令和4年度 町政懇話会で寄せられた要望・意見・提案への対応方針

No.1～4 町政懇話会（寄地区） No.5～13 町政懇話会（松田地区）

A：対応済み
B：令和4年度中
C：令和5年度中
D：令和6年度以降

No	意見・要望・提案の内容	当日の回答	所管課	対応時期	意見・要望・提案への対応方針
1	松田町は山間部が多く、近隣と異なり工場誘致が難しい。観光振興に力を入れるべき。		観光経済課	B：令和4年度中	今後も町ホームページやSNS等で観光情報案内を発信してまいります。
2	県道710号沿いの東名高速道路工事の残土管理について伺いたい。地震や雨により盛り土が崩壊すれば、寄地区は孤立する。織戸組の残土搬入に対し、町はどのように把握しているのか。	<p>[まちづくり課長]</p> <p>あの場所は神奈川県公共残土捨て場であり、NEXCOと織戸組ではなく、県の外郭団体である技術センターが安全性や作業時間、地質など、すべて管理している。今後も残土は増え、全体的に埋まるだろうと思われる。いただいたご質問は県へ届け、後日回答したい。</p> <p>[町長]</p> <p>残土については県への確認を行い、再度報告します。</p>	まちづくり課	A：対応済み	織戸組の残土処分場を管理している、神奈川県都市整備技術センターへ安全性の確認を行ったところ、安定勾配での法面管理や排水設備を設けるため安全であるとの回答をいただいています。
3	<ul style="list-style-type: none"> 公園の有無で子育て環境が大きく変わるため、まずは公園整備に力を入れてほしい。 どの自治会もここ20年で会員が半減し、子育て世代を呼び込むには、子どもが安心して気軽に遊べる公園が必須である。 寄に自然はあるが、遊具のある公園がない。小学校などで取り組みは行われているが、多様性社会に適した教育のためには、まちづくりを根幹から見直してほしい。 	<p>[町長]</p> <ul style="list-style-type: none"> 子育て世代の方々のご意見として受け止められたと認識している。まちなかにおいてもニーズに合っていない公園がある中で、寄地区には公園らしい公園もない状況となっており、改善の必要がある。 子どもたちが自由に行き遊べる場所づくりは、子育ての環境として選ばれる上で大変重要な要素になっている。新年度の予算に計上し、計画的に取り組むことが必要と考えている。 	観光経済課・教育課	C：令和5年度中	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民の遊び場・憩いの場として安全に・気持ちよく・楽しく利用できる公園環境を目指し、利用者のニーズを踏まえた整備を進めます。 令和5年度に利用者からの意見を募集し、その結果を取りまとめて策定する整備計画に基づき整備を進めていきます。
4	<ul style="list-style-type: none"> 広報まつだ10月号の全戸ポストイングが行われたが、今後はどうなる予定か。 元々の配布では、住宅の立地や高齢化などの問題で自治会の負担があったため、良い取り組みであると思った。 	<p>[町長]</p> <p>広報紙だけでなく、新型コロナ関連などの松田町からの情報も足したものとなっている。1ヶ月12万円ほどのコストがかかるが、10月いっぱいを目途に皆様からご意見を伺った上で、配布方法などについて総合的に考えながら来年度以降に対応する。</p>	政策推進課	B：令和4年度中	<ul style="list-style-type: none"> 自治会へのアンケートの結果、「ポストイング業者による配布してほしい」と回答した自治会が13自治会ありましたが、希望しない自治会もありましたので、実施の可否については令和4年度中に自治会と調整を行います。 アンケート結果の詳細についても、令和4年度中に自治会長へ情報共有をさせていただきます。

令和4年度 町政懇話会で寄せられた要望・意見・提案への対応方針

No.1～4 町政懇話会（寄地区） No.5～13 町政懇話会（松田地区）

A：対応済み
B：令和4年度中
C：令和5年度中
D：令和6年度以降

No	意見・要望・提案の内容	当日の回答	所管課	対応時期	意見・要望・提案への対応方針
5	<ul style="list-style-type: none"> ・食育の大切さを理解していただくために、管理栄養士を呼んで講演会を実施していただきたい。 ・子ども達と関わるなかで、お母さんたちの食育に対する関心が低いように感じている。これから松田町を担う子どもたちのために、町としてお母さんたちへ食育の話聞いてもらう機会を作る必要があると考えている。 	<p>[子育て健康課長]</p> <p>離乳食の講習などの機会もコロナの影響で減っている。教育課とも連携して新しいことを考えていきたい。</p> <p>[町長]</p> <p>ご意見を受け止め、担当課とも話をしていきたい。また、お母さん方は食育に興味が無いのではなく、身近に参加しやすい機会がないのではないと思われる。参加しやすいタイミングや開催方法など、お母さん方の目線に合わせて検討したい。</p>	子育て健康課	C：令和5年度中	講師の日程調整、対象者である幼稚園、小学校、中学校等の保護者への呼びかけなど、関係課と連携し参加者が多く見込まれる時期に開催していきます。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・仲町にあるスーパーが、11月末で小売りを閉店し、卸売りに専念すると伺っている。もっと町民の日常生活に目を向けてもらえないか。 ・買い物が必要な町を移住先として本当に選んでもらえるのか。綺麗事ではなく、日常生活を維持するため、町民に優しい町を考えていただきたい。 ・町の高齢者比率はおよそ35%であり、車を持っていない方も多い。高齢者の買い物について、議論をされているのか。 	<p>[町長]</p> <p>・スーパーの閉店により日常生活が厳しくなることは、町として重く受け止めている。店の決断に対して町は介入できないが、タクシーの初乗りやデマンドバスの運行、移動スーパーの時間改善などの検討を進めている。</p> <p>・町としては、町民の暮らしの安全・安心を守ることが第一であり、こうした座談会などを通してご意見をいただきながら進めて行く。</p>	観光経済課	B：令和4年度中	スーパーの出店の可能性など、引き続き調整は進めながら、商業振興担当部局としては商工振興会と緊密に情報交換を行い、既存の生鮮食品店舗の営業を圧迫しない形で、対策を検討していきます。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーが閉店すれば、松田町には八百屋もなくなってしまう。コンビニやドラッグストアでも多少野菜を取り扱っているが、野菜売り場の増設などを交渉できないかと考えている。 ・八百屋も本屋もない町では情けないと思う。駅前の物産店も、現在は地元生産物のみの販売だが、より幅広く商品を取り扱ってもらうことなどはできないのか。 	<p>[町長]</p> <p>・物産店については、開店時間も短く、活用しきれていないと感じている。以前は、地産地消の会を通して、豆腐や卵などの商品を置いていただいたこともあったが、在庫の確保が難しく、商品が増えていかなかった。</p> <p>・ご意見いただいた現状を踏まえ、コンビニや物産店については、幅広く対応してもらえないか改めて打診する。</p>	観光経済課	C：令和5年度中	スーパーの出店の可能性など、引き続き調整は進めながら、商業振興担当部局としては商工振興会と緊密に情報交換を行い、既存の生鮮食品店舗の営業を圧迫しない形で、対策を検討していきます。また、物産店の拡充についても、改めて打診します。

令和4年度 町政懇話会で寄せられた要望・意見・提案への対応方針

No.1～4 町政懇話会（寄地区） No.5～13 町政懇話会（松田地区）

A：対応済み
B：令和4年度中
C：令和5年度中
D：令和6年度以降

No	意見・要望・提案の内容	当日の回答	所管課	対応時期	意見・要望・提案への対応方針
8	・パークゴルフ場について、AコースからBコースに架かっている橋が狭く、遠回りしないと芝刈り車両などの通行が難しい。車の通行が容易な広い橋を架けることはできないか。	[町長] ・パークゴルフ場での構造物の設置については土木事務所と調整のうえ検討させていただきます。	観光経済課	C：令和5年度中	・河川区域での構造物について土木事務所に設置が可能な調整・確認を行います。
9	・パークゴルフ場について、月曜日と木曜日の週2日が休みとなっており、天候が悪いとなかなか行けないことがある。以前のように休みの日も開放することはできないのか。	[町長] ・健康のためにパークゴルフ場を使っていただくことが大事であり、開園情報の表示方法についても検討する。	観光経済課	C：令和5年度中	・パークゴルフ場の定休日については芝刈り等の整備日となっています。整備の効率化等により営業日数を拡大できるよう研究をしていきます。
10	・パークゴルフ場について、 ①周辺町の施設と定休日をずらすことで相互利用を図ること ②インバウンドの利用促進のため、体験型のアクティビティとして外国人向けの観光ガイドに掲載し発信すること ③ゴルフ場を民間企業に貸し出し、利用してもらうことなど、自主財源の確保に繋がるような取組みはできないか。 ・ゴルフ場の利用について、町内利用者も町外利用者も一律で200円となっている。町内外で金額を分けるなどの検討はできないか。	[町長] ・松田町ではスポーツツーリズムを掲げており、ある程度ターゲットを絞り、既存の施設を活用して新たな観光客を呼び込みたいと考えている。パークゴルフ場の定休日については、曜日の設定意図を確認した上で、他のコースとバランスが取れるよう調整する。 ・インバウンドに対して、ホームページなどを通じた発信方法についてはしっかりと工夫をしていきたい。 ・福利厚生イベントとしての活用は、事業者に利用を促すことができる良いアイデアであると感じた。 ・料金についても、全体の整合性を含めて検討させていただきます。	観光経済課	C：令和5年度中	①周辺パークゴルフ場の営業状況を確認し連携を図ることで、利用者ニーズに対応できるよう調整していきます。 ②県や町の発行物やホームページなどを通じてインバウンドの利用促進を図っていきます。 ③団体利用のPRや定期大会の開催など様々なアイデアにより利用者及び収入の増加を図るため、民間のノウハウを活かした官民連携による管理について研究をしていきます。 ・町内利用者・町外利用者の利用状況や周辺パークゴルフ場の料金設定も踏まえ検討していきます。

令和4年度 町政懇話会で寄せられた要望・意見・提案への対応方針

No.1～4 町政懇話会（寄地区） No.5～13 町政懇話会（松田地区）

A：対応済み
B：令和4年度中
C：令和5年度中
D：令和6年度以降

No	意見・要望・提案の内容	当日の回答	所管課	対応時期	意見・要望・提案への対応方針
11	生涯学習センターのカラオケについて、歌詞が表示される画面が小さく字が読みづらい。以前に自前のテレビを持参して接続するなどの工夫はしたが、できれば対策を検討していただきたい。	[町長] カラオケの画面表示については、文字が大きく見えるような機械を導入するなど、使い勝手が良くなるよう工夫する。	教育課	A：対応済み	当初のものよりも文字が大きく見える大きなモニターも用意ができましたので、ご希望の方は生涯学習センターまでご連絡ください。
12	・町民との情報共有について、町からの情報提供が遠慮がちではないか。自治会の負担軽減や電子化も良いが、必要な情報については積極的に提供していただきたい。 ・各課をまわって要望を伝える際に、課をたらい回しされることが多い。各課で情報共有ができていないだけでなく、職員も勉強不足なのではないか。人員配置などの問題もあると思うが、町民に分かりやすく、時間が無駄にならない体制を整えていただきたい。	[町長] ・情報はコンパクトにまとめ、古くならないように心掛けている。 ・庁内の横の繋がりについては、各課でも無責任な対応にならないようにした結果、十分な対応ができていないものと思われる。職員に対し、掲示板などで情報共有は行っているものの、なかなか自分ごとになっていないところもある。責任を持って発信させていただく。	総務課	B：令和4年度中	・町民の方々に対する情報発信や有益な情報の周知に関しては、それぞれの情報に適した媒体や頻度、表現方法を精査し、わかりやすかつスピード感を失わないものとするよう努めてまいります。 ・ご来庁いただいたの方々について、「たらい回し」といったことが生じないように、庁内で改善に向けた情報共有を行いました。 ・来庁者に移動いただくだけでなく、必要に応じて各窓口業務の職員が来客のあったカウンターへ出向くなど対応についても改善してまいります。
13	行政の縦割りにについては、避難所運営においても、場所が学校であることから防災だけでなく教育課や福祉課などにも跨っており、相談窓口の体制に問題がある。その解決に向けては、役場の組織改革を1つの方法として検討していただきたい。	[町長] 組織の現状だけでなく、一人一人の職員の責任の持ち方、社会人としてのあり方も含めて対応ができるよう改善していく。	総務課	A：対応済み	・避難所運営に関することは、総務課安全防災担当室までご相談ください。