

平成30年度 地域座談会で寄せられた要望・意見・提案の対応方針等

【虫沢地域集会施設】虫沢田代自治会 参加者数：15名

No	テーマ	要望・意見・提案の内容	所管課	対応方針等
1	フリートーク	観光客への災害時の対応について 民間企業に災害時に協力をしてもらったらどうか（非常食や避難場所として）	安全防災担当室	平成14年12月24日に協定を締結し、一時避難所として駐車場（2台）、学舎長が指定する屋外の場所が指定されており、併せて水道施設及びトイレも利用させていただくこととなっています。 今後、市村自然塾との協定に併せ、内容を精査します。
2		中学校の統合の検討部会に所属しており、町との関わりも増えている。 検討部会のメンバーは、交通費等を出していただけると聞いていたが、何の連絡もなく、別の目的で役場に登録していた口座（別の会議の委員会等）に交通費が振り込まれていたのを後日知った。個人情報はどういう管理をしているのか。	教育課	ご意見をいただき、直ぐに改善いたしました。 今後はこのようなことがないように細心の注意を払います。 今後、別の会議を設置する場合も十分に確認を行い、指定口座への支払を徹底いたします。
3		会議の日程連絡についても遅く、数日前に連絡がくる。せめて1ヶ月前には連絡がほしい。	教育課 全庁	会議や検討会などの実施直前に通知がないよう改善いたします。 また、会議の終わりに、次回の会議日程を決定するなど、直前にならないよう工夫いたします。
4		つむGOについて、丸テーブルは交流の場になるが、高校生くらいだと同席はしづらい。午後6時閉館は早いのではないか。 図書館の本が借りられたり、自動販売機の設置があつたりしたら良いと思う。	観光経済課	閉館時間については、試行期間を設け、平日は21時まで延長いたしました。この試行期間中の利用状況を考慮して、夏休みや冬休みなど、長期休校中以外の平日は、21時まで利用可能となっております。またテーブルについては、丸テーブル以外のコーナーを設置して対応いたしました。 自動販売機については、商店街の活性化を図っていくため近隣店舗を利用させていただきようをお願いいたします。 図書館からのリサイクル本の活用を進めていきます。
5		転入した際に、役場に行ったときに、すべての窓口で間違いがあった。本籍欄の記入の誤りがあったり、渡される紙がなかったり、ナンバープレートの引換券をもらえなかったり、児童手当の現況報告にわざわざ紙を持って行ったのに、チェックがなく、あとから留守番電話に持ってきてくれとメッセージがあった。 ママ友に話をしても、皆、口をそろえて、腰が入っていないと言っている。	総務課 全庁	よりお客様と同じ目線で対応するよう、職員研修棟で徹底して参ります。
6		ガムを食べながら仕事をしていた職員もいた。	総務課 全庁	接遇研修、アンケート調査等によりおもてなしの意識向上に努めます。大変申し訳ありません。
7		みやまグラウンドの使い方について、子どもたちが叱られた時に「使うならお金を払え」というようなことを言われたようだ。どこまでが良いか悪いか、はっきりしたルールが欲しい。	観光経済課	このご意見をいただいた後、改めてみやま運動広場の管理者である(有)みやまの里の社長に確認しましたが、現在は寄の子どもたちには自由に使ってもらっていると伺いました。（雨の後などで運動広場が荒れてしまうことが予想される場合はご遠慮いただくことがあります。） また、本件については、寄小学校にも連絡させていただきました。
8		山に登る人はみやまの運動グラウンドに駐車してよいと見たことがあるが、今は、止めると張り紙が貼られる。どっちが正しいのか。	観光経済課	若葉まつりや、ロウバイまつりの開催時期など、一部の期間を除き、登山客もご利用いただけるようになっております。 登山などでご利用される場合は、あらかじめ管理センターの管理人にお声がけいただければご案内できますので、お手数ですが、ご協力をお願いいたします。