

地域公共交通及び「のるーと足柄」に関するアンケート

一般社団法人 足柄オンデマンド
松田町

松田町のこれからの公共交通に関するアンケートを実施します。

町では、現在、オンデマンドバス「のるーと足柄」の実証運行を行っており、多くの皆さまにご利用いただいておりますが、その運行には多額の費用を要しています。

そこで、これからの松田町にとって、どのような公共交通が必要とされているか把握していくため、アンケートを実施いたします。趣旨、目的をご理解いただき皆さまのご協力をお願いいたします。

- ※ お答えいただいた結果は、上記の目的以外には使用しません。
- ※ 右の二次元コードからも回答いただけます。
- ※ 書面での回答の場合は、各設問の□の当てはまるものに『✓』を入れてください。
- ※ 回収につきましては、各のるーと車内・松田町役場政策推進課窓口・寄出張所・つむ GO・スプラポに回収ボックスを設置します。



回答期限 令和7年 11 月 30 日まで

アンケートはインターネットでも回答できます。

こちらの二次元コードから読み取り、お答えください。

Q1 あなたについて教えてください

1-1 年齢

☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

1-2 お住まいの地域

☐寄 ☐神山 ☐松田惣領 ☐松田庶子 ☐その他()

1-3 運転免許証の有無

☐免許証を所持している ☐免許証を所持していない ☐免許証を返納済み

Q2 実証運行を行っている AI オンデマンドバス「のるーと足柄」について

2-1 あなたは、AI オンデマンドバス「のるーと足柄」を利用したことがありますか

☐よく利用する(週1回以上) ☐ときどき利用する(月に数回)
☐利用したことはあるが今は使っていない ☐利用したことがない

2-2 (のるーと足柄を利用したことがある方)満足度について5段階でお答えください

(あてはまる数字に○を付けてください)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行時間	5	4	3	2	1
乗車時間	5	4	3	2	1
料金	5	4	3	2	1
利用のしやすさ	5	4	3	2	1

2-3 「のるーと足柄」についてご意見があれば記入してください

アンケートは裏面にもございます。ご協力をお願いいたします。

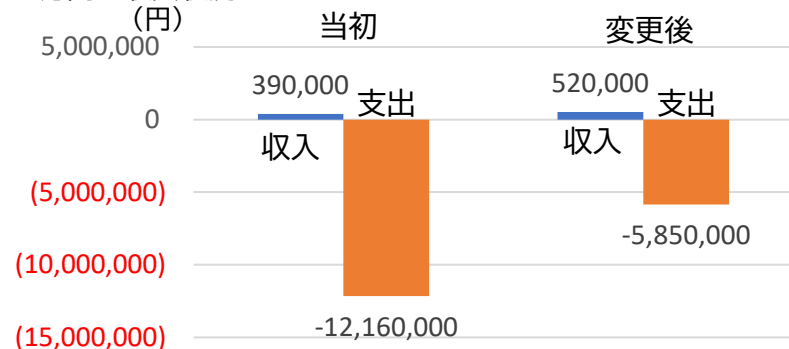
Q3 今後の松田町における公共交通のあり方について

町では、これまでの「のーと足柄」の実証実験の実績を踏まえ、今後の町内における公共交通網のあり方について検討しています。

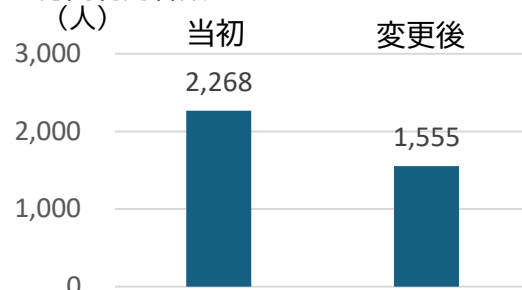
のーと足柄の運行状況

運行開始当初と現在の運行計画における収支の状況です。令和6年12月に運行計画の変更を行い、収支の改善を図りましたが、それでも月間約530万円のマイナスが見込まれています。また、利用者数については、現在月あたりの延べ利用者数が約1,600人となっています。

○月間の収支状況



○月間利用者数



単純に計算すると、1回の利用に約**3,760円**かかっている計算となります。(※支出÷利用者数)

○利用者の傾向(年齢別)

～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代～
2%	23%	7%	9%	11%	7%	13%	26%	2%

○利用者の傾向(地区別)

寄	神山	松田惣領	松田庶子	その他
26%	10%	34%	8%	23%

3-1 これまでの「のーと足柄」の実証実験の結果を踏まえた今後の方向性についてご意見をお聞かせください。

- ☐ 費用がかかっても運行を続けるべき ☐ 一部、運行地区や便数を縮小して続けるべき
☐ 他の交通手段や支援に転換するべき ☐ やむを得ない場合は廃止も選択肢として考えるべき

3-2 今後の地域の移動を支えるために、どのような取り組みが必要だと思いますか。

(ご自身やご家族の生活を踏まえて、最も近いものを1つ選んでください)

- ☐ 予約なしで利用できるバス(時刻を決めて走るコミュニティバスなど)を増やすべき
☐ 現在のデマンド交通を改善して続けるべき
☐ タクシーチケットなど、利用ごとに補助を出す仕組みがよい
☐ 学校や福祉施設の車両など、地域の車を共同で使えるようにすべき
☐ 特に必要だと思わない・わからない

3-3 その他、移動手段の確保に向けて、ご意見をお聞かせください。

例: ○○地区へ行けるバスが必要、買い物に行ける移動手段が必要 など

アンケートは以上になります。ご協力いただきありがとうございました。

ご不明な点がございましたら、一般社団法人 足柄オンデマンド(0120-303-062)までご連絡ください。