

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 143634 | 神奈川県  | 松田町   | 町村 Ⅲ-2 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体実施率 | 全国(市区町村分)実施率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.0%   | 99.4%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.6%        |
| 案内・受付           |       |                           | 66.7%   | 91.1%        |
| 電話交換            |       |                           | 71.4%   | 93.2%        |
| 公用車運転           |       |                           | 85.7%   | 87.9%        |
| し尿収集            |       |                           | 91.2%   | 98.1%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0%  | 97.4%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 50.0%   | 71.6%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 73.5%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 25.0%   | 37.0%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 97.9%   | 99.1%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 92.7%   | 97.2%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.1%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 97.7%   | 97.5%        |
| 調査・集計           |       |                           | 97.1%   | 96.4%        |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置状況 → 設置予定無し → 予定時期 → -

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託  
委託状況 → 委託予定無し

【参考】

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 3.7%    | 11.1% | 13.7%     | 25.9% |

### (4)広務業務の集約化

実施状況 → 委託状況 → 対象局 → 対象業務

実施予定無し → 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

【参考】

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率   | 委託率  | 実施率       | 委託率  |
| 25.9% | 0.0% | 31.2%     | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                  | 公有施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入していない理由   | 自治体職員専任施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                                     | 【参考】    |              |
|------------------|-------|---------|--------|---|------------|---|---------|--------------|
|                  |       |         |        |   |            |   | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館              | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれるため。                            | 0          |   | 20.3%   | 39.8%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 2     | 2       | 100.0% |   | 0          |   | 22.3%   | 48.0%        |
| プール              | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 34.1%   | 51.3%        |
| 海水浴場             | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 16.7%   | 14.1%        |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等)    | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 84.0%   | 86.7%        |
| 休養施設(公園遊具、等 公園等) | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |   | 72.7%   | 75.9%        |
| キャンプ場等           | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 61.1%   | 58.8%        |
| 産業情報提供施設         | 3     | 2       | 66.7%  | 1施設において施設管理業者を公募したが応募がなかったため。                           | 0          |   | 72.0%   | 74.7%        |
| 農市場施設、見本市施設      | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 0.0%    | 64.9%        |
| 開放型研究施設等         | 0     | 0       |        |   | 0          |   | -       | 53.3%        |
| 大規模公園            | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 20.8%   | 44.2%        |
| 公営住宅             | 5     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれるため。                            | 0          |   | 4.2%    | 15.3%        |
| 駐車場              | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれること、また、指定管理者が少額になるため応募が見込めないため。 | 0          |   | 27.5%   | 37.6%        |
| 大規模公園、斎場等        | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 11.5%   | 22.2%        |
| 図書館              | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれること、また、指定管理者が少額になるため応募が見込めないため。 | 0          |   | 6.8%    | 19.8%        |
| 博物館(歴史、民俗、自然、芸術) | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 9.2%    | 27.9%        |
| 公民館、市民会館         | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれること、また、指定管理者が少額になるため応募が見込めないため。 | 1          | 施設内に生涯学習係の事務室を設け、施設の手配、受付、管理等を含めた総合的な業務を行うために常駐で配置している。     | 29.0%   | 23.1%        |
| 文化会館             | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 14.3%   | 51.6%        |
| 会館、研修所等(青少年の集客先) | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 60.0%   | 49.8%        |
| 特別養護老人ホーム        | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 33.3%   | 73.8%        |
| 介護支援センター         | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 100.0%  | 48.5%        |
| 福祉・保健センター        | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |   | 42.0%   | 53.2%        |
| 児童クラブ、学習館等       | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれること、また、指定管理者が少額になるため応募が見込めないため。 | 2          | 施設が学校施設内に設置されているため、指定管理者制度を導入することで学校も含め、管理面で問題が生じると考えられるため。 | 25.6%   | 23.8%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 → 実施予定 → 検討中 → 未実施

実施済: 〇

検討中: 検討状況

未実施: 実施しない理由

【参考】

| 類似団体      |        | 全国        |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 実施率(類似団体) | 単独クラウド | 実施率(類似団体) | 単独クラウド |
| 44.4%     | 35.2%  | 35.5%     | 38.3%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 → 策定予定 → 策定予定時期

策定済: 〇

【参考】

| 類似団体   |       | 全国(市区町村分) |      |
|--------|-------|-----------|------|
| 策定割合   | 策定割合  | 策定割合      | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |           |      |

### (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的女基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 → 作成中 → 作成完了予定時期

作成済: 〇

【参考】

| 類似団体  |       | 全国(市区町村分) |      |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合  | 作成割合      | 作成割合 |
| 85.2% | 80.3% |           |      |