

# 令和元年度 地域座談会で寄せられた要望・意見・提案の対応方針等

【虫沢地域集会所】虫沢田代自治会

要望等 受理年度	No	テーマ	要望・意見・提案の内容	所管課	対応方針等
H30	1	フリートーク	観光客への災害時の対応について 民間企業に災害時に協力をしてもらったらどうか（非常食や避難場所として）	安全防災担当室	平成14年12月24日に聖心女子学院と協定を締結し、一時避難所として駐車場（2台）、学舎長が指定する屋外の場所が指定されており、併せて水道施設及びトイレも利用できることとなっています。 今後、市村自然塾及びソシアリンク研修所との協定に併せ、内容を精査します。
H30	2		転入した際に、役場に行ったときに、すべての窓口で間違いがあった。本籍欄の記入の誤りがあったり、渡される紙がなかったり、ナンバープレートの引換券をもらえなかったり、児童手当の現況報告にわざわざ紙を持って行ったのに、チェックがなく、あとから留守番電話に持ってきてくれとメッセージがあった。 ママ友に話をしても、皆、口をそろえて、腰が入っていないと言っている。	総務課 全庁	よりお客様と同じ目線で対応するよう、職員研修等で徹底してまいります。 職員の意識向上を常に意識させるよう、標語を掲げるなど行い、電話対応マニュアルの作成等を実施しています。
H30	3		ガムを食べながら仕事をしていた職員もいた。	総務課 全庁	接遇研修、アンケート調査等によりおもてなしの意識向上に努めます。あつてはならないことだと認識しておりますので大変申し訳ありません。
R1	4	インフラ全般について	既存に設置されているところや、設置後の管理面についても説明をしっかりとしてほしい。	環境上下水道課	合併処理浄化槽の維持管理につきましては、年に一度、法定検査を受検し適正な管理を行っている方に対して補助金を交付しております。毎年、町広報にて、募集しておりますので、町環境上下水道課へ申請してください。
R1	5		中津川から水を引いているが、中津川が氾濫し取水口が土砂で埋まっていて機能していない状況である。機能する状況にしていきたい。去年町の方で業者に頼んでいただききれいにしてもらったが、個人で出来るようなところではないので、また、水門の砂の除去とボックスの中の清掃をお願いしたい。写真を撮ってきたので、後でお渡しする。	まちづくり課	浚渫済みです。
R1	6	その他	緊急避難場所について、どのように考えているか。行くまでの道路も舗装されていないし、他のところ場所を移してもらえないものか。年2回草刈りをしており、座談会の際にも毎回話が出ていると思う。 また、あそこでドローンの研究をしているようだが、契約はどうなっているか。	安全防災担当室 総務課	旧焼却所跡地については、指定の際、虫沢自治会長からの強い要望で指定したのですが、避難するまでの経路に土砂災害特別警戒区域も含まれているため、今後自治会と協議してまいります。
R1	7		11号線の件についてであるが、コスモスから虫沢川までの法面について、年2回草刈りで町からお金をいただいている、7月、9月にやっている。 また、虫沢川のところも自治会で年4回刈っており、5月、6月、8月、10月にやっている。こちらについては、県からお金を頂いているが、その際に、町の部分も一緒に全部刈ってしまうため、虫沢としては、年7回草刈りをやっていることになる。 可能であれば、高齢化等もあるので報告時の写真を6月と8月の写真で良いということにしてもらえないか。	まちづくり課	法面草刈りについては年2回お願いしているところであり、自治会として6月、8月の実施を希望されるのであれば自治会活動に合わせるよう調整させていただきます。
R1	8		田代の方では、マス釣り場から最命寺のハイキングコースの途中までの草刈りを行っているが、今年度から山ヒルの駆除の殺虫剤を町から提供があって、草刈りの後に散布しているが、マリックスターというものを希釈して使うため全部で60リになる。これは、若い健脚の持ち主でなければ散布できない状況である。 ただ、殺虫剤の散布による町からの追加金が1回3,300円ということであった。田代も人がだんだん少なくなっている中で、散布も一度にはできない状況であることもあるため、この金額の積算の根拠の説明をお願いしたい。本日は担当課の方がいないようであるが、この金額では若い人のモチベーションも落ちてしまうため、是非料金については、考え直していただきたいという気持ちである。	観光経済課	ヤマビルによるハイカー等への影響を受け、令和元年度からJ A かながわ西湘にヤマビル駆除剤の寄贈をしていただき、散布を試行的に実施していただきました。 作業委託料については、作業の手法も含め、地域の皆様のお知恵をお借りしながら、検討させていただきます。
R1	9		マス釣り場に来ている観光客であろうと思うが、一時停止をしない。線が消えてしまっているのではないかと思う。しっかり止まるなかたちでお願いしたい。 また、田代の入り口にライトがなく、とても暗い。ライトがほしい。	安全防災担当室 まちづくり課	<まちづくり課> 停止線につきましては現場を確認いたします。田代の入り口の道路照明灯につきましては県西土木事務所に相談いたしまして、来年度設置する回答をいただきました。 <安全防災担当室> 一時停止の白線が消えているようであれば、松田警察署へ対応していただくよう要望いたします。
R1	10		台風のととき、緊急避難場所ということで地域集会所に来たが、お年寄り等の避難を誰が連れてくるのか。そのような仕組みはないか。	安全防災担当室	町職員が対応することは不可能ですので、各自治会で役割を決めていただきたいと思います。 現在、防災対策に関する打合せを11自治会長と実施しているため、話し合いの結果については後日お知らせします。