

設問5 運営に関する意見

(1) 診療時間の短縮は、あなたが診療所を利用する頻度等に影響しますか

- ① 影響しない（増減なし） ② 利用頻度は減ると思う
③ もともと利用していない

(2) 医師や職員への要望（自由記述）

※診療所での受診経験のある方のみご回答ください。

① 常勤医師に対して

② その他の医師に対して

③ 医師以外の職員に対して

(3) 診療所の運営に関する要望（自由記述）

松田町国民健康保険診療所（寄診療所）についてのアンケート調査

松田町国民健康保険診療所（寄診療所）では、令和3年頃から受診者が減少し、診療収入が落ち込んだため、経営面において厳しい状況が続いており、令和4年度からは財源不足を補填するために、寄診療所の貯金にあたる「財政調整基金」を取り崩して事業運営を行っています。

このままの状態が続くと、「財政調整基金」は数年でなくなり、寄診療所の持続的な運営が困難になることが見込まれたため、令和7年4月1日から、開設時間を縮小したところです。

今回、改めて町民の皆様のご意見をいただき、寄診療所のサービスの向上と今後の持続可能な運営の参考とさせていただきたく、本アンケート調査を実施することといたしました。

何卒、ご協力くださるようお願いいたします。

寄診療所の開設時間【令和7年4月1日から】

	月	火	水	木	金
午前9時～正午 (受付は午前11時30分まで)	●	●	●	●	●
午後2時～5時 (受付は午後4時30分まで)	●	● 足柄上病院医師	休診	休診	●

※土曜日・日曜日・祝日・年末年始は従来どおり開設しておりません

回 答 方 法

＊ こちらの用紙でご回答いただく場合は、該当する項目に○をつけて、各所に設置された回収ボックスに投函してください。

【回収ボックス設置施設】寄診療所、寄出張所、役場、生涯学習センター、つむGO
【提出期限】令和7年11月17日（月）

＊ 一世帯につき一部お配りしていますが、お一人につき1回までのご回答いただけます。アンケート用紙が複数必要な場合は、回収ボックスの設置施設または町ホームページから入手していただくか、町民課までお問い合わせください。

＊ 質問内容が分かりづらいところや、回答がむずかしい場合には、空欄のままでもかまいません。

＊ こちらのアンケートは町ホームページからもご回答いただけます。
町ホームページでご回答いただいた場合は、本用紙のご提出は不要です。

URL <https://town.matsuda.kanagawa.jp/ques/questionnaire.php?openid=281> 町 HP アンケート



----- ここから回答をはじめてください -----

設問1 現在のあなた（回答者）の年齢を教えてください。

- ① 20歳未満 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代
⑦ 70代 ⑧ 80代以上

（裏面へ続きます）

----- アンケートは以上です。長時間ご協力をいただき、誠にありがとうございました。 -----

松田町 町民課 国保年金係
電話 0465-83-1225

設問2 (1) あなた（回答者）のお住いはどこに当てはまりますか。

- ① 寄地区 → (2)へ ② 寄地区以外 → 設問3へ

(2) (1)で「①寄地区」を選択した方は、寄地区での居住年数を教えてください。

- ① 5年未満 ② 5～9年 ③ 10～14年
④ 15～19年 ⑤ 20年以上

(3) (1)で「①寄地区」を選択した方は、寄地区に永住する予定ですか。

- ① はい ② いいえ（理由 _____）

設問3 寄診療所を知っていますか。

- ① はい ② いいえ

設問4 診療所の利用状況についてうかがいます。

(1) 寄診療所を利用したことがありますか。

- ① 週に1回以上 → (2)へ ② 月に1回程度 → (2)へ
③ 年に数回程度 → (2)へ ④ 定期的には利用しない → (4)へ
⑤ 1度も利用したことがない → (5)へ

(2) 診療所を受診した理由（複数選択可）

- ① 近いから ② 信頼できる医師がいるから ③ 待ち時間が短いから
④ その他（具体的に _____）

(3) 受診する際に利用する交通手段

- ① 自家用車 ② バス ③ 徒歩 ④ タクシー
⑤ その他（具体的に _____）
→ (7)へ

(4) 定期的には利用しない理由（複数選択可）

※(1)で「④定期的には利用しない」を選択した方のみ回答

- ① 待ち時間が長い ② 診察時間が長い ③ 開所時間が短い
④ 診療所の運営を信頼できない ⑤ 信頼できる医師がいない
⑥ 設備が不十分 ⑦ 遠い ⑧ 診療科がない
⑨ 健康だから ⑩ その他（具体的に _____）
→ (6)へ

(5) 1度も利用したことがない理由（複数選択可）

※(1)で「⑤1度も利用したことがない」を選択した方のみ回答

- ① 開所時間が短い ② 診療所の運営を信頼できない ③ 設備が不十分
④ 信頼できる医師がいない ⑤ 遠い ⑥ 診療科がない
⑦ 健康だから ⑧ その他（具体的に _____）

(6) どのような状況になれば利用したいですか。

※(1)で「④ 定期的には利用しない」または「⑤ 1度も利用したことがない」を選択した方のみ回答）

① 設備の充実（具体的な希望があれば自由記述）

② 診療科の追加（具体的な希望があれば自由記述）

③ 利用時間の拡大（具体的な希望があれば自由記述）

④ 医師への要望（具体的な希望があれば自由記述）

⑤ その他（自由記述）

(7) 診療所以外に「定期的を受診している医療機関」がありますか。

- ① はい → (8)へ ② いいえ → 設問5へ
③ （診療所も含めて）「定期的を受診している医療機関」はない → 設問5へ

(8) 診療所を主に「定期的を受診している医療機関」としない理由（自由記述）

（裏面へ続きます）