町内医療機関年末年始の診療案内

問 子育て健康課 健康づくり係 ☎(84)5544

医療機関名	電　話	令和元年12月				令和2年1月				
		28日（土）	29日（日）	30日（月）	31日（火）	1日（水）	2日（木）	3日（金）	4日（土）	5日（日）
県立足柄上病院	83-0351	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
あしがらクリニック	82-2555	○	×	×	×	×	×	×	○	×
安藤眼科医院	83-4545	△	×	×	×	×	×	×	△	×
まごころ内科整形外科クリニック	83-1789	○	×	×	×	×	×	×	○	×
佐藤内科医院	82-0565	△	×	×	×	×	×	×	△	×
田村小児科医院	82-1710	○	×	△	×	×	×	×	×	×
にしこうり形成外科・皮ふ科	44-4906	○	×	×	×	×	×	×	○	×
山田内科医院	83-0061	△	×	×	×	×	×	×	△	×
町国民健康保険診療所（寄診療所）	89-2119	×	×	×	×	×	×	×	×	×
足柄上地区休日急患診療所	83-1800	×	○	○	○	○	○	○	×	○

×：1日休診　△：午前診療　○：平常診療　◎：急患のみ診療

年末年始急患歯科診療のご案内

日 12月29日(日)～1月３日(金)
午前９時～正午
場 足柄歯科医師会歯科保健センター内歯科診療室（南足柄市班目1547）
持 健康保険証
問 足柄歯科医師会 ☎(74)1180

足柄上病院からのお知らせ

令和2年1月1日より
「初診時選定療養費」が変わります。

【初診時選定療養費とは】
一般病床数200床以上の病院において、紹介状なしで受診する場合に保険適用の診療費とは別に、患者さんから負担いただく料金のことです。

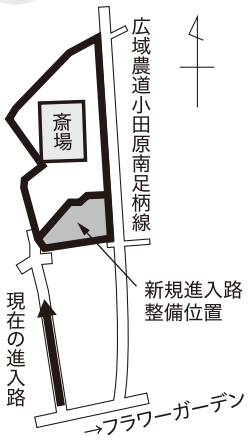
▼足柄上病院に紹介状を持参しないで初診として受診される場合の「初診時選定療養費」

令和元年12月31日まで	令和２年１月１日から
1,650円	2,750円

○足柄上病院は、地域の医療機関などと連携して、高度・専門的な医療を提供します。
○足柄上病院に「初診」（診療から一定期間を経過した場合。普段は、かかりつけ医で診療している場合）で受診する場合は、できるだけかかりつけ医などからの紹介状をご持参ください。

問 足柄上病院　医事課　☎(83)0351（代表）

小田原市斎場の進入路を整備しています



今年度末の完成を目指して、広域農道から斎場に入る進入路を整備しています。整備期間中は駐車場の一部が使用できなくなるなど、ご不便をおかけします。可能な限り乗り合わせでのご来場にご協力ください。

また、斎場では、予約順に受け入れるため、受け入れ可能時間を設けています。予約時刻より15分以上早く到着された場合は、斎場内駐車場にてお待ちください。なお、斎場周辺の路上や、私有地などでの駐停車を行わないでください。

問 町民課　窓口サービス係　☎(83)1225

～より信頼される職員の育成を目指して～ 来庁者アンケートを実施しました!

接遇宣言
『みなさま一人ひとりに誠実かつ公正に対応します』

昨年度に引き続き、今年度も接遇宣言に基づき、来庁者の方と接することを心掛けています。

アンケートからのご意見（抜粋）
◎**お褒めの言葉**　「親切で分かりやすい対応でした」「すぐに声をかけていただき助かりました」
●**ご指摘**　「待ち時間が分からないので教えてほしい」「すごく静かで声をかけづらかった」

職員の接遇能力を向上させ、町民の方から、より信頼される役場となるため、９月２日(月)から９月30日(月)にかけて、「来庁者アンケート」を実施しました。アンケートは町役場・寄出張所および町民文化センターにお越しの方を対象として２９９人から回答を頂きました。

結果は「会話の速度や説明の分かりやすさ」、「清潔感」、「待ち時間」などの項目に高評価を頂き、全体的な満足度として96％の方に職員の接遇について「よい」との回答を頂きました。その他接遇に対する貴重なご意見も全職員へ周知するとともに、調査結果を活用して接遇能力の一層の向上を目指していきます。

ご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

問 総務課　庶務係　☎(83)1221

第7回 まつだマイスター検定

受検者大募集！

前回初の「おもてなしマイスター」が誕生した「まつだマイスター検定」の受検者を募集します！

日時：12月14日(土)午前10時開始　場所：役場 1B会議室

申し込み： 12月12日(木)までに電話または町公式サイト「お問い合わせ」に必要事項と、件名に「まつだマイスター検定受検希望」と入力し送信ください。
※今回は受験票の発行はありませんので、そのまま会場にお越しください。

問 政策推進課　経営戦略係　☎(83)1222

問い合わせ