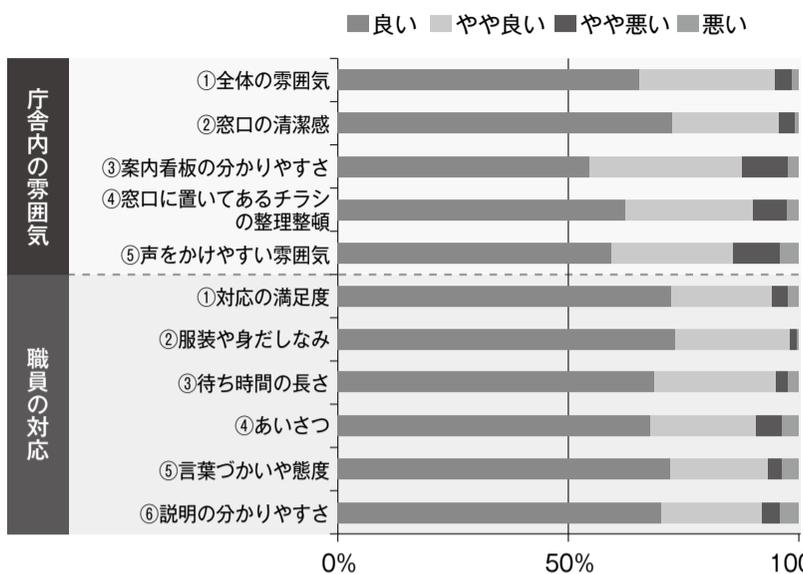




庁舎内の雰囲気は…

23年度 来庁者にアンケート調査を実施

雰囲気・職員の対応
93%が好評価



町では、職員の窓口サービスを向上させ、町民からより信頼される職員を育成するために、1月30日から2月17日までの3週間、役場、町民文化センター、寄出張所の来庁者299人にご協力をいただき、庁舎内の雰囲気や職員の対応などのアンケート調査を実施しました。

「駐車場が狭い」「声をかけにくい」などご意見も

Table with 2 main sections: 'Atmosphere in the office' and 'Staff response'. Each section has columns for 'Total Satisfaction', 'Good', 'Somewhat Good', 'Somewhat Bad', and 'Bad' for 5 different categories. Includes a note: ※割合は不明・未回答を除いて算出しています

町に対する主な意見

Table with 2 columns: 'Comments from visitors' and 'Future improvements/Action plan'. Contains 6 rows of feedback and corresponding responses.

調査結果 ※回収枚数 299 枚

総括: 「良い」「やや良い」は全体で93.0%

質問項目の庁舎内の雰囲気(①～⑤)と職員の対応(①～⑥)に対する満足度は93.0%と高い評価をいただきました。この結果を踏まえ、一層のサービスの向上に努めてまいります。

分析: 良い点・改善すべき点

「全体の雰囲気」、「窓口の清潔感」、「服装や身だしなみ」、「待ち時間の長さ」については、満足度が95%を上回りました。職員一人ひとりの窓口サービスの意識の高さが、この結果につながったといえます。逆に、「案内看板の分かりやすさ」については、満足度が88.0%となり90%を下回る結果となりました。これは、駐車場側から来庁する際に1階と勘違いしてしまうことが理由の一つに挙げられます。来庁される方々に分かりやすい案内標示の設置を心掛けます。また、「声をかけやすい雰囲気」については、満足度が86.1%と最も低いため、今まで以上に窓口にて声をかけるなど対応をより適切に行うことにします。

【問い合わせ】庶務課庶務係 ☎(83) 1221

副町長に

石井充禎氏を再任

9月19日に開催された町議会定例会で、石井充禎(いしい・みつまさ)氏が副町長に選任同意され、10月12日から引き続き副町長として就任しました。石井副町長は、平成16年10月に当時の助役として就任し、3期目となります。

事業者と利用者との橋渡し役

介護相談員

町では、県内市町村でいち早く、平成13年度から介護相談員派遣等事業を実施しています。介護相談員は、介護保険事業者(現在は特別養護老人ホーム5カ所)を定期的に訪問し、事業者と利用者との橋渡し役となり、福祉サービスの充実を図る活動を行っています。

新たに青木さんを迎え8人体制で

今年の9月に、17年度から活動してきた原野純子さんが退任され、10月から介護相談員養成研修を修了した青木光子さんを新たな介護相談員に迎え、8人体制で活動していきます。今後、介護相談員は、まだ訪問が実現していない町内の事業所や、近隣市町の介護保険施設へ活動範囲を広げ、利用者の皆さまの意見や要望などを施設へ伝えるサポーターとして努力してまいります。



新任の青木光子さん

「皆さまが安心して介護を受けることができるように、常に介護保険利用者の立場で、見て、感じ、考えたいと思います。よろしくお願ひします」

【問い合わせ】健康福祉課高齢介護係

☎(83) 1226