 10 | 神山からでは今の所歩いて新松田まで行ける範囲なので                                             |
| 11 | 町で収支が厳しい事を思うと、減便した方が良いのではと思うが、<br>自分は今家族に頼めば利用出来ているけれど、頼めない人の事を思うと難しい |

**問7 新松田・寄便の神山経路に関して、ご意見があれば自由にお書きください。**

|    |                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | この道路は年寄りばかりの地区で、この先免許を返納される方も多いと思うので、現状維持が良い                                                                                      |
| 2  | バスの乗降客が少ないのに大型バスを走行させる必要はなく、小型バスの運行でも良いのでは 他1件                                                                                    |
| 3  | 新松田～神山～寄は通勤、観光の何の目的で運行しているのか疑問。減らしても良いのでは                                                                                         |
| 4  | 寄～神山～新松田は通勤、通学等に使う可能性があるが、その時間帯には運行していない                                                                                          |
| 5  | 昼間の運行から朝の運行も欲しい                                                                                                                   |
| 6  | 上茶屋経由と神山経由が午前便と午後便と偏っているので、調整できたらいいと思う                                                                                            |
| 7  | 朝夕の通勤時間帯にバスが無い事がとても残念です                                                                                                           |
| 8  | 最終地点が寄であれば、人の多数居住している神山地区を通行して欲しい                                                                                                 |
| 9  | バスが地元を通る事は防犯対策にも良いと思う                                                                                                             |
| 10 | まだ利用したことはないが、寄方面に行くのに神山地区を通るのは良い案だと思う                                                                                             |
| 11 | 神山経由は10時から15時の日中のみなので、安定的に利用できない<br>全便神山経由にすれば飛躍的に神山の利用者は増えると思う・神山経由の時間ロスは5分に過ぎない                                                 |
| 12 | 運行する時間帯に偏りがあるので、上茶屋と神山を交互に運行してはどうか                                                                                                |
| 13 | 早朝と夕方、夜の便を運行して欲しい                                                                                                                 |
| 14 | 朝病院に行くのに丁度いい時間帯にバスがないので、出来れば9時頃に1本あればいいと思う                                                                                        |
| 15 | 神山、寄の方も新松田駅と自宅近くのバス停が利用区間ではないかと思う<br>神山⇄新松田駅、寄⇄新松田駅の2便を仕立てるのは、直行のルートで時間減、コスト減とならないのか<br>このアンケート結果で必要な方の把握が出来たなら、バスの小型化ができるのではないかな |
| 16 | 新設した路線なので減便しても残す方向でいてもらいたい・行政の宣伝も必要<br>病院へ行ったり、駅利用の場合、朝、夕の便が使えると便利                                                                |
| 17 | 駅まで歩いて行けど、帰りに荷物を持って歩いて帰宅するのは大変なので、とても有り難い                                                                                         |
| 18 | 通勤等には使えないダイヤだと思う                                                                                                                  |

**問8 その他、お気づきの点がございましたら、お書きください。**

|   |                                                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 町が行っている地方創生は公共交通なくしては考えられない<br>町がバス会社に1部負担又は運賃値上げをするなどしてはどうか                                                                                        |
| 2 | 新松田駅前から大井町のヤオマサ経由で神山、寄まで走行させれば利用者の増加が見込まれると思う                                                                                                       |
| 3 | 赤田、高尾、篠窪、山田～神山～新松田間が通勤時間帯にバスがなく、他町との連携を強固にすべき                                                                                                       |
| 4 | バスで乗降する場合、目的地に何らかの理由があるはず(神山→新松田駅なら歩く・神山→寄は行かない)等<br>細かい意見を集約する方がアンケートとして効果的かと思う・交通弱者のため公共機関は重要だが、<br>バスに乗りやすいイベントでバス便を臨時でタイアップさせるなどアイデアを出して良くして欲しい |
| 5 | アンケートに「あなたは全便を神山経由にすれば乗車しますか?」と入れるべきだったと思う。<br>神山は人口も多く、高齢化率も非常に高い。免許返納者も増えるので、今後ますますバスの必要性は増す                                                      |
| 6 | 神山地区は高齢者が多く、買い物難民も大勢います。出来れば上茶屋経由を少し神山経由にして、<br>朝出かけて3時、5時にバスに乗って帰って来られるように時間帯に配慮をお願いします                                                            |
| 7 | ホームページの時刻表が路線別で分かりにくい・停留所別の時刻表を作って欲しい                                                                                                               |