

西平畑公園及び松田山ハーブガーデン指定管理者選定評価基準

事業者名 \_\_\_\_\_

選 定 基 準		配点
評価項目	審 査 の 視 点	
1. 安定した経営体制の確保		
(1)安定性	①施設を安定して管理・経営するための社内体制が整っているか。	
	②同種業務の実績がある等、事業計画の実現性に明確な裏付けがあるか。	
	③施設の管理・経營業務を継続するために必要な人員の配置は適切にされているか。	
	④施設経営に関連する専門的な知識を有する経験者または資格保有者が配置されているか。	
(2)健全性	①個人情報保護、環境への配慮、法令遵守等の体制が整っているか。	
	②社員の資質向上のための研修体制が適切に計画されているか。	
	③業務を点検するための自己評価の仕組みが整っているか。	
(3)安全性	①事故・災害等の緊急時の対応、体制等が計画されており、危機管理の具体的な対応策が考えられているか。	
2 西平畑公園及び松田山ハーブガーデンの管理・経営方針等の理解		
(1)設置理念・施設特性の理解	①管理・経営方針や現在の利用状況を理解し、具体的に実現性のある提案がされているか。	
	②施設の特徴を生かし、新たな活用を図る効果的な計画が提案されているか。	
(2)町の特性、町政運営の方向性、立地特性等の理解	①町の特色や年間行事等を理解し、協力体制が考慮された提案がされているか。	
	②施設の立地、周辺環境、対象利用者について分析されており、施設の管理・経営に反映された提案がされているか。	
	③子どもの館、自然館及び周辺観光農園等との協調性を考慮した効果的な提案がされているか。	
(3)町に対する貢献	①周辺地域（地元）への経済効果が期待できる具体的提案がされているか。	
	②町内からの雇用や現在雇用されているスタッフの雇用について計画されているか。	

3 公共施設としてのサービス・品質の維持・向上		
(1)施設に求められるサービスの把握と平等な提供	①公共施設として全ての利用者に対し平等かつ公平にサービスを提供すべきことを認識しているか。	
	②施設として提供すべきサービスの内容と維持すべき品質について適切に把握しているか。	
	③利用者の意見、要望、苦情等の受付体制が整っているか。	
(2)利便性の向上、接遇・待遇の向上の取組み	①利用者ニーズ、利用状況等を分析し、施設の利便性を向上させる工夫が提案されているか。	
	②質の高い接客サービスを提供するための効果的な提案がされているか。	
(3)施設の質を維持する施設管理計画	①利用者に安心、安全を与える施設の管理計画が組まれているか。	
	②施設の機能を維持するため、施設・設備の故障を予防し、発生時には迅速に対応可能なメンテナンス計画が組まれているか。	
4 管理・経営の持続性について		
(1)効率的な経営・管理の工夫	①効率的な経営・管理を行うための工夫がされているか。	
	②管理経費の縮減が図られているか、または図ることができると認められるか。	
(2)収入増加への意欲	①利用料金、売上等の収入について、利用率の向上を図る工夫を提案するなど、収入額を増加させる意欲を持った設定を行っているか。	
(3)SDGs、環境配慮について	①SDGs、環境配慮を考慮した計画となっており、効果的な提案がされているか。	
合 計		