

1 「のるーと足柄」運行分析結果

R7.3.21 作成 作成者：(一社)ASHIGARA ON DEMAND

対 象	解 析																											
1. “のるーと”会員登録及び利用者の動向 別紙1,2,3参照	登録者推移について ●令和 6 年度 2 月 28 日時点ののるーと足柄登録者数は 1,968 人。 ●松田町の人口は約 10,200 人(内寄 約 1,600 人)となり町民の約 9.1%が利用登録をしている。 その中でも寄地区において、人口約 1,600 人に対し 24.5%が利用登録をしている。 ※寄地区…松田町市街地から車で約 20 分の山間部に位置する 利用者推移について ●運行開始から令和 7 年 2 月末までで延べ利用者数は 34,087 人 ●登録者 1968 人中、一回でも利用したことがある方は 1,089 人。 ●令和 6 年度 4 月から 11 月まで平均して月約 2,300 人利用されている。 ●令和 6 年度 12 月から 2 月まで平均して月約 1,400 人。運賃・運行改訂を行った影響や、福祉課政策の福祉チケットがタクシーでも利用できるようになったことにより利用者が減少している。																											
2. “のるーと”パスポート会員の動向 別紙 4 参照	パスポート会員の推移 ●令和 6 年 3 月時点では 67 世帯・人の入会を得ているが、令和 7 年 2 月時点では 46 人と減少している。 ●令和 6 年 12 月の運賃改定を境に、パスポート区分を変更し法人を追加。 ●内訳(令和 7 年 2 月末時点) <table><tr><th>タイプ</th><th>人・入会数</th><th>割合(%)</th></tr><tr><td>ファミリー</td><td>5</td><td>10.9%</td></tr><tr><td>パーソナル①</td><td>1</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>パーソナル②</td><td>2</td><td>4.3%</td></tr><tr><td>シルバー</td><td>19</td><td>41.3%</td></tr><tr><td>大人</td><td>2</td><td>4.3%</td></tr><tr><td>子供</td><td>1</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>法人</td><td>16</td><td>34.8%</td></tr><tr><td>合計</td><td>46</td><td>100.0%</td></tr></table>	タイプ	人・入会数	割合(%)	ファミリー	5	10.9%	パーソナル①	1	2.2%	パーソナル②	2	4.3%	シルバー	19	41.3%	大人	2	4.3%	子供	1	2.2%	法人	16	34.8%	合計	46	100.0%
タイプ	人・入会数	割合(%)																										
ファミリー	5	10.9%																										
パーソナル①	1	2.2%																										
パーソナル②	2	4.3%																										
シルバー	19	41.3%																										
大人	2	4.3%																										
子供	1	2.2%																										
法人	16	34.8%																										
合計	46	100.0%																										

対 象	解 析																																																																																																
3.利用頻度	●二回以上利用実績のある約 830 人のパスポート会員とゲスト会員の比較 ●パスポート会員の一ヶ月の平均利用回数は約 21 回。 ●一方、ゲスト会員は平均 3.4 回。 <table><tr><td></td><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td></tr><tr><td>パスポート会員</td><td>21.7</td><td>20.4</td><td>20.9</td><td>23.8</td><td>21.7</td><td>23.3</td><td>23.6</td><td>21.0</td><td>18.0</td><td>16.6</td><td>17.1</td></tr><tr><td>ゲスト会員※</td><td>4.1</td><td>4.1</td><td>3.3</td><td>3.3</td><td>3.0</td><td>3.3</td><td>3.6</td><td>3.7</td><td>3.0</td><td>3.2</td><td>3.1</td></tr></table> ※パスポート未購入者の中で1回以上利用された方 昨年度との比較 ●昨年度のパスポート会員の月平均は約 14 回。ゲスト会員は平均 3.2 回。 ●昨年度よりパスポート会員数は減少しているが、法人会員平均利用回数が約 7 回増加。 ●法人会員の通勤での利用により平均回数が増加したと考える。		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	パスポート会員	21.7	20.4	20.9	23.8	21.7	23.3	23.6	21.0	18.0	16.6	17.1	ゲスト会員※	4.1	4.1	3.3	3.3	3.0	3.3	3.6	3.7	3.0	3.2	3.1																																																												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月																																																																																						
パスポート会員	21.7	20.4	20.9	23.8	21.7	23.3	23.6	21.0	18.0	16.6	17.1																																																																																						
ゲスト会員※	4.1	4.1	3.3	3.3	3.0	3.3	3.6	3.7	3.0	3.2	3.1																																																																																						
4. MP 別の利用 状況 (R6.4 月 ～R7.1 月末)	●三町 268 ヶ所の MP の利用実績から特に利用されている場所の集計 ●昨年度と変わらず、駅利用、通勤、買い物目的の MP が多く見受けられる。 <table><tr><td colspan="2">乗車MP</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="2">MP名</td><td>利用者数</td><td>構成比率</td></tr><tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>4041</td><td>17.8%</td></tr><tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>2394</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>3</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>1105</td><td>4.9%</td></tr><tr><td>4</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>730</td><td>3.2%</td></tr><tr><td>5</td><td>178 クリエイト S・D 大井松田店</td><td>644</td><td>2.8%</td></tr><tr><td>6</td><td>216 ミマスモール</td><td>607</td><td>2.7%</td></tr><tr><td>7</td><td>212 松田町 健康福祉センター保健施設</td><td>561</td><td>2.5%</td></tr><tr><td>8</td><td>125 松田町役場</td><td>495</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>9</td><td>237 あしがらモール</td><td>489</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>10</td><td>185 松田囲碁クラブ付近</td><td>481</td><td>2.1%</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">降車MP</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="2">MP名</td><td>利用者数</td><td>構成比率</td></tr><tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>3758</td><td>16.5%</td></tr><tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>2289</td><td>10.1%</td></tr><tr><td>3</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>976</td><td>4.3%</td></tr><tr><td>4</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>713</td><td>3.1%</td></tr><tr><td>5</td><td>216 ミマスモール</td><td>620</td><td>2.7%</td></tr><tr><td>6</td><td>125 松田町役場</td><td>609</td><td>2.7%</td></tr><tr><td>7</td><td>212 松田町 健康福祉センター保健施設</td><td>600</td><td>2.6%</td></tr><tr><td>8</td><td>178 クリエイト S・D 大井松田店</td><td>561</td><td>2.5%</td></tr><tr><td>9</td><td>174 山崎土木</td><td>498</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>10</td><td>237 あしがらモール</td><td>465</td><td>2.0%</td></tr></table> ●レストフルヴィレッジ・ビオトピアは従業員の通勤、もしくは施設利用者が利用している。 ●ヤオマサ・ミマスモール・あしがらモールは買い物目的と見受けられる。	乗車MP				MP名		利用者数	構成比率	1	180 新松田駅南口	4041	17.8%	2	18 レストフルヴィレッジ	2394	10.5%	3	158 スルガ銀行 ATM	1105	4.9%	4	224 ヤオマサ 大井町店	730	3.2%	5	178 クリエイト S・D 大井松田店	644	2.8%	6	216 ミマスモール	607	2.7%	7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	561	2.5%	8	125 松田町役場	495	2.2%	9	237 あしがらモール	489	2.2%	10	185 松田囲碁クラブ付近	481	2.1%	降車MP				MP名		利用者数	構成比率	1	180 新松田駅南口	3758	16.5%	2	18 レストフルヴィレッジ	2289	10.1%	3	158 スルガ銀行 ATM	976	4.3%	4	224 ヤオマサ 大井町店	713	3.1%	5	216 ミマスモール	620	2.7%	6	125 松田町役場	609	2.7%	7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	600	2.6%	8	178 クリエイト S・D 大井松田店	561	2.5%	9	174 山崎土木	498	2.2%	10	237 あしがらモール	465	2.0%
乗車MP																																																																																																	
MP名		利用者数	構成比率																																																																																														
1	180 新松田駅南口	4041	17.8%																																																																																														
2	18 レストフルヴィレッジ	2394	10.5%																																																																																														
3	158 スルガ銀行 ATM	1105	4.9%																																																																																														
4	224 ヤオマサ 大井町店	730	3.2%																																																																																														
5	178 クリエイト S・D 大井松田店	644	2.8%																																																																																														
6	216 ミマスモール	607	2.7%																																																																																														
7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	561	2.5%																																																																																														
8	125 松田町役場	495	2.2%																																																																																														
9	237 あしがらモール	489	2.2%																																																																																														
10	185 松田囲碁クラブ付近	481	2.1%																																																																																														
降車MP																																																																																																	
MP名		利用者数	構成比率																																																																																														
1	180 新松田駅南口	3758	16.5%																																																																																														
2	18 レストフルヴィレッジ	2289	10.1%																																																																																														
3	158 スルガ銀行 ATM	976	4.3%																																																																																														
4	224 ヤオマサ 大井町店	713	3.1%																																																																																														
5	216 ミマスモール	620	2.7%																																																																																														
6	125 松田町役場	609	2.7%																																																																																														
7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	600	2.6%																																																																																														
8	178 クリエイト S・D 大井松田店	561	2.5%																																																																																														
9	174 山崎土木	498	2.2%																																																																																														
10	237 あしがらモール	465	2.0%																																																																																														

対 象	解 析																																																																										
5.利用エリア 令和 5 年度 (R5.10 月 ～R6.3 月末) 令和 6 年度 (R6.4 月 ～R7.1 月末)	●昨年度と比較しても、移動エリアの変化は見られない。 ●開成町の運行エリア拡充をし、町外移動をする利用者が僅かに増加した。 <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">令和5年度</th><th colspan="3">降車</th><th rowspan="2">総計</th></tr><tr><th>寄</th><th>松田町内</th><th>大井町</th></tr><tr><td rowspan="3">乗車</td><td>寄</td><td>59</td><td>1,956</td><td>332</td><td>2,347</td></tr><tr><td>松田町内</td><td>1,771</td><td>2,487</td><td>974</td><td>5,232</td></tr><tr><td>大井町</td><td>325</td><td>892</td><td>237</td><td>1,454</td></tr><tr><td colspan="2">総計</td><td>2,155</td><td>5,335</td><td>1,543</td><td>9,033</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">令和6年度</th><th colspan="4">降車</th><th rowspan="2">総計</th></tr><tr><th>寄</th><th>松田町内</th><th>大井町</th><th>開成</th></tr><tr><td rowspan="4">乗車</td><td>寄</td><td>162</td><td>3,669</td><td>387</td><td>87</td><td>4,305</td></tr><tr><td>松田町内</td><td>3,632</td><td>5,738</td><td>2,005</td><td>70</td><td>11,445</td></tr><tr><td>大井町</td><td>379</td><td>1,975</td><td>344</td><td>0</td><td>2,698</td></tr><tr><td>開成</td><td>54</td><td>81</td><td>0</td><td>0</td><td>135</td></tr><tr><td colspan="2">総計</td><td>4,227</td><td>11,463</td><td>2,736</td><td>157</td><td>18,583</td></tr></table> ※ その他は開成町や、廃止 MP によるもの	令和5年度		降車			総計	寄	松田町内	大井町	乗車	寄	59	1,956	332	2,347	松田町内	1,771	2,487	974	5,232	大井町	325	892	237	1,454	総計		2,155	5,335	1,543	9,033	令和6年度		降車				総計	寄	松田町内	大井町	開成	乗車	寄	162	3,669	387	87	4,305	松田町内	3,632	5,738	2,005	70	11,445	大井町	379	1,975	344	0	2,698	開成	54	81	0	0	135	総計		4,227	11,463	2,736	157	18,583
令和5年度				降車				総計																																																																			
		寄	松田町内	大井町																																																																							
乗車	寄	59	1,956	332	2,347																																																																						
	松田町内	1,771	2,487	974	5,232																																																																						
	大井町	325	892	237	1,454																																																																						
総計		2,155	5,335	1,543	9,033																																																																						
令和6年度		降車				総計																																																																					
		寄	松田町内	大井町	開成																																																																						
乗車	寄	162	3,669	387	87	4,305																																																																					
	松田町内	3,632	5,738	2,005	70	11,445																																																																					
	大井町	379	1,975	344	0	2,698																																																																					
	開成	54	81	0	0	135																																																																					
総計		4,227	11,463	2,736	157	18,583																																																																					
6.時間帯別の利用状況 別紙 5 参照 (R6.4 月 ～R7.1 月末)	●昨年度と比べ今年度も同様に9時台の利用が最も多く、次いで 15～17 時にかけて多い。 ●一方、昨年度には見られなかった 19 時台の利用が増加した。 ●利用の目的は昨年度と同様に法人会員の通勤目的、商業施設への買い物が多く見受けられる。 利用時間帯 <table><thead><tr><th>時間帯</th><th>令和5年度</th><th>令和6年度</th></tr></thead><tbody><tr><td>6時</td><td>400</td><td>400</td></tr><tr><td>7時</td><td>400</td><td>700</td></tr><tr><td>8時</td><td>500</td><td>700</td></tr><tr><td>9時</td><td>1000</td><td>2800</td></tr><tr><td>10時</td><td>600</td><td>1500</td></tr><tr><td>11時</td><td>600</td><td>1000</td></tr><tr><td>12時</td><td>600</td><td>1300</td></tr><tr><td>13時</td><td>600</td><td>1300</td></tr><tr><td>14時</td><td>500</td><td>1100</td></tr><tr><td>15時</td><td>800</td><td>1800</td></tr><tr><td>16時</td><td>800</td><td>1900</td></tr><tr><td>17時</td><td>700</td><td>1000</td></tr><tr><td>18時</td><td>500</td><td>800</td></tr><tr><td>19時</td><td>400</td><td>1200</td></tr><tr><td>20時</td><td>200</td><td>400</td></tr><tr><td>21時</td><td>200</td><td>400</td></tr></tbody></table>	時間帯	令和5年度	令和6年度	6時	400	400	7時	400	700	8時	500	700	9時	1000	2800	10時	600	1500	11時	600	1000	12時	600	1300	13時	600	1300	14時	500	1100	15時	800	1800	16時	800	1900	17時	700	1000	18時	500	800	19時	400	1200	20時	200	400	21時	200	400																							
時間帯	令和5年度	令和6年度																																																																									
6時	400	400																																																																									
7時	400	700																																																																									
8時	500	700																																																																									
9時	1000	2800																																																																									
10時	600	1500																																																																									
11時	600	1000																																																																									
12時	600	1300																																																																									
13時	600	1300																																																																									
14時	500	1100																																																																									
15時	800	1800																																																																									
16時	800	1900																																																																									
17時	700	1000																																																																									
18時	500	800																																																																									
19時	400	1200																																																																									
20時	200	400																																																																									
21時	200	400																																																																									
7. 1日あたりの乗車客数 (R6.4 月 ～R7.1 月末)	●平均 1 日 60 人/3 台である。(1台あたり約 20 人) ●昨年度 1 台あたり約 17 人から、運行効率が向上した。 ●運行効率の向上のため、乗り合い時間の変更やシステムの追加などを行った。																																																																										

対 象	解 析																																																																																																
8. 予約方法	●年代別で予約方法をまとめたもの。 令和5年度 <table><tr><th>年代別</th><th>電話予約</th><th>アプリ・LINE</th><th>計</th></tr><tr><td>0代</td><td>4</td><td>118</td><td>122</td></tr><tr><td>10代</td><td>2</td><td>472</td><td>474</td></tr><tr><td>20代</td><td>4</td><td>1474</td><td>1478</td></tr><tr><td>30代</td><td>7</td><td>803</td><td>810</td></tr><tr><td>40代</td><td>149</td><td>950</td><td>1099</td></tr><tr><td>50代</td><td>151</td><td>1063</td><td>1214</td></tr><tr><td>60代</td><td>263</td><td>617</td><td>880</td></tr><tr><td>70代</td><td>484</td><td>549</td><td>1033</td></tr><tr><td>80代</td><td>1422</td><td>366</td><td>1788</td></tr><tr><td>90代</td><td>134</td><td>1</td><td>135</td></tr><tr><td>総計</td><td>2620</td><td>6413</td><td>9033</td></tr></table> 令和6年度 <table><tr><th>年代別</th><th>電話予約</th><th>アプリ・LINE</th><th>計</th></tr><tr><td>0代</td><td>3</td><td>189</td><td>192</td></tr><tr><td>10代</td><td></td><td>720</td><td>720</td></tr><tr><td>20代</td><td>4</td><td>3967</td><td>3971</td></tr><tr><td>30代</td><td>11</td><td>1867</td><td>1878</td></tr><tr><td>40代</td><td>39</td><td>1270</td><td>1309</td></tr><tr><td>50代</td><td>223</td><td>2016</td><td>2239</td></tr><tr><td>60代</td><td>442</td><td>1218</td><td>1660</td></tr><tr><td>70代</td><td>1450</td><td>1174</td><td>2624</td></tr><tr><td>80代</td><td>2806</td><td>853</td><td>3659</td></tr><tr><td>90代</td><td>331</td><td></td><td>331</td></tr><tr><td>総計</td><td>5309</td><td>13274</td><td>18583</td></tr></table> ●アプリ・LINE 予約は昨年度と比較しても大きな変化はなく、約 7 割。電話予約は 3 割にとどまっている。 ●スマホ講習会、のるーと説明会などを機にスマホ予約に切り替える人が多くいたが、一方で 70～90 代の方の利用者が増えたため電話予約も同様に増加している。	年代別	電話予約	アプリ・LINE	計	0代	4	118	122	10代	2	472	474	20代	4	1474	1478	30代	7	803	810	40代	149	950	1099	50代	151	1063	1214	60代	263	617	880	70代	484	549	1033	80代	1422	366	1788	90代	134	1	135	総計	2620	6413	9033	年代別	電話予約	アプリ・LINE	計	0代	3	189	192	10代		720	720	20代	4	3967	3971	30代	11	1867	1878	40代	39	1270	1309	50代	223	2016	2239	60代	442	1218	1660	70代	1450	1174	2624	80代	2806	853	3659	90代	331		331	総計	5309	13274	18583
年代別	電話予約	アプリ・LINE	計																																																																																														
0代	4	118	122																																																																																														
10代	2	472	474																																																																																														
20代	4	1474	1478																																																																																														
30代	7	803	810																																																																																														
40代	149	950	1099																																																																																														
50代	151	1063	1214																																																																																														
60代	263	617	880																																																																																														
70代	484	549	1033																																																																																														
80代	1422	366	1788																																																																																														
90代	134	1	135																																																																																														
総計	2620	6413	9033																																																																																														
年代別	電話予約	アプリ・LINE	計																																																																																														
0代	3	189	192																																																																																														
10代		720	720																																																																																														
20代	4	3967	3971																																																																																														
30代	11	1867	1878																																																																																														
40代	39	1270	1309																																																																																														
50代	223	2016	2239																																																																																														
60代	442	1218	1660																																																																																														
70代	1450	1174	2624																																																																																														
80代	2806	853	3659																																																																																														
90代	331		331																																																																																														
総計	5309	13274	18583																																																																																														
9. 朝晩定時運行 の利用状況 (R6.10 月 ～R7.2 月)	●朝晩運行利用者数目標 210 人/月 ●朝晩定時運行利用者数 <table><tr><th>時間帯</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>総計</th></tr><tr><td>7時</td><td></td><td></td><td>11</td><td>25</td><td>15</td><td>51</td></tr><tr><td>8時</td><td></td><td></td><td>2</td><td>3</td><td>7</td><td>12</td></tr><tr><td>19時</td><td>3</td><td>9</td><td>21</td><td>19</td><td>9</td><td>61</td></tr><tr><td>20時</td><td>8</td><td>19</td><td>23</td><td>16</td><td>34</td><td>100</td></tr><tr><td>総計</td><td>11</td><td>28</td><td>57</td><td>63</td><td>65</td><td>224</td></tr></table> ●月平均利用者数は 44.8 人。R7.2 月時点で月平均が利用者数目標の約 20%。 ●一日平均利用者数は 1.5 人。	時間帯	10月	11月	12月	1月	2月	総計	7時			11	25	15	51	8時			2	3	7	12	19時	3	9	21	19	9	61	20時	8	19	23	16	34	100	総計	11	28	57	63	65	224																																																						
時間帯	10月	11月	12月	1月	2月	総計																																																																																											
7時			11	25	15	51																																																																																											
8時			2	3	7	12																																																																																											
19時	3	9	21	19	9	61																																																																																											
20時	8	19	23	16	34	100																																																																																											
総計	11	28	57	63	65	224																																																																																											
10. パスポート収 受及び現金収 受状況	●昨年度の売上は約 230 万。今年度は 10 月の時点で昨年度を上回っている。 ●R7.1 月末時点での売上は約 470 万となっている。 ●R6.4～R7.1 月末の収受 <table><tr><th></th><th>パスポート</th><th>現金</th><th>交通系IC</th><th>月合計</th></tr><tr><td>4月</td><td>288,525</td><td>155,800</td><td></td><td>444,325</td></tr><tr><td>5月</td><td>118,800</td><td>233,410</td><td></td><td>352,210</td></tr><tr><td>6月</td><td>124,200</td><td>222,200</td><td></td><td>346,400</td></tr><tr><td>7月</td><td>136,950</td><td>266,100</td><td></td><td>403,050</td></tr><tr><td>8月</td><td>32,550</td><td>218,061</td><td></td><td>250,611</td></tr><tr><td>9月</td><td>69,600</td><td>223,670</td><td>35,395</td><td>328,665</td></tr><tr><td>10月</td><td>189,450</td><td>205,410</td><td>87,181</td><td>482,041</td></tr><tr><td>11月</td><td>448,740</td><td>190,180</td><td>64,137</td><td>703,057</td></tr><tr><td>12月</td><td>670,420</td><td>184,201</td><td>81,686</td><td>936,307</td></tr><tr><td>1月</td><td>240,160</td><td>160,750</td><td>79,853</td><td>480,763</td></tr><tr><td>合計</td><td>2,319,395</td><td>2,059,782</td><td>348,252</td><td>4,727,429</td></tr></table>		パスポート	現金	交通系IC	月合計	4月	288,525	155,800		444,325	5月	118,800	233,410		352,210	6月	124,200	222,200		346,400	7月	136,950	266,100		403,050	8月	32,550	218,061		250,611	9月	69,600	223,670	35,395	328,665	10月	189,450	205,410	87,181	482,041	11月	448,740	190,180	64,137	703,057	12月	670,420	184,201	81,686	936,307	1月	240,160	160,750	79,853	480,763	合計	2,319,395	2,059,782	348,252	4,727,429																																				
	パスポート	現金	交通系IC	月合計																																																																																													
4月	288,525	155,800		444,325																																																																																													
5月	118,800	233,410		352,210																																																																																													
6月	124,200	222,200		346,400																																																																																													
7月	136,950	266,100		403,050																																																																																													
8月	32,550	218,061		250,611																																																																																													
9月	69,600	223,670	35,395	328,665																																																																																													
10月	189,450	205,410	87,181	482,041																																																																																													
11月	448,740	190,180	64,137	703,057																																																																																													
12月	670,420	184,201	81,686	936,307																																																																																													
1月	240,160	160,750	79,853	480,763																																																																																													
合計	2,319,395	2,059,782	348,252	4,727,429																																																																																													

対 象	解 析																																																																																																																																						
11. 2025 年 2 月に実施したアンケート調査結果について 別紙 6 参照	●令和 7 年 1～2 月、利用者等に対するアンケート調査を実施。 アンケート方法：全戸配布 / Google フォーム / 来社 など ●実施期間 令和 7 年 1 月 4 日～令和 7 年 2 月 28 日 ●令和 7 年 2 月 28 日時点 回答者 239 名																																																																																																																																						
12. 運賃改定前後の利用比較	R6.12 月からの運賃改定前後の比較 ●改定前の 1 ケ月の平均乗客数は約 2000 人、改定後は約 1300 人と約 700 人減少している。 ●予約方法について、運賃改定後約 4%がアプリ・LINE 予約に移行した。 改訂前 <table><tr><th>予約方法</th><th>乗客数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>電話予約</td><td>1111</td><td>27.6%</td></tr><tr><td>アプリ・LINE</td><td>2917</td><td>72.4%</td></tr><tr><td>合計</td><td>4028</td><td>100.0%</td></tr></table> 改訂後 <table><tr><th>予約方法</th><th>乗客数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>電話予約</td><td>631</td><td>23.8%</td></tr><tr><td>アプリ・LINE</td><td>2018</td><td>76.2%</td></tr><tr><td>合計</td><td>2649</td><td>100.0%</td></tr></table> ●改定後の 12～1 月は約半分の利用者がパスポート購入者である。 ●運賃改定に伴い、都度払いを高く感じる利用者がパスポートを購入した。 改訂前 <table><tr><th>利用方法</th><th>乗客数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>パスポート</td><td>1800</td><td>44.7%</td></tr><tr><td>都度払い</td><td>2228</td><td>55.3%</td></tr><tr><td>合計</td><td>4028</td><td>100.0%</td></tr></table> 改訂後 <table><tr><th>利用方法</th><th>乗客数</th><th>構成比</th></tr><tr><td>パスポート</td><td>1304</td><td>49.2%</td></tr><tr><td>都度払い</td><td>1345</td><td>50.8%</td></tr><tr><td>合計</td><td>2649</td><td>100.0%</td></tr></table> ●運賃改定後、松田市街地内の利用が約 8%と最も多く減少した。 一方、寄地区の利用率は僅かに増加した。 <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">運賃改定前</th><th colspan="4">降車</th><th rowspan="2">総計</th></tr><tr><th>寄</th><th>松田市街</th><th>大井町</th><th>開成町</th></tr><tr><td rowspan="4">乗車</td><td>寄</td><td>0.77%</td><td>19.36%</td><td>2.66%</td><td>0.01%</td><td>22.80%</td></tr><tr><td>松田市街地</td><td>20.21%</td><td>30.56%</td><td>10.47%</td><td>0.01%</td><td>61.25%</td></tr><tr><td>大井町</td><td>2.76%</td><td>10.94%</td><td>2.19%</td><td>0.00%</td><td>15.89%</td></tr><tr><td>開成町</td><td>0.01%</td><td>0.04%</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td><td>0.05%</td></tr><tr><td colspan="2">総計</td><td>23.76%</td><td>60.91%</td><td>15.32%</td><td>0.02%</td><td>100.00%</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">運賃改定後</th><th colspan="4">降車</th><th rowspan="2">総計</th></tr><tr><th>寄</th><th>松田市街</th><th>大井町</th><th>開成町</th></tr><tr><td rowspan="4">乗車</td><td>寄</td><td>1.06%</td><td>21.56%</td><td>1.47%</td><td>1.96%</td><td>26.05%</td></tr><tr><td>松田市街地</td><td>21.86%</td><td>22.42%</td><td>9.59%</td><td>2.94%</td><td>56.13%</td></tr><tr><td>大井町</td><td>1.13%</td><td>9.32%</td><td>1.28%</td><td>0.00%</td><td>12.27%</td></tr><tr><td>開成町</td><td>3.21%</td><td>2.19%</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td><td>5.55%</td></tr><tr><td colspan="2">総計</td><td>27.26%</td><td>54.96%</td><td>12.72%</td><td>5.06%</td><td>100.00%</td></tr></table>	予約方法	乗客数	構成比	電話予約	1111	27.6%	アプリ・LINE	2917	72.4%	合計	4028	100.0%	予約方法	乗客数	構成比	電話予約	631	23.8%	アプリ・LINE	2018	76.2%	合計	2649	100.0%	利用方法	乗客数	構成比	パスポート	1800	44.7%	都度払い	2228	55.3%	合計	4028	100.0%	利用方法	乗客数	構成比	パスポート	1304	49.2%	都度払い	1345	50.8%	合計	2649	100.0%	運賃改定前		降車				総計	寄	松田市街	大井町	開成町	乗車	寄	0.77%	19.36%	2.66%	0.01%	22.80%	松田市街地	20.21%	30.56%	10.47%	0.01%	61.25%	大井町	2.76%	10.94%	2.19%	0.00%	15.89%	開成町	0.01%	0.04%	0.00%	0.00%	0.05%	総計		23.76%	60.91%	15.32%	0.02%	100.00%	運賃改定後		降車				総計	寄	松田市街	大井町	開成町	乗車	寄	1.06%	21.56%	1.47%	1.96%	26.05%	松田市街地	21.86%	22.42%	9.59%	2.94%	56.13%	大井町	1.13%	9.32%	1.28%	0.00%	12.27%	開成町	3.21%	2.19%	0.00%	0.00%	5.55%	総計		27.26%	54.96%	12.72%	5.06%	100.00%
予約方法	乗客数	構成比																																																																																																																																					
電話予約	1111	27.6%																																																																																																																																					
アプリ・LINE	2917	72.4%																																																																																																																																					
合計	4028	100.0%																																																																																																																																					
予約方法	乗客数	構成比																																																																																																																																					
電話予約	631	23.8%																																																																																																																																					
アプリ・LINE	2018	76.2%																																																																																																																																					
合計	2649	100.0%																																																																																																																																					
利用方法	乗客数	構成比																																																																																																																																					
パスポート	1800	44.7%																																																																																																																																					
都度払い	2228	55.3%																																																																																																																																					
合計	4028	100.0%																																																																																																																																					
利用方法	乗客数	構成比																																																																																																																																					
パスポート	1304	49.2%																																																																																																																																					
都度払い	1345	50.8%																																																																																																																																					
合計	2649	100.0%																																																																																																																																					
運賃改定前		降車				総計																																																																																																																																	
		寄	松田市街	大井町	開成町																																																																																																																																		
乗車	寄	0.77%	19.36%	2.66%	0.01%	22.80%																																																																																																																																	
	松田市街地	20.21%	30.56%	10.47%	0.01%	61.25%																																																																																																																																	
	大井町	2.76%	10.94%	2.19%	0.00%	15.89%																																																																																																																																	
	開成町	0.01%	0.04%	0.00%	0.00%	0.05%																																																																																																																																	
総計		23.76%	60.91%	15.32%	0.02%	100.00%																																																																																																																																	
運賃改定後		降車				総計																																																																																																																																	
		寄	松田市街	大井町	開成町																																																																																																																																		
乗車	寄	1.06%	21.56%	1.47%	1.96%	26.05%																																																																																																																																	
	松田市街地	21.86%	22.42%	9.59%	2.94%	56.13%																																																																																																																																	
	大井町	1.13%	9.32%	1.28%	0.00%	12.27%																																																																																																																																	
	開成町	3.21%	2.19%	0.00%	0.00%	5.55%																																																																																																																																	
総計		27.26%	54.96%	12.72%	5.06%	100.00%																																																																																																																																	

対 象	解 析
13.総評	●寄地区は路線バスの減便の影響が大きく、松田町の地域公共交通の最も大きな課題となっており、この度のAIオンデマンドバスの実証運行の実績を踏まえて、今後の寄地区に対しての交通のあり方を見定めなくてはならない。 ●AI オンデマンドバスの課題として運行効率をより向上させる必要があり、中でも配車方法を見直すことで大きな改善が予想される。

【のーとアプリ登録者数・利用者数】

別紙1

作成日 2025/3/20

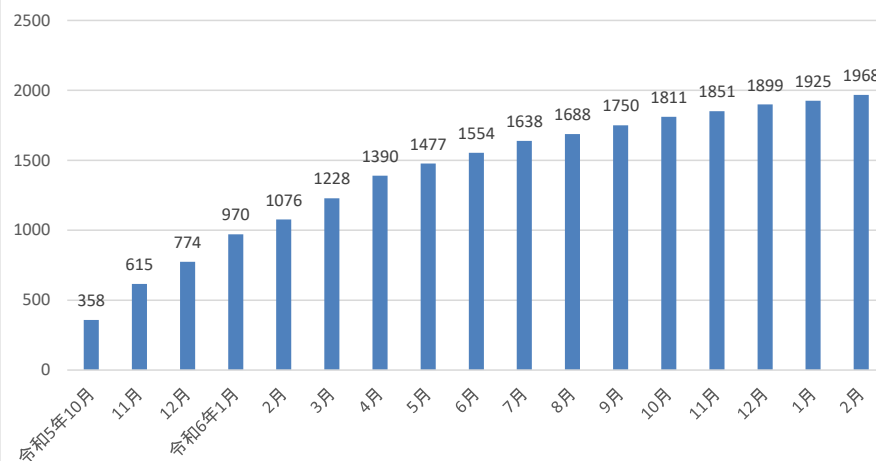
■登録者数

	新規登録	登録者数
令和5年10月	294	358
11月	257	615
12月	159	774
令和6年1月	196	970
2月	106	1076
3月	152	1228
4月	162	1390
5月	87	1477
6月	77	1554
7月	84	1638
8月	50	1688
9月	62	1750
10月	61	1811
11月	40	1851
12月	48	1899
1月	26	1925
2月	43	1968
3月	0	1968

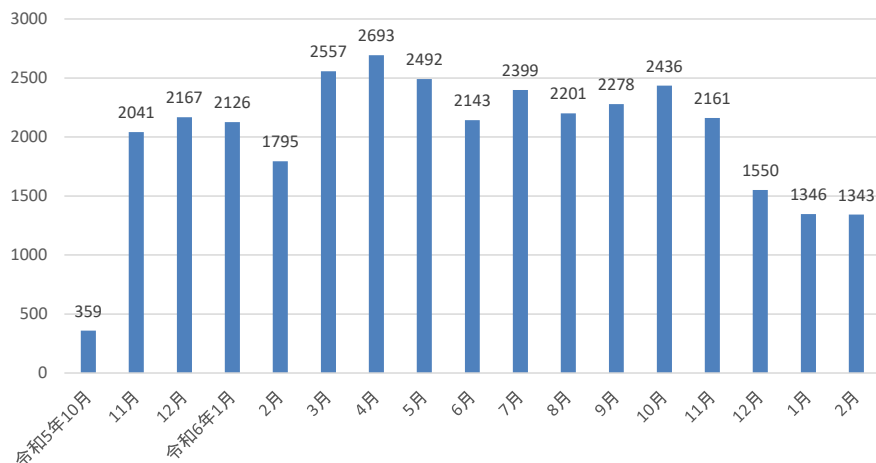
■利用者数(※同乗者を含む)

	利用者数
令和5年10月	359
11月	2041
12月	2167
令和6年1月	2126
2月	1795
3月	2557
4月	2693
5月	2492
6月	2143
7月	2399
8月	2201
9月	2278
10月	2436
11月	2161
12月	1550
1月	1346
2月	1343
3月	0

登録者数(人)



月別利用者数(人)



のるーとアプリ登録者数・利用者数 【年代別】

※同乗者含まず

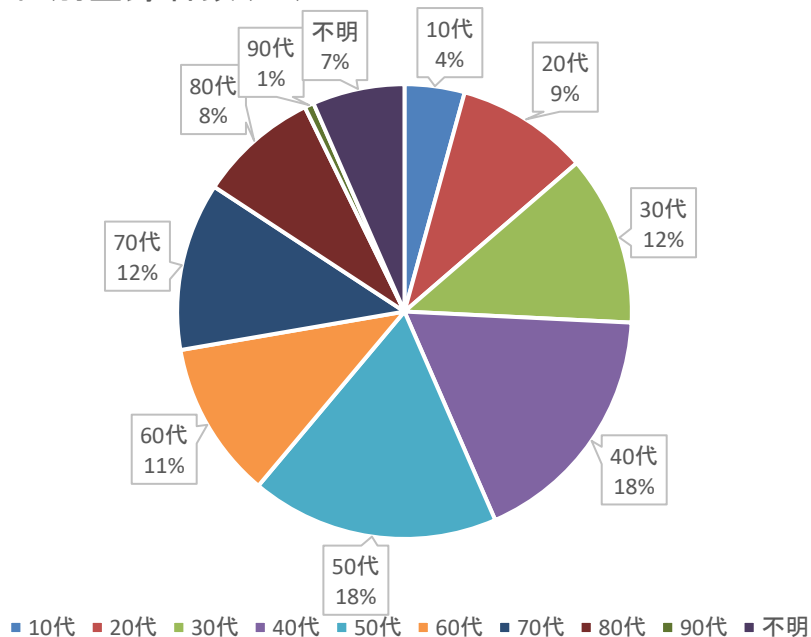
作成日 2025/3/20

■年代別登録者数（R7.2・28時点）

年代	登録者数
10代	84
20代	185
30代	238
40代	348
50代	347
60代	220
70代	235
80代	168
90代	13
不明	129

※不明：10歳未満と年齢未登録者

年代別登録者数(%)

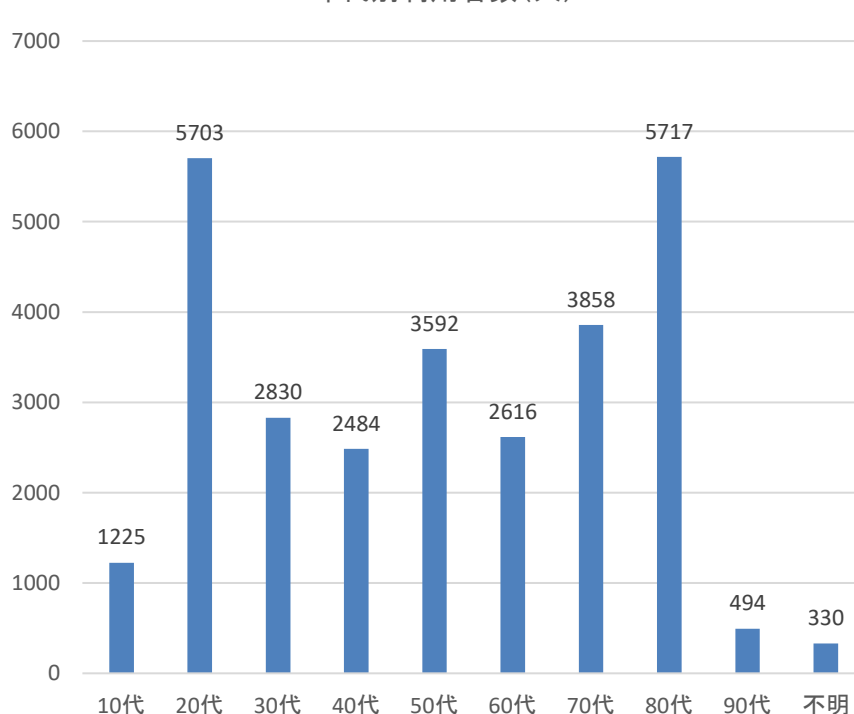


■年代別利用者数（運行開始～R7.2月末時点）

年齢層	利用回数
10代	1225
20代	5703
30代	2830
40代	2484
50代	3592
60代	2616
70代	3858
80代	5717
90代	494
不明	330
計	28849

※同乗者を含まない

年代別利用者数(人)



■年代別登録者数(月別)※同乗者含まず

[illegible]

■年代別利用者数(月別)※同乗者含まず

[illegible]

のるーとアプリ登録者数・利用者数 【 地域別 】

作成日 2025/3/20

■地域別登録者数

総登録者		1967						
神奈川県内	1643	その他地域	475					
		足柄上郡	1168	足柄上郡 中井町		6		
				足柄上郡 大井町		181		
				足柄上郡 開成町		31		
				足柄上郡 山北町		7		
				足柄上郡 松田町		940	神山	78
							松田惣領	305
			松田庶子	164				
			寄	393				
			足柄上郡	3				
神奈川県外		236						
不明		88						

※足柄上郡は〒258-0000

■地域別利用回数(※同乗者含まず)

総利用回数	28849				
神奈川県内	27061	その他地域	3081		
		足柄上郡	23980	足柄上郡 中井町	12
				足柄上郡 大井町	1724
				足柄上郡 開成町	44
				足柄上郡 山北町	29
				足柄上郡 松田町	22103
				足柄上郡	68
神山	3959				
松田惣領	7205				
松田庶子	2160				
寄	8779				
神奈川県外	676				
不明	1112				

※足柄上郡は〒258-0000

※「不明」が多い…登録時に郵送番号が正しく入力されてない方を含む

令和5年度	乗車数	構成比率
都度払い	5619	62.2%
パスポート	3414	37.8%
計	9033	100.0%

令和6年度	乗車数	構成比率
都度払い	10227	55.0%
パスポート	8356	45.0%
計	18583	100.0%

令和5年度

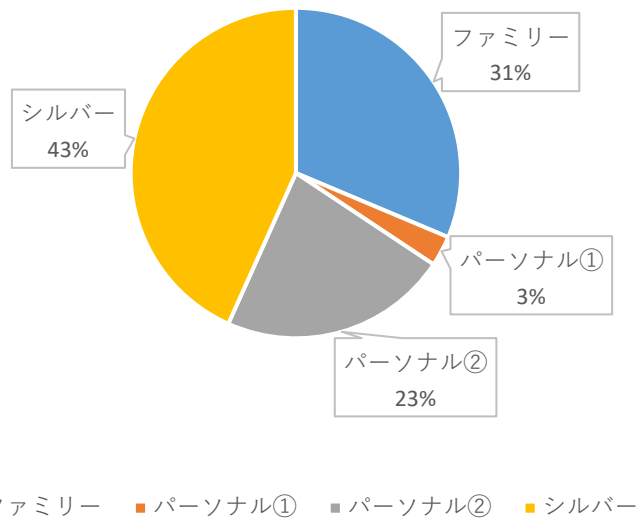
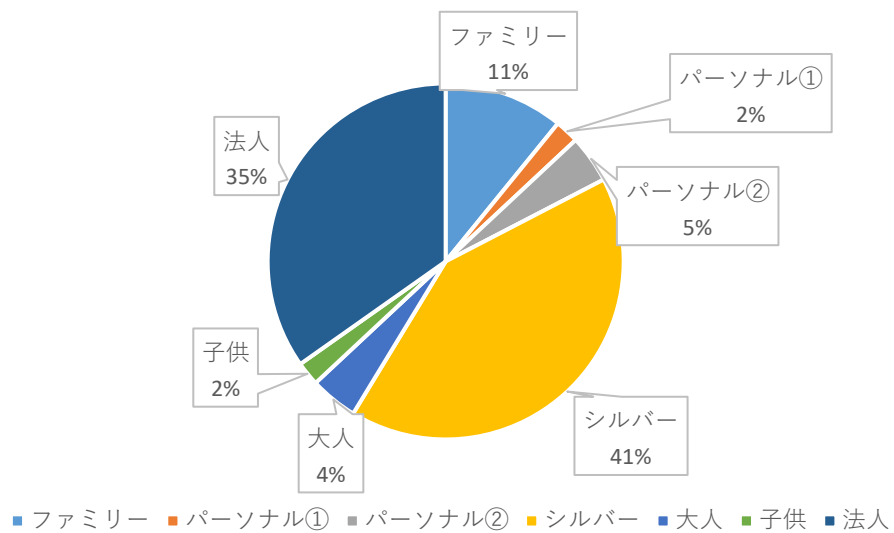
種別	発行枚数	構成比
ファミリー	21	31.3%
パーソナル①	2	3.0%
パーソナル②	15	22.4%
シルバー	29	43.3%
合計	67	100.0%

令和6年度

タイプ	発行枚数	構成比
ファミリー	5	10.9%
パーソナル①	1	2.2%
パーソナル②	2	4.3%
シルバー	19	41.3%
大人	2	4.3%
子供	1	2.2%
法人	16	34.8%
合計	46	100.0%

【年度別パスポート会員構成比率】

作成日 2025/3/21

令和5年度パスポート構成比率
(R6.3.31時点)令和6年度パスポート構成比率
(R7.2.28時点)

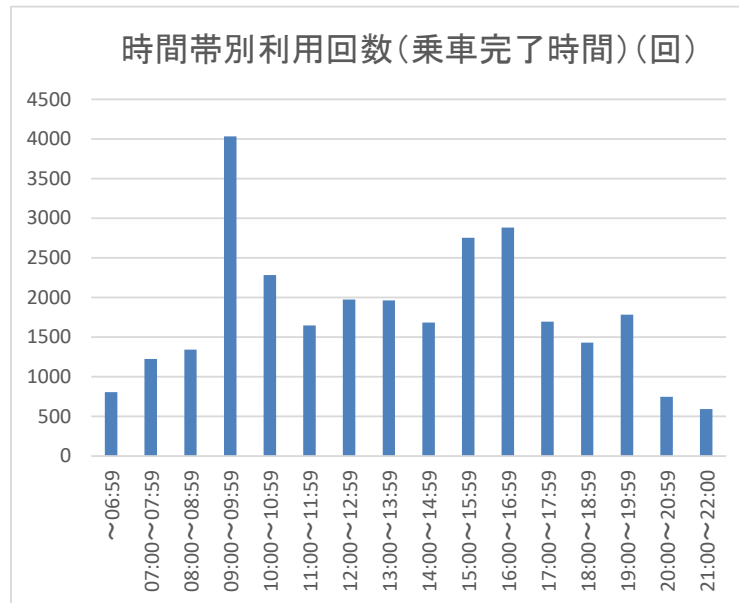
【時間帯別の利用状況】※同乗者含まず

別紙5

作成日 2025/3/21

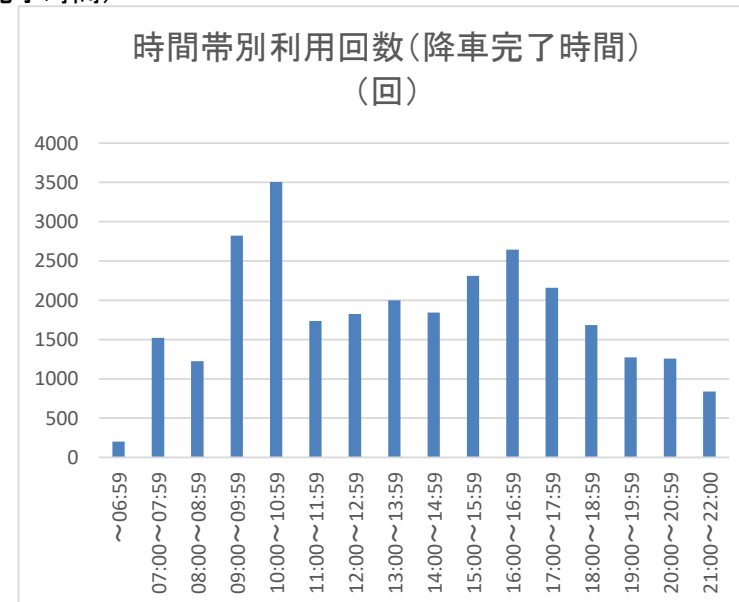
■時間帯別利用回数(乗車完了時間)

時間帯	利用回数
6時 ~06:59	805
7時 07:00~	1224
8時 08:00~	1344
9時 09:00~	4032
10時 10:00~	2283
11時 11:00~	1647
12時 12:00~	1974
13時 13:00~	1965
14時 14:00~	1684
15時 15:00~	2755
16時 16:00~	2884
17時 17:00~	1696
18時 18:00~	1431
19時 19:00~	1783
20時 20:00~	748
21時 21:00~	594
22時	0
計	28849



■時間帯別利用回数(降車完了時間)

時間帯	利用回数
6時 ~06:59	202
7時 07:00~	1521
8時 08:00~	1223
9時 09:00~	2821
10時 10:00~	3506
11時 11:00~	1736
12時 12:00~	1824
13時 13:00~	2001
14時 14:00~	1842
15時 15:00~	2310
16時 16:00~	2645
17時 17:00~	2159
18時 18:00~	1686
19時 19:00~	1272
20時 20:00~	1258
21時 21:00~	838
22時	5
計	28849



【時間帯別の利用状況】※同乗者含む

※運行開始からR7. 2月時点

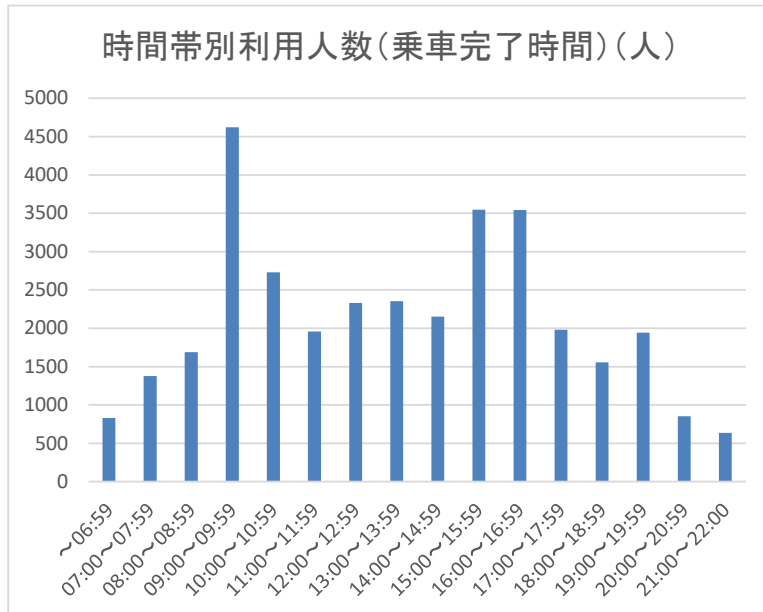
別紙5

作成日 2025/3/20

■時間帯別利用人数(乗車完了時間)

時間帯	利用回数
6時 ~06:59	830
7時 07:00~	1375
8時 08:00~	1690
9時 09:00~	4622
10時 10:00~	2728
11時 11:00~	1957
12時 12:00~	2329
13時 13:00~	2352
14時 14:00~	2152
15時 15:00~	3547
16時 16:00~	3543
17時 17:00~	1979
18時 18:00~	1554
19時 19:00~	1944
20時 20:00~	851
21時 21:00~	634
22時	0
計	34087

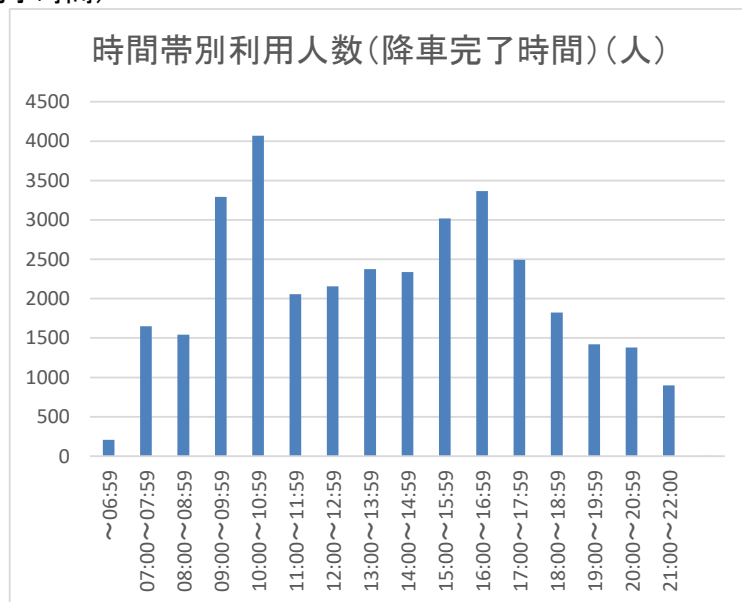
※同乗者含む



■時間帯別利用人数(降車完了時間)

時間帯	利用回数
6時 ~06:59	206
7時 07:00~	1651
8時 08:00~	1541
9時 09:00~	3292
10時 10:00~	4068
11時 11:00~	2057
12時 12:00~	2155
13時 13:00~	2375
14時 14:00~	2336
15時 15:00~	3019
16時 16:00~	3366
17時 17:00~	2494
18時 18:00~	1824
19時 19:00~	1419
20時 20:00~	1380
21時 21:00~	899
22時	5
計	34087

※同乗者含む



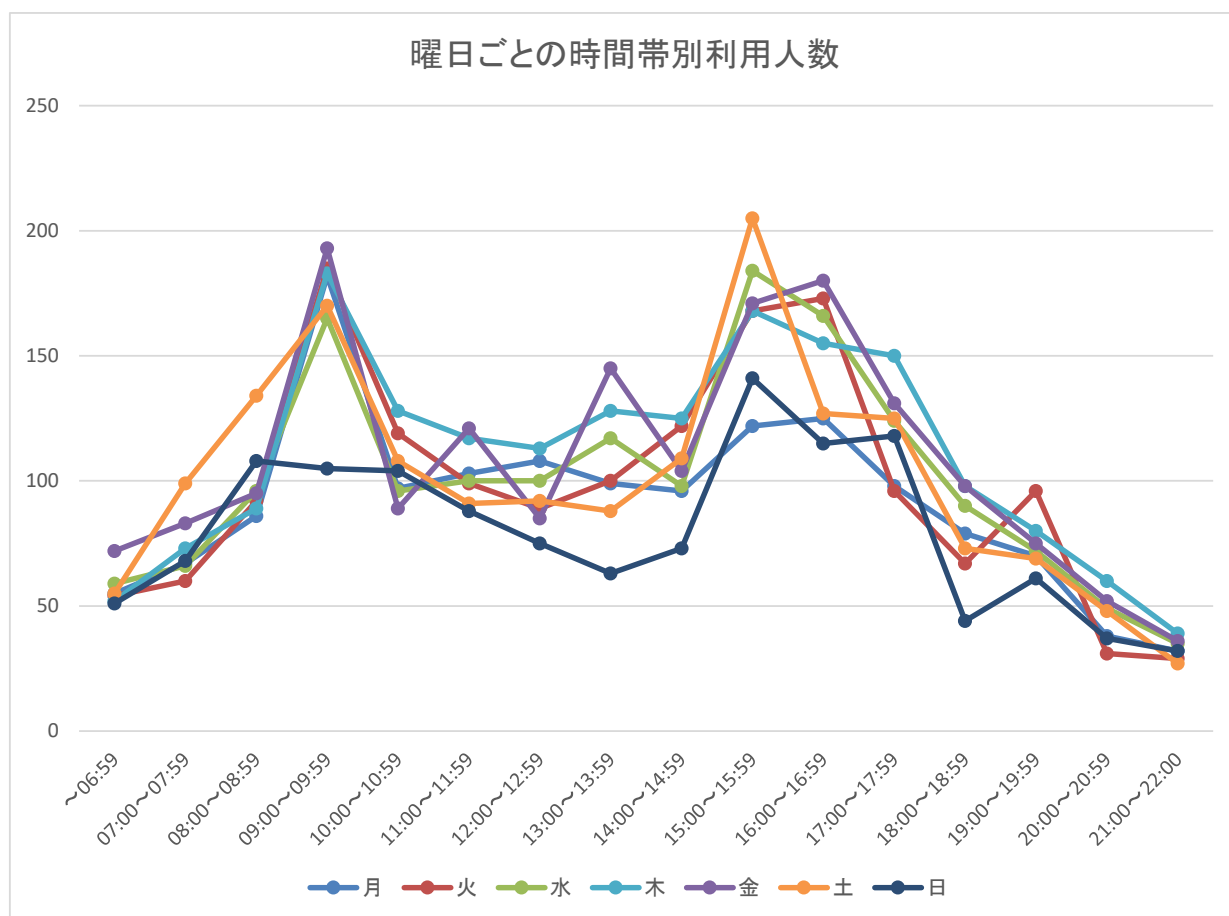
【時間帯別の利用状況】※同乗者含む

※運行開始からR7. 2月時点

作成日 2025/3/20

■曜日ごとの時間帯別利用人数(乗車完了時間)

		月	火	水	木	金	土	日	合計
6時	～06:59	118	98	119	88	133	136	138	830
7時	07:00～07	190	200	160	187	213	262	163	1375
8時	08:00～08	240	265	252	230	231	254	218	1690
9時	09:00～09	625	710	686	691	694	734	482	4622
10時	10:00～10	363	408	412	451	394	399	301	2728
11時	11:00～11	252	306	323	337	338	202	199	1957
12時	12:00～12	350	371	402	351	301	296	258	2329
13時	13:00～13	339	321	373	380	376	323	240	2352
14時	14:00～14	316	321	332	364	335	261	223	2152
15時	15:00～15	387	534	535	525	539	611	416	3547
16時	16:00～16	449	566	555	557	591	445	380	3543
17時	17:00～17	249	249	294	322	304	317	244	1979
18時	18:00～18	230	228	252	250	274	186	134	1554
19時	19:00～19	238	309	306	288	294	274	235	1944
20時	20:00～20	108	119	117	147	134	129	97	851
21時	21:00～22	80	89	91	99	90	95	90	634
合計		4534	5094	5209	5267	5241	4924	3818	34087



【AI オンデマンドバス「のるーと足柄」利用者アンケート 結果】

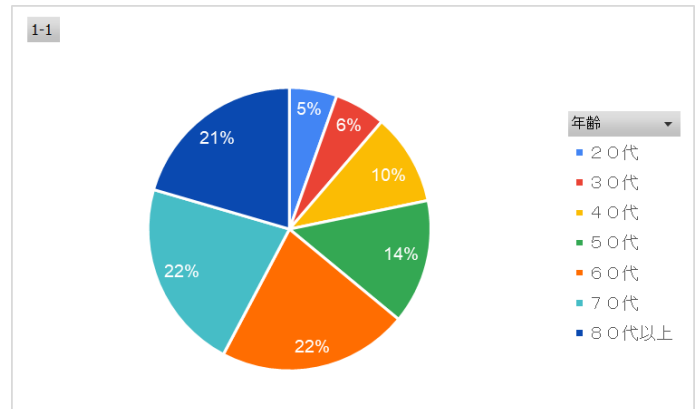
実施期間 令和7年2月1日～令和7年2月28日

回答：239件

Q1. あなたについて教えてください

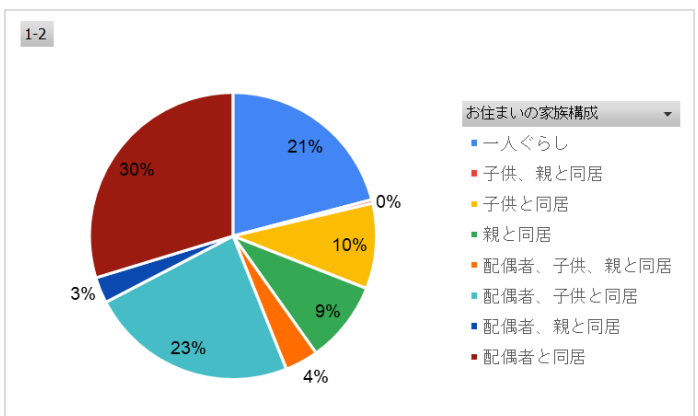
1-1 年齢

20代	13
30代	14
40代	25
50代	34
60代	52
70代	52
80代以上	49
総計	239



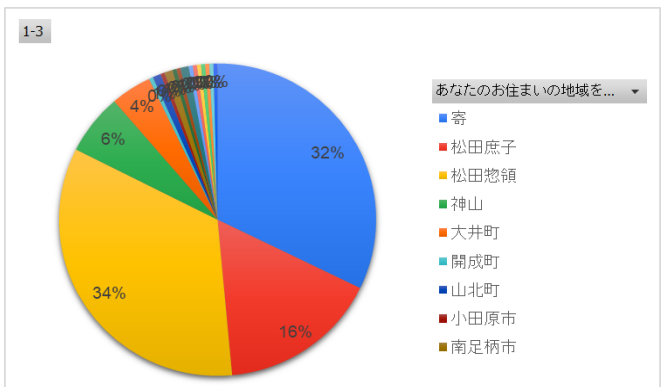
1-2 お住まいの家族構成

一人暮らし	50
子供、親と同居	1
子供と同居	23
親と同居	22
配偶者、子供、親と同居	9
配偶者、子供と同居	56
配偶者、親と同居	7
配偶者と同居	71
総計	239



1-3 お住まいの地域

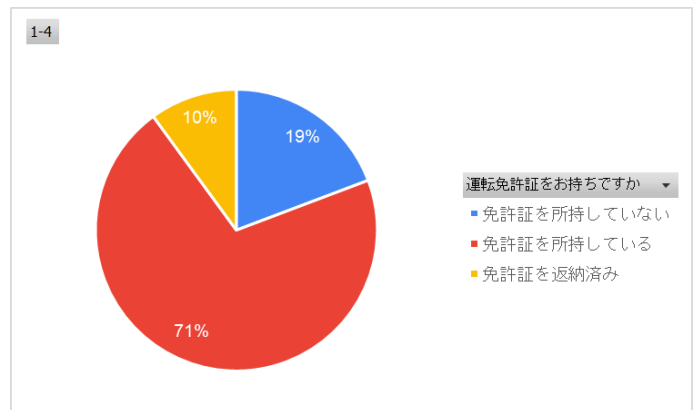
寄	77
神山	15
松田惣領	81
松田庶子	39
大井町	10
開成町	1
その他※	16
総計	239



※その他…横浜市1、伊勢原市1、厚木市2、山北町2、小田原市1、相模原市2
東京都2、南足柄市3、藤沢市1、平塚市1

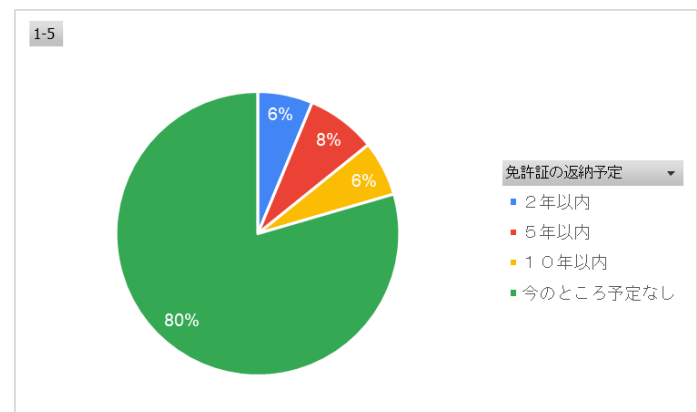
1-4 運転免許証の有無

免許証を所持していない	46
免許証を所持している	169
免許証を返納済み	24
総計	239



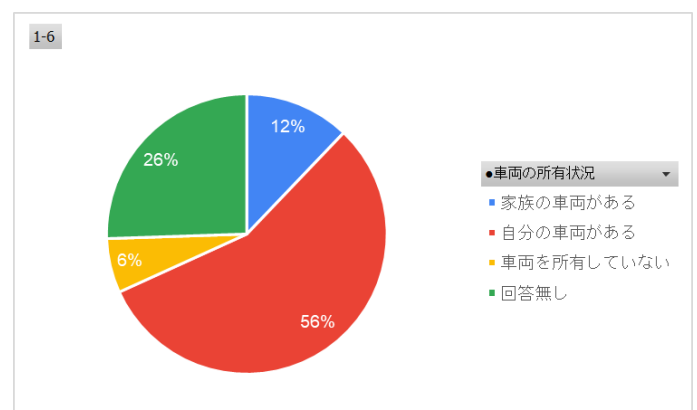
1-5 運転免許証の返納予定

2年以内	15
5年以内	19
10年以内	15
今のところ予定なし	190
総計	239



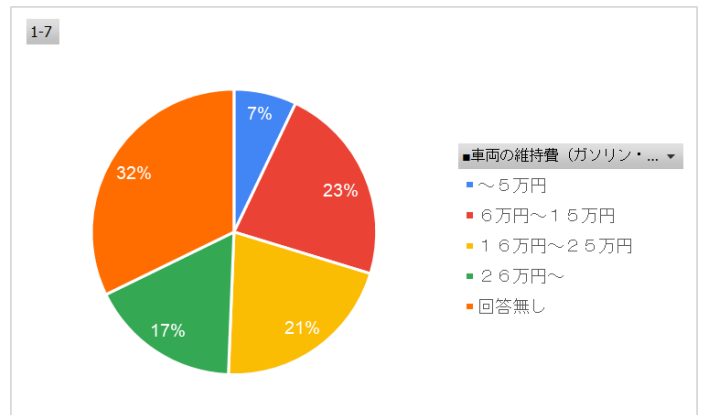
1-6 車両の所有状況

家族の車両がある	29
自分の車両がある	134
車両を所有していない	15
回答無し	61
総計	239



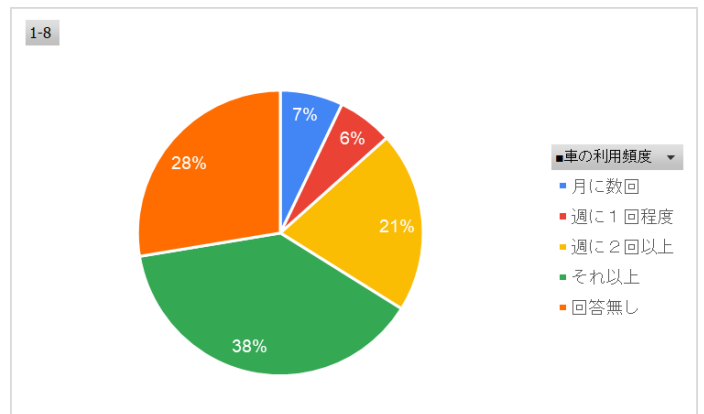
1-7 車両の維持費(ガソリン・車検・保険・税金・駐車場など)はいくらかかっていますか？

～5万円	17
6万円～15万円	54
16万円～25万円	50
26万円～	41
回答無し	77
総計	239



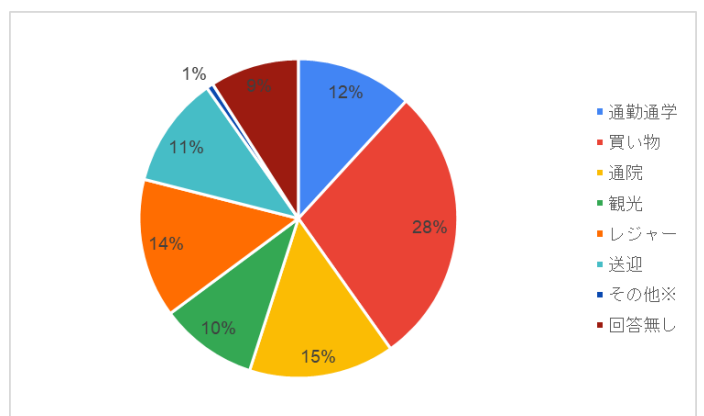
1-8 車の利用頻度

月に数回	17
週に1回程度	15
週に2回以上	49
それ以上	92
回答無し	66
総計	239



1-9 車の利用目的（複数回答可）

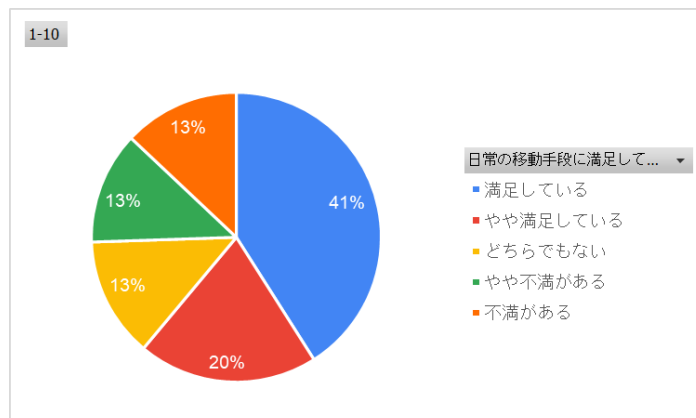
通勤通学	68
買い物	163
通院	85
観光	57
レジャー	81
送迎	65
その他※	4
回答無し	52
総計	575



※その他…習い事、お墓参り、ペット輸送

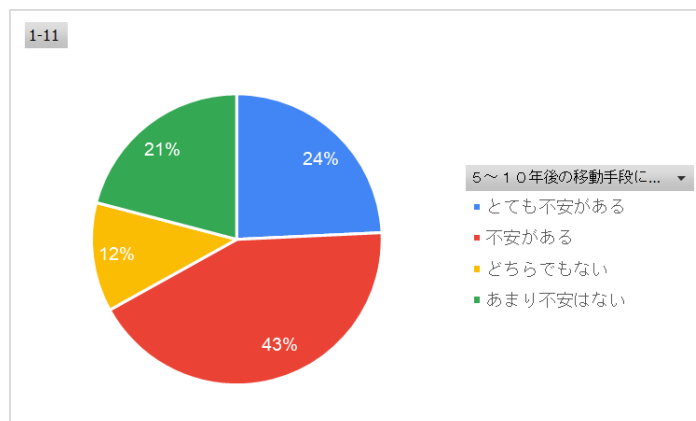
1-10 日常の移動手段に満足していますか？

満足している	98
やや満足している	48
どちらでもない	32
やや不満がある	30
不満がある	31
総計	239



1-11 5～10年後の移動手段に不安はありますか？

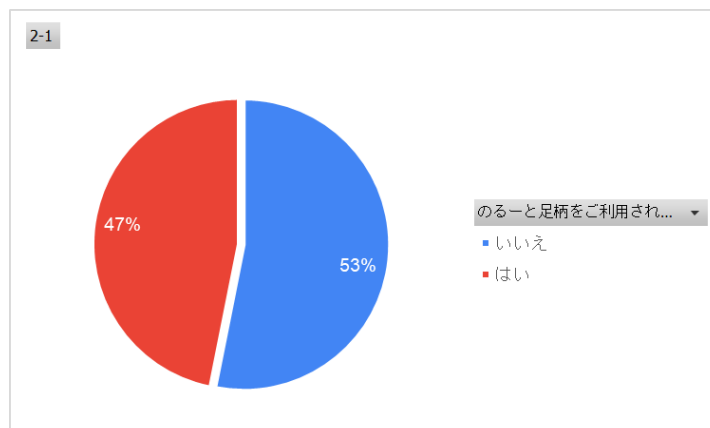
とても不安がある	58
不安がある	102
どちらでもない	29
あまり不安はない	50
総計	239



Q2. 「のるーと足柄」のご利用について

2-1 のるーと足柄をご利用されたことはありますか？

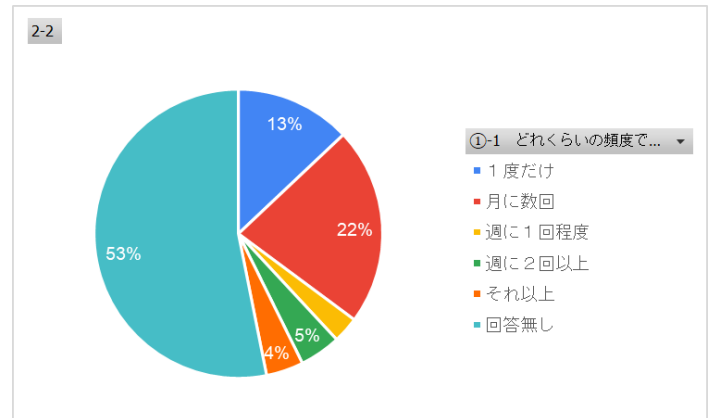
いいえ	127
はい	112
総計	239



●2-1 で「はい」と回答した方

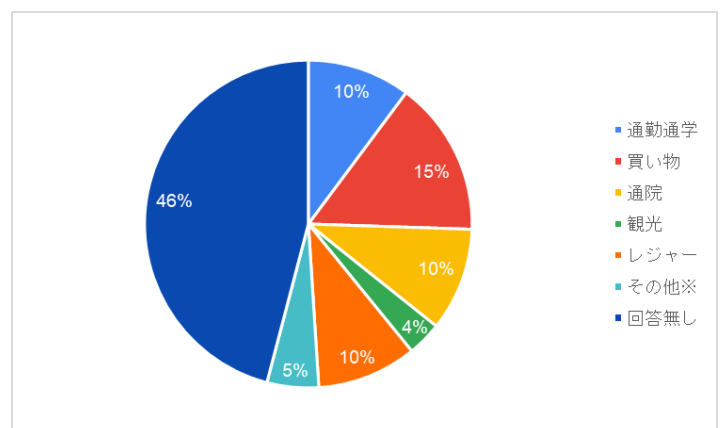
2-2 どれくらいの頻度で利用していますか？

1 度だけ	31
月に数回	53
週に 1 回程度	7
週に 2 回以上	11
それ以上	10
回答無し	127
総計	239



2-3 主な利用目的はなんですか？（複数回答可）

通勤通学	30
買い物	45
通院	30
観光	10
レジャー	29
その他※	15
回答無し	135
総計	294



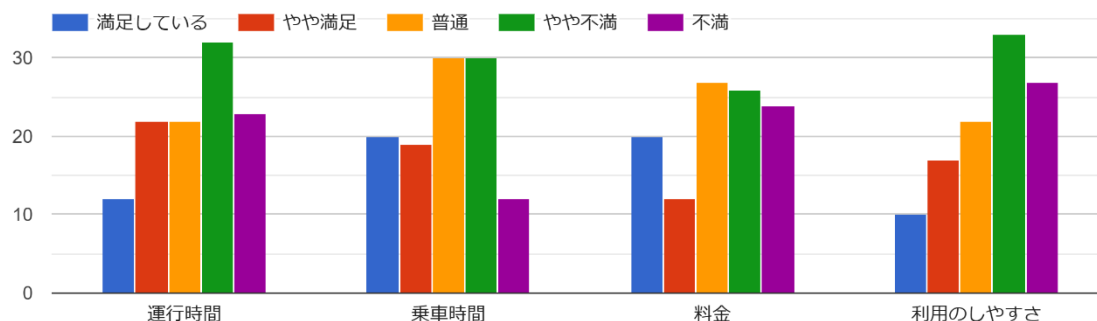
※その他…飲食 5、駅までの移動 6

出張で利用 2、役場の用事 2

2-4 利用の満足度について 5 段階でお答えください

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	総数
運行時間	12	22	22	32	23	111
乗車時間	20	19	30	30	12	111
運賃	20	12	27	26	24	109
利用のしやすさ	10	17	22	33	27	109
総数	62	70	101	121	86	440

①-3 利用の満足度について 5 段階でお答えください

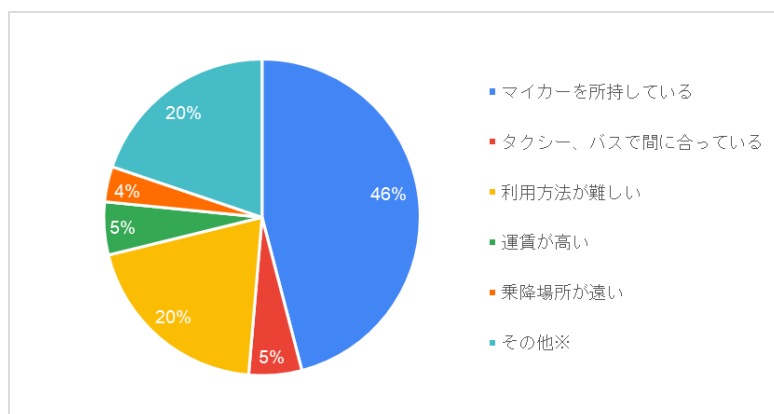


Q3. 2-1 で「いいえ」と回答した方

3-1 「のるーと足柄」について、利用したことがない理由を教えてください

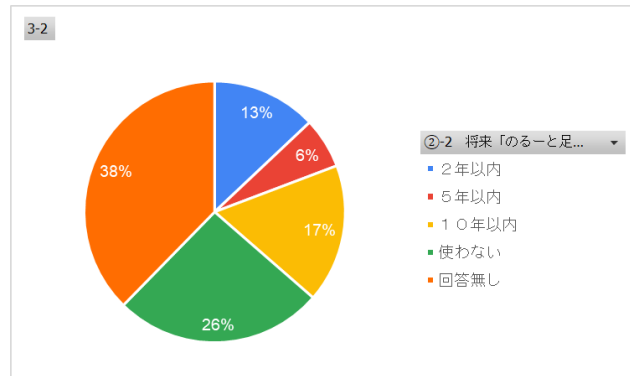
マイカーを所持している	51
タクシー、バスで間に合っている	6
利用方法が難しい	22
運賃が高い	6
乗降場所が遠い	4
その他※	22

※その他…知らなかった 3
 機会がない 4
 必要じゃない 12
 乗り合いが嫌 1
 時間が合わない 2



3-2 将来「のるーと足柄」を利用する可能性はありますか？

2 年以内	31
5 年以内	15
10 年以内	41
使わない	62
回答無し	90
総計	239



Q4 その他松田町の地域公共交通について、皆様が求める交通サービスのあり方などご意見などがあれば記入してください

●運賃

- ・ 距離に応じて段階的な価格設定が必要。
- ・ スーパーに行きたくて利用していましたがエリアを跨いでしまうので高くて使えなくなりました
- ・ 1 年の間に大幅な料金値上げがありましたが値上げの幅が大きく往復でも最低 1000 円はかかり気軽に利用できなくなりました。これは老人が家にこもってしまうことにもつながり良い事ではありません。
- ・ 料金的にはもっと安くしてもらえたら良いかと思います。
- ・ のるーとの料金が高い。大井町やオマサから 800 円は高すぎ！バスは 260 円
- ・ 松田町～大井町・開成町の利用よりも、寄～松田市街地など距離がある方が安いのは不公平では？距離制料金などにして欲しい。のるーと寄のための交通機関で他は招かざる客なのか？
- ・ のるーと障害者料金が値上がってしまったのでなかなか気軽に乗れなくなっていました。障害者料金 100 円だったらもっと気軽に使えるけどこの物価高ではのるーとに乘るお金まで出せなくなりました。だから必然的に乗る回数は減りました。
- ・ 企業バスは、消滅しては困る為「のるーと」にかかるコスト次第では 企業バスの応援込め 住人に(年間 10 枚程度でも)無料乗車チケット(区間や料金を区別せず)を配布して頂けると幸いですでしょうか…。(私の場合ですが)
- ・ 寄の人と同一料金なのが不満

- ・ 共働きをしているので、子供達が利用する事があるのですが、料金があがってしまったので、1時間待ってでも、富士急行のバスに乗って帰って来てもらうようになってしまいました。
- ・ 今までの料金のサービスが良かった。好きな時間に予約が取れないしこの先希望が持てない。利用したくないと思っている。
- ・ 年寄りに優しくできないのか？料金は高いスマホ予約は年寄りにはめんどくさい。
- ・ 福祉タクシー券を持っているが料金が高すぎて乗れない
- ・ 利用料金が、上がりましたね。500円は、ハードルが、高いですね！玉に、残業しますと、新松田駅に、pm7:30頃に、着きますが、予約すると、pm8:00になりますので、タクシーを使ってしまいます。突発的に使うと、不便を感じます。富士急や町役場との、意見交換秦野市の、かみちゃん号等も、交えた意見交換をして、情報共有を、お願い致します。
- ・ 料金が高くなってから一度しか使っていない
- ・ 料金が高すぎて使えなくなった
- ・ 路線バスの運行時間外は追加料金がかかってもかまわないので対応できる体制を整えていただけるとありがたいです。
- ・ 不便なところもありましたが、300円なら文句はあまり言えませんでした。開成に行けるようになったらパスポートにしようと思いました。
- ・ しかし、去年11月頃に一気に非常に高くなって、それ以来使いたくなくなってしまいました。値上げの必要性は理解しますが、エリアを越えると800円って、どう見ても高すぎます。

●利用

- ・ 企業バスについては 利用者が少ないので【運行が少なくても、運賃が高くなっても】「あるだけありがたい」と言う思いです。
- ・ 距離定額は良いと思うが、初乗り金額はタクシーと比較してしまう。定期代が高い。子育て世帯にとっては、駅までの送迎に、のるーとの実費をかけるなら、自身で送迎する。
- ・ のるーと足柄は可能性を秘めた交通手段だと思います。エリアの拡大等、法律や条例で規制されていると思いますので、安直に実現は難しいとは思いますがより利便性の高いモビリティとして期待しています。
- ・ 初回のハードルが私には高いですが、利用したいとずっと思っています
- ・ 1年以上割と頻繁に利用させてもらっていますが、バスの運行についてはAIの判断が適切ではないことが数回あり困ったことがありました。運転手さんも実感している
- ・ 246の旧道神山滝でもバスの乗り場を作って欲しいです。高くてもタクシーより経済的なので便利が良くなればリピートして使いたいです。
- ・ ダイナシティ行きや、未病バレービオトピア行きのバスを増やして欲しい

- ・ のるーとの選択時間がとても少ないので、のるーとをやめてバスの時間を増やしてほしい。予約しても勝手に時間が変わっているのは論外。バスで遅れるならまだしも。
- ・ のるーとは良い取り組みだと考えるが、利用方法によってはタクシーの方が便利で安いと思われるので、路線バス、タクシーとの役割分担が利用者に分かる様な使い方が出来ると良いと思います。
- ・ のるーとを使っている方から便利だよって聞いたことがない。自分で時間でからバスを調べて乗ったほうが時間通りに行動できて嬉しい
- ・ のるーとを利用したくても予約が取れないことが多い。バスを売っておいて予約が取れないのは詐欺にあった気分。現行のバスの値段で3か月で20回使える回数券のような仕組みにするか、バスの提示でエリア内の路線バスに乗れる仕組みなど必要では無いか。
- ・ バスがなくなったら使う
- ・ バスとの共存
- ・ スの本数が少ない。のるーともイマイチ使いづらく分かりにくい。他地域も絡めたお年寄りにも分かりやすく手軽に利用可能なコミュニティバスが増えたらいいと思う。
- ・ 新松田駅南口にはエレベーターがないのに、南口にしか止まらないのは不便です。北口にエレベーターがあるのだから、バスも北口に止めて下さい。持病で階段利用は避けるように医者から言われてます。また、荷物を持つてる人もエレベーター利用しますよね。優しくないと感じてます。
- ・ ロウバイ祭りの時はできれば観光用バスを出してほしい。
- ・ 富士急行が観光客でいっぱいでも乗り降りが大変なので、休日バスを使う際はロウバイ祭りの時間を外して利用しなくてはいけない。
- ・ 開成町のバス停を増やして欲しいまたは、デマンドバスなどでもっと予約が取りやすくなるようにしてほしい。
- ・ 寄には2時間に1本ほどしか来ないように思えます。1時間に1本で良いので、ほぼ循環するバスを寄地区のみで走らせては？現状だと使いたくても使い勝手が悪すぎて、使えない。
- ・ 寄のバス、最低でも1時間に1本は欲しい。
- ・ 交通が不便なくサービスが受けられるように交通サービスを円滑にするため、交通障害となっている大型バスの運行の解消と、新松田駅前の送迎車取締りを強化してもらいたい。
- ・ 行き先がわかるコミュニティバスか、乗合タクシーのが使い勝手が良い。
- ・ 寄は限界集落が近く、このままバスも走らなくなったら住めなくなる"
- ・ 枝、別れのバス停を残した路線バスの運行の維持
- ・ 私は仕事に行かない日はバスやのるーとを利用させていただいています。
- ・ 高速バスのバス停へも行ってくれるようですが、羽田空港行きのバスに乗り遅れて、飛

行機などに乗り遅れたらと考えると怖いです。

- ・ 利用約款に定時性が無いといくら書いてあっても、駅とバス停へ向かう便は優先した方が
- ・ 他市の市バスやコミュニティバスのように、定期時間で巡回してくれるなら(1日4～6便)利用したいと思う。
- ・ 町の補助で路線バスの本数を増やして欲しい。最終の時間が早すぎ。
- ・ 低賃金で10分おきに来るバスがあれば使う
- ・ 必要な時に安心して乗れるオンデマンドバスであってほしい。現状では予約が取れなくてタクシーの利用を余儀なくされている。足柄オンデマンドの皆様は頑張っていると思う。地域公共交通については松田町役場がもっと真剣に考えなくてはいけないと思う。
- ・ 普通のコミュニティバスにはなぜしないのですか？
- ・ 毎回予約しなくても乗れる路線バスのようなものにはなぜできないのですか？
- ・ 寄の定時運行は見直してほしい(最寄りバス停に停車しないのに、乗り降りしないバス停に停車するので、利用を避けてしまう)。
- ・ 予約制ではなく、循環バスが利用しやすいと思います。
- ・ せめて寄地区だけは、路線バスのない時間帯で1時間に1、2本の定時運行をお願いできないでしょうか。(路線バスと同じような時間にしか予約が取れないのは何故？意味がない) 運行時刻が決まっていれば利用しやすいと思います。(秦野市のかみちゃん号みたいに)
- ・ 路線バスが減便されるため悪循環になる。昼間時間帯は今のままでも良いと思うが、夕～夜間帯を使いやすくしないと乗る人が居なくなりさらに減便となってしまうのではないかと思います。のるーとでも良いので夜間帯の運行を良くした方が良いのかと思います。
- ・ 路線バスのように運行してほしい
- ・ これ以上タクシーが減らないように補助して欲しい。
- ・ タクシーのように家の前まで送迎してもらえるようにして頂きたい。
- ・ タクシーを増やして欲しい。

●補助

- ・ また、町民や高齢者には補助があるようですが高齢者がバス券購入の時にも補助があればもっと会員が増えるかと思っています。
- ・ タクシー券がほしい
- ・ タクシー補助券が1番良い
- ・ 外出支援のため高齢者や妊婦のタクシー利用に際し更なる助成を願う
- ・ 高齢者のタクシー券の復活を望みます

- ・ クーポン等を配布し、利用を促すのはどうか？
- ・ 高齢者はタクシー券の方が利用しやすいと思います
- ・ 買い物、通院は終わり時間がわからないため予約できないので使わない。以前のようなタクシー券を、配布して欲しいのルートは雨の日使い物にならない。
- ・ 無料のタクシー券などの配布があればありがたいかと、

●運行

- ・ 小田原の業務用スーパーによく行くので、業務用スーパーまで行って欲しい。
- ・ AI 運行だそうです、自分の行きたい場所にストレートに行かず、ずいぶん遠回りしてから行きつくことがあると聞いてますが、何か解決する術はないものか？
- ・ 全てを定時運行、ルート運行にして欲しい。
- ・ 運行範囲を丹沢湖方面などにも広げると利用者が増えると思う。
- ・ スーパーに行く時間を決めて定時運行されたいと思います。
- ・ ターゲットを絞った運行設計にした方が良い
- ・ 運行範囲を広げて欲しい
- ・ 寄から新松田駅までの定時運行の頻度を増やしてほしい。
- ・ 金土日だけでもいいので夜遅い時間の運行があると助かるなと思っています。
- ・ 秦野、小田原方面に運行範囲を拡大してほしい
- ・ 定時運行になれば使いたい
- ・ 定時運行を希望します
- ・ 定時運行を増やしてほしい
- ・ 夜 11 時頃まで運行してほしい。
- ・ 夜の運行をラスト新松田駅 21:00 にして欲しい。
- ・ 早朝夜間の定時便はありがたいが、毎日小田原発 19:57 に乗ると、20
- ・ スーパーへの定時便が欲しい
- ・ 松田から開成の定時がほしいです
- ・ 定時便がほしい
- ・ 定時便のようになって欲しい
- ・ これから足腰が悪くなった場合を思うと必ず"のるーと足柄"を利用するようになるので、続けていてほしいと思います。スマホで予約できるのが便利で助かります。近隣の市町に通院できるように隣り町とも連携してもらいたい。

●予約

- ・ デマンドで週一回でもお買い物ツアーみたいなものがあれば助かります。行きは予約取れても帰りが取れない場合だと結局行きもキャンセルしていけなくなってしまうのでチケット持っていて無駄になります。

- ・ のる一とすごく便利だと思い、何回か利用していました。特に雨や台風の日はとても助かりました。ですが、予約を入れても予定通りに来なかったり、時間が合わなかったり（乗りたい時間から 1.2 時間後とか）が何回か続き、使いにくいなと感じてからは使っていません。通勤通学には向いてないようです。もう少し時間通りに来てもらえるとありがたい。
- ・ のる一と車両を増やしてほしい。予約を取りやすくして欲しい。定期便を増やしてほしい。
- ・ イベントの時に、予約が取れなくなるのが困る。イベント用に使うのではなく、普段使う人を優先して欲しい。
- ・ のる一と利用したくても、利用したい時間に予約が入りません。もっと利用しやすくしてほしいです。そうすれば利用者が増えると思います。
- ・ 事前予約を優先にして欲しい。目的地が外れにあるのでどうしても後回しにされることがある
- ・ 通院時も診察終了時間が予測できないため、予約無しで乗車できたら利用したい。
- ・ 通常はとても有り難いと思ってます。が町の行事が有ると、地元住民が予約出来ません。
- ・ 電話での予約、前と同じに
- ・ 予約がとりずらく使えないのでなんとかしてほしい。
- ・ 予約が取りづらいことが多い。
- ・ 予約時間の 5 分前の通知が来たら来なかったりでいつ家を出ればいいのか不安。冬は寒いのでちゃんと通知がほしい

●時間帯

- ・ 時間が読めないので把握できるようにして欲しい
- ・ 庶子の旧道沿いに住んでいます。1 時間に 1 本でもいいので周遊してくれるといいと思います。
- ・ 始発を今より早く、最終を今より遅くしてほしい。のる一とができて、便利になったと思ったが、度重なるダイヤ改正でどんどん利用しづらくなっている。
- ・ 数回利用しました。便利です。が、ある一回が、松田町内から新松田駅までの利用でしたが、その時、車なら 5 分のところを第一生命跡地まで回ったので 30 分近くかかりました。
- ・ 利用者が少ないのは、利用したい時間に予約が取れないからだだと思います。1 台しか稼働していないのでは無理でしょう。
- ・ 土日祝日の早朝も予約が取れるようにして欲しいです。
- ・ 早朝夜間に対応して欲しい。
- ・ 今は 4 歳、2 歳の子供がおり、子供を見ながら乗降時にベビーカーを自分で積んだりが

難しかったり、ちょうど利用したい、朝やお昼の時間帯にすぐに配車出来なかったりでタイミングが合わず、子供は30分とか待てないので、なかなか利用をしなくなってしまいました。

- ・ のる一とを朝から4台動かせないものですか
- ・ 休日の朝7時頃から使える公共交通が有ると嬉しい
- ・ 深夜早朝に利用時間枠を増やして欲しいです。
- ・ 夜も、もう少し遅い時間も(21時など)曜日限定でも良いので出して欲しい。
- ・ 新松田駅と自宅間を御殿場線の合間や深夜利用出来るとありがたい。ただ頻度は月一回程度
- ・ 1時間半待ちとタイミングが合わずに乗れない。
- ・ 3時間待たされると乗ろうと思わない
- ・ もう少し早く来るなら乗りたいが、1時間半待ちと出るので、なかなか乗れない
- ・ 玄関先からすきな時間に乗りたい
- ・ 乗りたい時間で取れないことが多い、本数を増やしてほしいです
- ・ 乗り方を改善してくれれば乗る
- ・ 予定の電車に乗り遅れ、散々でした。pg 修正前のことで、今は多少改善しているようですが、人は一回でもそういうことがあると、使わなくなります。

●乗降場所

- ・ のる一とが近くにいる場合、近くの停留所から乗る事ができればいいなと思う事があります(空席があれば)
- ・ 新松田駅の乗り場が喫煙所の近くなのも気になるので、エレベーターがある北口だと良い
- ・ もうちょっと近くで乗り降りしたい。
- ・ 乗車場所が遠くて足が悪くて行けない。
- ・ 乗り場も縮小すべきでは？細かすぎだと思います。
- ・ 駅の駐車場を利用する場合と比較すると、どうしてものる一との方の価格が高くなってしまう。

●寄方面

- ・ 寄の停留所をもっと上にすれば使う人が増えると思う
- ・ 寄地区はただでさえ公共交通機関が少ないため、のる一と足柄は大変便利だと思います。
- ・ 昼間の寄行きがほしい

●免許返納

- ・ 返納したらつかいたい
- ・ 私は 40 代ですが、免許を返納された方には割引などの特典を付けると、返納の後押しと利用者が増えると思う。
- ・ 免許を返納した人が安く乗れるように改定しては？

●その他

- ・ お年寄りや自家用車を所有していない方には必要不可欠であるため、利便性のある利用者目線のサービスとしていただきたい。
- ・ もっと利用者の使い勝手を良くして欲しい
- ・ 回答はしましたが転入時等にパンフレットや説明があれば利用することがあったかもしれません。
- ・ 通院している、歩行困難な人には利用できないまた、パスポートの分類がなくなったので、次は更新しない予定。パスポートがないと利用しなくなると思う。
- ・ のる一とが始まって、自分で運転出来ないお年寄りの方などは助かっていて大変良いと思います。が、非常に運転が荒く、狭い道なのにスピードを出し過ぎです。いつも子供と歩いていて轢かれそうになったり、絶対道を譲らず我先に行きます。運転する方をちゃんと指導して下さい。危ないし見ていていつも不快です。
- ・ 駅ビルがあって買い物ができてレストランなどで食事ができれば便利になると思います。
- ・ 車両はもっと小さくても良いのでは？
- ・ もっといい方法があるのでは
- ・ AI が 1 番いいルートだとは思わない。
- ・ もっと研究すべきだと思う。
- ・ 安価なオンデマンドは、無理な企画だったとして、大井町から新松田まで便利な交通が望まれる
- ・ 駅に近いし、同居人が居るから移動手段は心配ないです。
- ・ 越してきて約 2 年が経ちます。アンケートチラシで初めて存在を知りました。
- ・ 開成町役場、駅前の方じゃないマックスバリュー、さくらクリニック
- ・ 去年 11 月まで時々使いました。恐らく 10 回以上乗りました。
- ・ それぐらいかかるなら 1 時間歩いた方が良さそうです。何時に着くのかも把握できる
- ・ 残念です。
- ・ 高齢者には大変
- ・ また、駅前整備も早く整えて欲しいです。家族の送迎が安心してできる駅前にして欲しいです。
- ・ 使い易く持続可能な在り方を見付けることは、とても難しい問題で、私にはわかりません。

- ・ 小田急線の新松田駅⇄渋沢駅の間が長いので、その間に駅があると良い。(川沿いは難しいかと諦めてますが…)
- ・ 松田町を繁栄する事、駅の開発など
- ・ 詳細が不明
- ・ 秦野市の「上ちゃん号」の運営形態はどうなっているのでしょうか？
- ・ 車やバイクが大好きなのですが化石燃料の使用を少しは我慢しなければという思いは強いです。
- ・ 体調を崩したり、加齢で車が使えなくなったことを想像すると…
- ・ 二市八町に広げて欲しい。
- ・ 富士急、箱根登山の減便に反対
- ・ 秦野市のかみちゃん号を参考にしてほしい。
- ・ この質問と関連性は低いのですが公式の問い合わせ窓口（電話以外）と、のる一との情報が LINE だけでわかりにくいので公式 HP を作って広く情報を流してほしい
- ・ 主に通院に使いますが、病気なので待ち時間を少なくしてほしいです
- ・ 町にスーパーや病院を増やしてほしい
- ・ のる一ともいい時間がない時もあるし。"
- ・ 今のところ、個人的にはのる一との必要性は感じないが、高齢者の方がより活用しやすい方法で運用をお願いします。
- ・ やはり駅や病院には予定通りの時間に到着したいので、現状ののる一だと全く当てにならないため使う気になれない。
- ・ ハイヤーの回数券が欲しいです
- ・ 例え 70 代以上(高齢者と云われる方達)からは車を所有維持するより圧倒的なコスパを出して、免許返納の後押し高齢者の運転の機会を減らす事に働きかけて欲しい。
- ・ 健康年齢という最終年齢付近で免許証を返納する方々が多いのではないのでしょうか。そうになると介護施設や家族の送迎が入り一人で元気にお買い物や病院に行ける人は少ないのかなぁと思ってしまいます。

●存続

- ・ 現在町で提供されている高齢者へのサービスは他の市町村と比べてとても充実していると思います。まだ私は健康ですが、いずれお世話になると思うのでよろしく願います
- ・ よろしく願いいたします。
- ・ とにかく改善よろしくお願いします。期待していただけ"
- ・ 松田山で飛ぶパラグライダー仲間の中では、利用したいと期待している。
- ・ 5 日は利用させていただく日が来ると思いますので、その時には上手に利用できるよう、町のお知らせなどをチェックし準備しておきたいと思います

- ・ 税収入も少ないかも知れないので 失礼をお許してください。お疲れ様です。
- ・ 出張時にも利用しているのでこのまま継続していただければと思います。
- ・ 続けてください
- ・ のる一とを応援しています。継続してほしい
- ・ のる一とを継続してほしい
- ・ 無くさないでほしい"
- ・ のる一とはありがたい取り組みだと感じます。ただ、自分が免許を 30 年後返納した時にあるといいと感じています。
- ・ のる一とは今後必要になると思っていますので存続して欲しいです。
- ・ のる一との魅力は生活道路域に停車してくれるところ。
- ・ 免許を持たない子どもたちが、親の送迎でなく出かけられることは、自立につながると思います。子どもを育てるという観点から、のる一との更なる充実を切望しています。
- ・ IC カードが使えるようになった事は非常に良い。