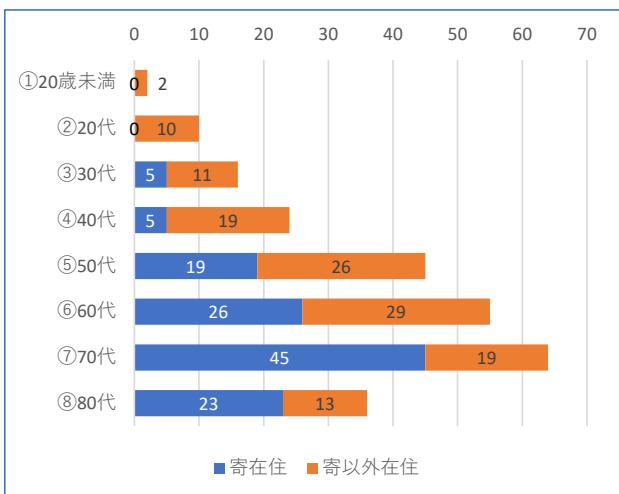
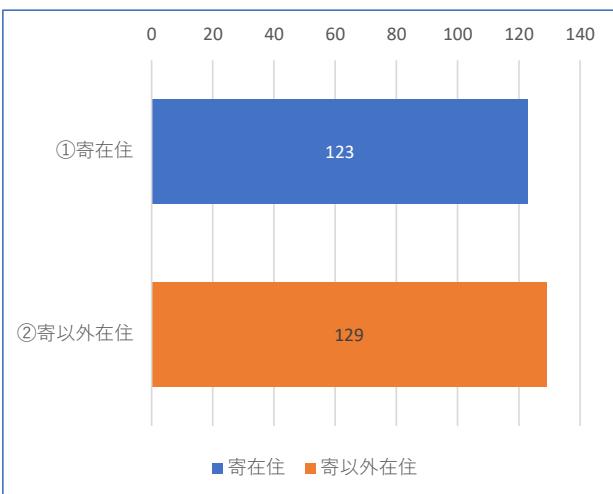


## アンケート回答(全体集計)

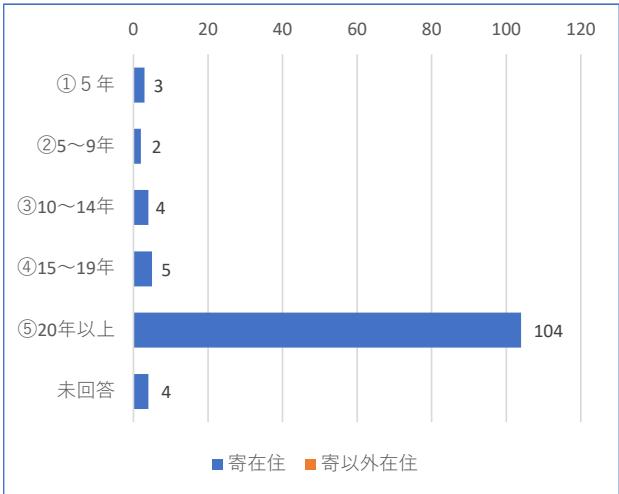
設問1 現在のあなた(回答者)の年齢を教えてください。



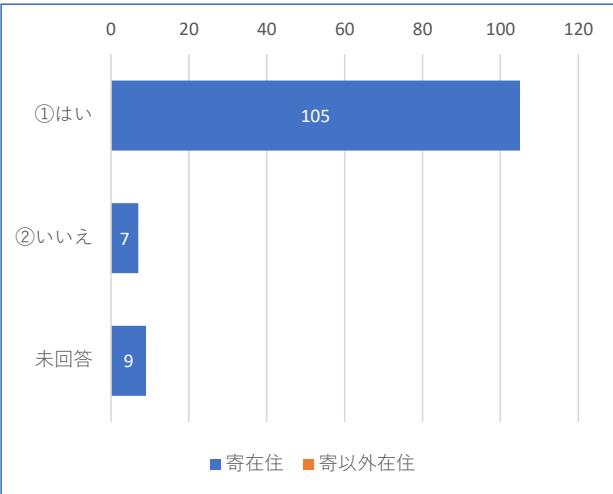
設問2(1) あなた(回答者)のお住まいはどこに当てはまりますか。



設問2(2) (1)で「寄地区」を選択した方は、寄地区での居住年数を教えてください。



設問2(3) (1)で「寄地区」を選択した方は、寄地区に永住する予定ですか。

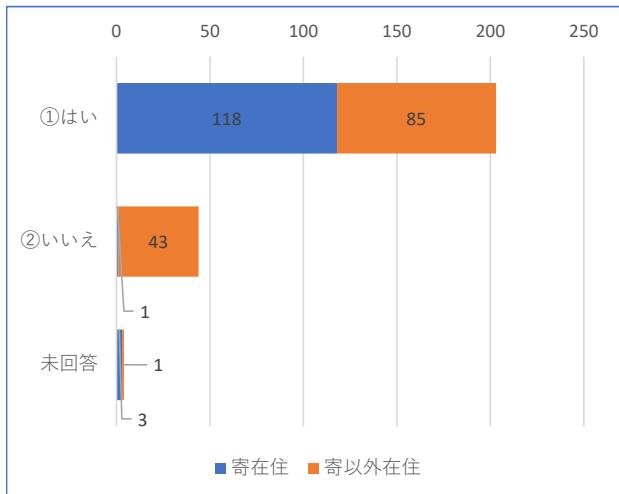


設問2(3) で「いいえ」を選択した方は、理由を教えてください。

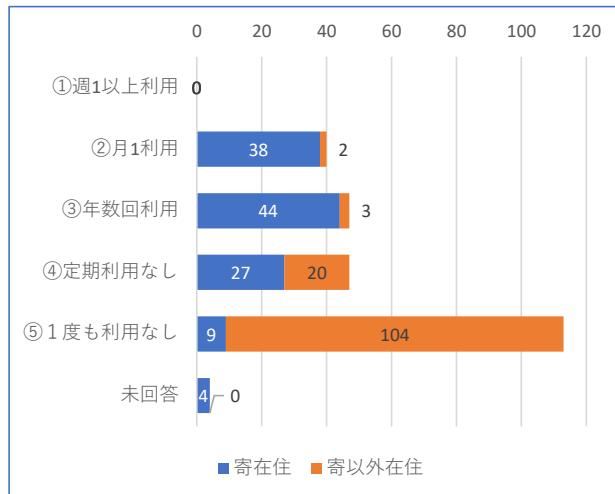
### 寄在住者からの意見

- ・ 交通の便がよくないので、高齢になったら転居の予定
- ・ 高齢になり独り住まいが難しくなったら息子の所に行くかもしれません
- ・ 分からないに近い『いいえ』ですが、日常生活品が徒歩圏内で購入出来ないことが主な理由です
- ・ 車の運転が出来なくなったら便利な町に移る
- ・ 過疎化が進み、公共交通機関も減便等が考えられる。また、この地域に子どもは、同居しないので老後が不安であるから

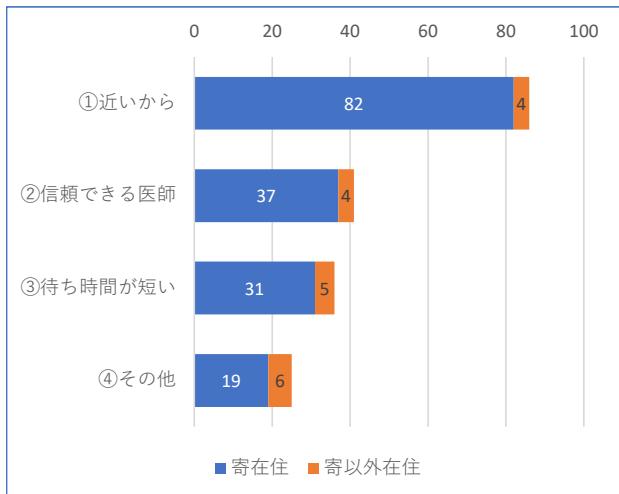
設問3 寄診療所を知っていますか。



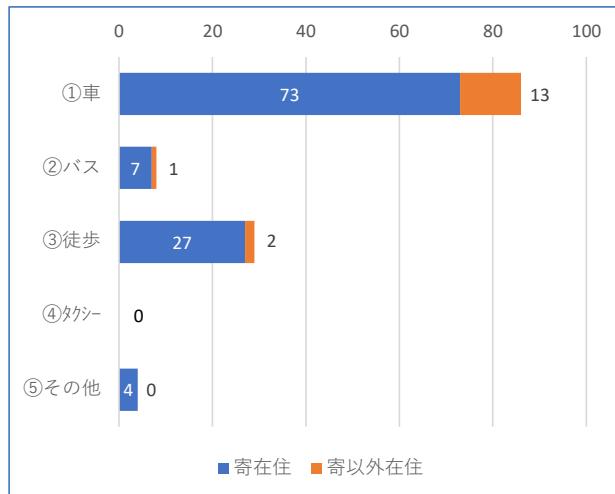
設問4(1) 寄診療所を利用したことがありますか。



設問4(2) 診療所を受診した理由



設問4(3) 受診する際に利用する交通手段



設問4(2)で「その他」を選択した方は、理由を教えてください。

寄在住者からの意見

- かかりつけ医として位置づけています
- 他にないし、医師も細かく教えてくれる。
- 東海大より転院
- 定期的に薬をもらうだけなので病気になつたらほかの病院へ行く
- 診療所で対応できない病気の場合には他院への紹介状がもらえて、上病院などでは初診料が省ける
- 軽度のけが、病気、予防注射など近くでませることが出来る
- 他の病院に行くには交通が不便だから
- 体調をくずした時すぐ診察が受けられるので大事にならずにすむ外科の面でも診察してくださるのでありがとうございます
- 薬を2ヶ月分処方してくれるから
- 会社の入社前に健康診断が必要だったから
- かかりつけ医が休みの時

寄以外在住者からの意見

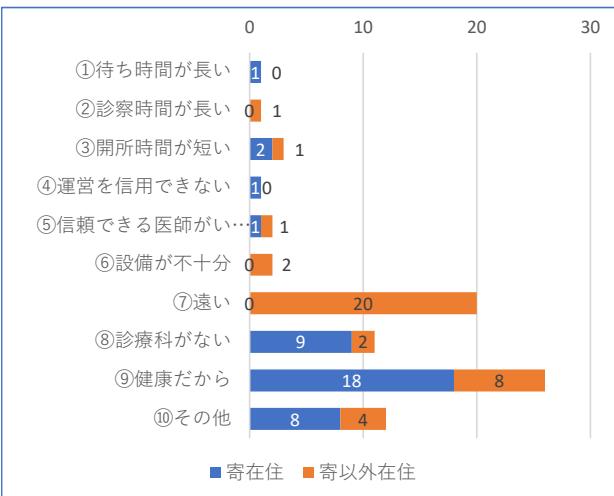
- 予防接種が安めだから
- インフルエンザ予防接種
- 整形外科に詳しいと聞いたので
- 木曜日休診が多いなか、木曜日受診出来たので急いで電話連絡して行くことができました

設問4(3)で「その他」を選択した方は、具体的な交通手段を教えてください。

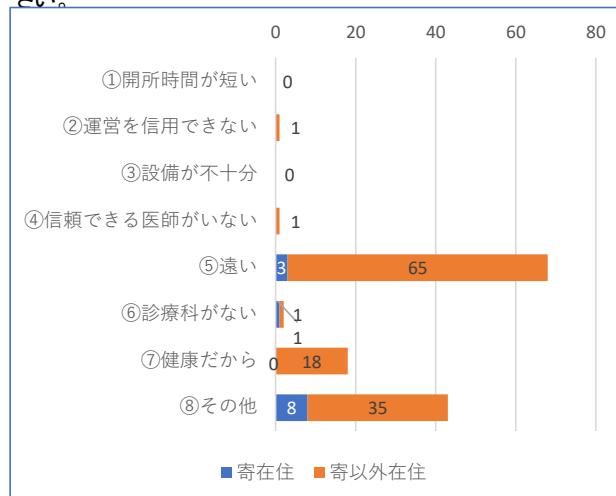
寄在住者からの意見

- ・ のるーと足柄…3件
- ・ バイク…1件

設問4(4) で「定期的には利用しない」を選択した方は、定期的には利用しない理由を教えてください。



設問4(5) (1)で「1度も利用したことがない」を選択した方は、1度も利用したことがない理由を教えてください。



設問4(4)で「その他」を選択した方は、理由を教えてください。。

寄在住者からの意見

- ・ 他にかかりつけ医があるから
- ・ 勤務先で受診できるため

寄以外在住者からの意見

- ・ 寄に住んでいた時に利用した

設問4(5)で「その他」を選択した方は、具体的な理由を教えてください。

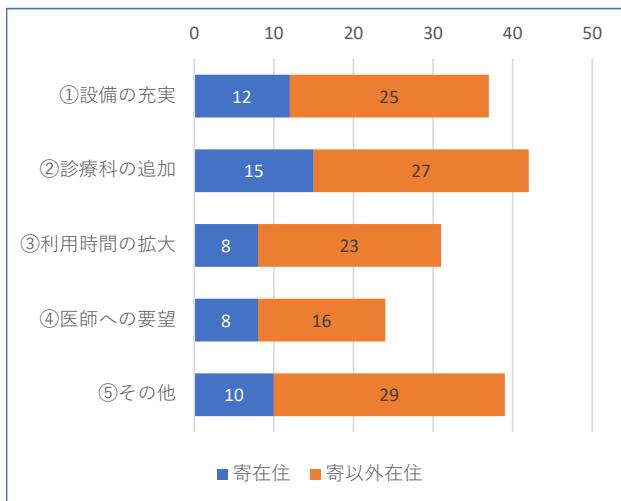
寄在住者からの意見

- ・ 他に利用している医療機関がある
- ・ 持病があり、定期的に大学病院に通院している為
- ・ コロナワクチン接種のみ利用した。それ以外は利用したことがない
- ・ 指定難病のため、別の医療機関に通っています
- ・ 必要な時にあいていないので
- ・ 湯の沢地区のため、街へ出てしまうから

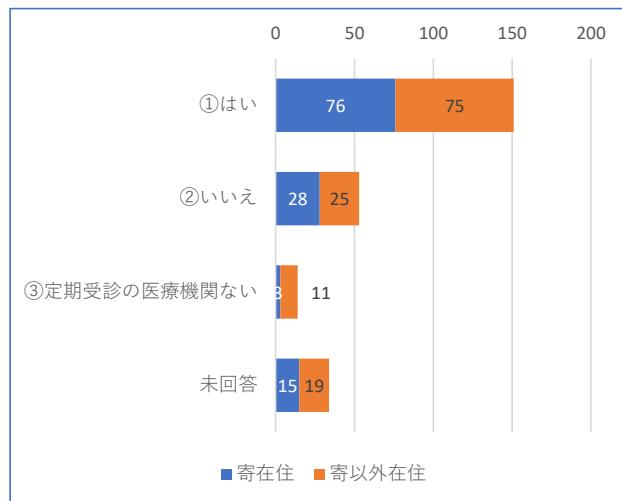
寄以外在住者からの意見

- ・ 松田町(町中)で休診の時などは、診療している医者に車で行ったり、次の日までがまんしていたりする。
- ・ 近隣地域へ受診しているため。寄地域へ行くより、隣町へ受診したほうが近い
- ・ 場所も知らない。存在も知らなかつた
- ・ かかりつけではないため
- ・ 住んでいる場所の徒歩で行けるクリニックや医院に通っている
- ・ かかりつけの医院があるし、寄診療所に、行く必要がない
- ・ 今年引っ越してきたため、診療所がある事を知らなかつた

設問4(6) どのような状況になれば利用したいですか。



設問4(7) 診療所以外に定期的に受診している医療機関がありますか。



設問4(6)①設備の充実(自由記述)

寄在住者からの意見

- ・ 現状で良い
- ・ インスリン注射を扱ってくれるのなら 通院したい
- ・ 指定難病に対応する血液検査設備があれば、利用させていただくかもしれません
- ・ 足柄上病院と連携していれば特に無し
- ・ どのような設備があるのか、他の病院と遜色ない設備があるとホームページ等で周知されれば利用したい

寄以外在住者からの意見

- ・ MRIなど定期健康診断が定期的にできるようにしてほしい
- ・ 広い待合室
- ・ CT、MRI、エコーの設備
- ・ 送迎がある(具合の悪い人、お年寄り)。小児科がある(できれば夜間、急患だと、小田原の病院へ行かないといけない)
- ・ 広い駐車場があること。予約システムがあること
- ・ 高度医療完備、24時間体制、送迎ありなら。
- ・ 寄の方々のための診療所だと認識しているので、そこにしかない医療がなければ利用しないと思う

設問4(6)②診療科の追加(自由記述)

寄在住者からの意見

- ・ ①②③共、充実追加は無理だと思います。小さな診療所の役目として十分必要とされていると思います
- ・ 整形科があればよいです。前にはかかっていました。(先生はやさしいです)
- ・ 呼吸器科
- ・ 現在服用している薬を投与してもらえるなら
- ・ 何でも対応できる総合診療ができるように
- ・ 現状で良い
- ・ 内科 皮膚科 整形外科があると安心。今もいろいろ診てくれていますが…
- ・ 眼科、皮膚科が月に1~2回、臨時にあれば高齢者は助かる
- ・ もし、三ヶ月に一度、脳神経内科の専門医の先生に来ていただくことが可能なら、利用したいですが
- ・ 皮膚科、歯医者、眼科
- ・ 前立腺肥大の専門医

寄以外在住者からの意見

- ・ 総合診療科
- ・ 婦人科 整形外科 消化器内科
- ・ 皮膚科、婦人科、漢方などがあれば利用したいです。(お隣の開成駅近くにもないので)
- ・ 扁桃炎になりやすいので耳鼻咽喉科
- ・ 小児科が欲しい。現在12歳以上しか診てもらえないため
- ・ 専門の医師がいれば利用するかも

#### 設問4(6)③利用時間の拡大(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・水・木も午後も開設してほしい
- ・現状で良い
- ・時間の拡大より、休日の利用が出来ますと良いと思います
- ・平日仕事をしていると時間帯が合わないので利用することができない。土曜日もやっていなければ利用したいとは思う
- ・高齢者が居るので、月～金は午前中だけでも開院していて欲しい
- ・緊急なときには利用しないので、午前だけとか集中診療時間にしてほしい

##### 寄以外在住者からの意見

- ・できれば、夜間対応(小児科)
- ・休日夜間診療の導入
- ・木曜日に休診の医療機関が多いので木曜日は、1日診療にしてほしい
- ・夜中などに体調崩しやすくなるから夜中に対応してほしいけど無理だからそのままで平気
- ・町内の開業医が開いていない時間帯に診察可能であれば利用すると思います
- ・仕事終わりの時間帯に(18:00以降19:30までやってれば理想的)空いていると助かります
- ・平日休診日が増えても、休日夜間診療を実施していなければ利用したい
- ・利用時間は今のままでいいと思う。強いて言えば、土曜日の午前中はやってもらいたい
- ・24時間営業
- ・時間が拡大されても利用しないと思う

#### 設問4(6)④医師への要望(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・現状で良い
- ・出来れば、総合診療で診てもらえる医師の派遣を望む
- ・もし、三ヶ月に一度、脳神経内科の専門医の先生に来ていただくようなことが可能なら、とてもありがたいですが

##### 寄以外在住者からの意見

- ・経験豊富な40～50代の方に来てほしい。
- ・人格者の医師、心に寄り添ってくれる医師
- ・どんな状況にも対応できる医師
- ・医師が多くなれば利用するかも
- ・専門医が増えたら利用するかも

#### 設問4(6)⑤その他どのような状況になれば利用したいですか。(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・今のところ定期的に利用するような健康上の必要はないが、ワクチン接種など積極的にお知らせして欲しい
- ・ちょっとした切り傷等、とても便利に感じる時があります。現状でもいいので無くさない様お願い致します
- ・曜日や時間帯に関係なく、急にケガや病気は起こり得るので、時短や休診日の無い方が助かる
- ・診療所がどうよりも、自分自身が運転できない状況になったら、利用させていただくかもしれません
- ・現状で良い
- ・子どもの予防接種等で利用。土曜日に診療できたら助かるなと思う。定期的な利用より必要なときに開いてることを望みます
- ・自分自身が高齢になるに連れて、かかりつけ医院に出来ればと思っている
- ・定年で時間に関係なく受診できるようになれば利用します

##### 寄以外在住者からの意見

- ・近所にみてもらえる医院・病院が無ければ、利用したいと思う
- ・どのような状況になっても利用しない
- ・寄診療所にしかない名医がいたら行きます。寄診療所にしかない診療科があつたら行きます
- ・無料ですぐ行ける交通機関があつたら行きます
- ・在宅診療の運営もしていれば、通院も考える
- ・寄の住人だけの診療所の規模で良い。充実を図っても、寄まで診察に行く人は少ないので。過剰な投資充実は必要ない

設問4(8)診療所を主に「定期的に受診している医療機関」としない理由(自由記述)

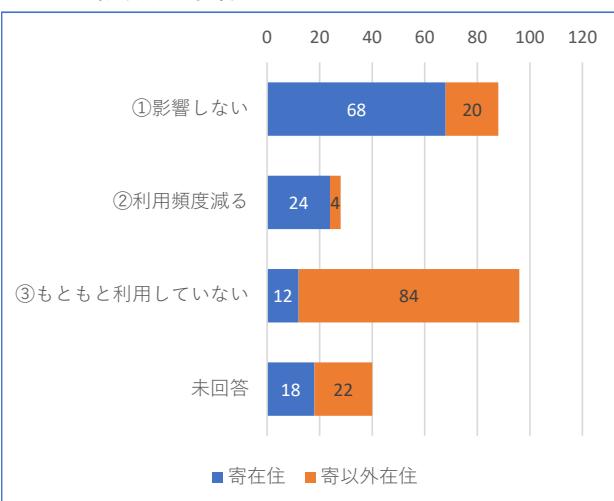
寄在住者からの意見

- ・ 診療科の先生が何科か分からぬ為
- ・ 専門科クリニックへ。その他は、診療所へ
- ・ 診療科がないため
- ・ 診療所から上病院を紹介していただいて上病院から他の医院へ回された
- ・ 仕事をもつてゐるため、寄診療所まで時間内にこれない
- ・ 前回行った時混雑していて順番待ち時間が長かった。薬が多すぎた
- ・ 医師が代わるから
- ・ 受診のついでに買い物や公共機関等での用足しをするので、診療所では遠回りになつてしまふため
- ・ 診察で診療所にはない機材を使用するため
- ・ 専門医が居ないから
- ・ 糖尿病治療(インスリン注射)ができないから
- ・ 既に決まつた病院に通院している為
- ・ 指定難病の検査を受けられないため
- ・ 筋肉痛による電気治療(リハビリ)を行つてゐるが、同様の設備がないため
- ・ 設備や診療体制が不十分ではないかと考えられるため。看護師や医師が高齢であるイメージがあるため
- ・ 土曜日休診だから
- ・ 湯の沢地区のため、街に出た方が良いから

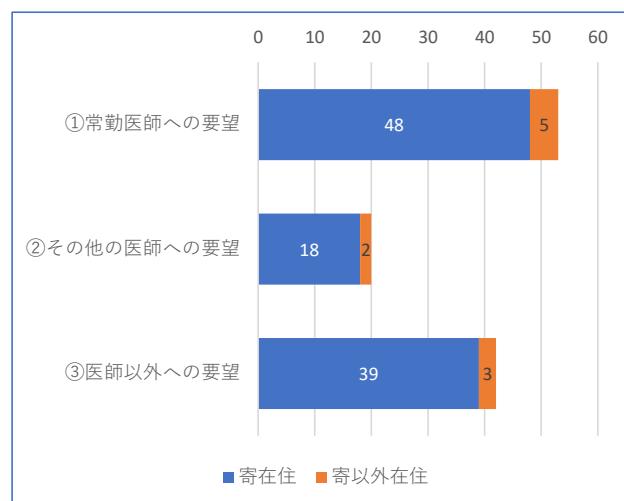
寄以外在住者からの意見

- ・ 町には病院があるため、寄地区に行って診療を受けることはありません
- ・ 近所に医師がいるから
- ・ 交通手段がない。遠い
- ・ 定期受診は、近くで用が足りてゐる。又、専門的なクリニックにかかつてゐるから
- ・ 診療所の存在を知らなかつたから

設問5(1) 診療時間の短縮は、あなたが診療所を利用する頻度等に影響しますか。



設問5(2) 医師や職員に対して要望



設問5(2)①常勤医師に対して要望(自由記述)

寄在住者からの意見

- ・ できるだけ長く常勤してほしい
- ・ 寄診療所の先生は何科か知りたい
- ・ 診療時間が長すぎる。すぐにほかの病院へ紹介してしまうので次の受診につながらない
- ・ 以前の常勤の医師のようにすべての診療に精通されている医師を希望します。経過を理解してくださるので
- ・ マルチな知識を持っていてほしい

#### 寄以外在住者からの意見

- ・住民の皆様が安心して通院できるような言葉遣い等に配慮して欲しいです

#### 設問5(2)②その他の医師に対して要望(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・以前、足柄上病院の内科医師がいらした時は診てもらいましたが、現在は外科の先生なので、緊急時のみにしています
- ・マルチな知識を持っていてほしい
- ・お年寄りの患者さんが多いので仕方ないとは思うが、診察時間を早めて回転を早くしてほしい

##### 寄以外在住者からの意見

- ・住民の皆様が安心して通院できるような言葉遣い等に配慮して欲しいです

#### 設問5(2)③医師以外の職員に対して要望(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・職員の数が多すぎる、よって支出が多いのではないか
- ・皆さん適切な対応で親切
- ・わかりやすく説明して下さい。わからない所も良く説明して下さり、とても安心しています
- ・いつも明るくやさしく対応して下さるのでありがとうございます

##### 寄以外在住者からの意見

- ・職員数が多いと思います
- ・住民の皆様が安心して通院できるような言葉遣い等に配慮して欲しいです

#### 設問5(3)診療所の運営に関する要望(自由記述)

##### 寄在住者からの意見

- ・現在の運営を維持してください
- ・寄を無医村にしないで下さい。診療所と小学校の維持は地域を支えるために、その存在は絶対に必要ですから
- ・寄診療所を使おうというキャンペーンを年に1回行う。診療所での待ち時間を有効に過ごすため、静かなBGMをかけること。診療所で医師による診断のみでなく、町の福祉課が行っている機能(認知症対策サービス・地域総括支援システム・健康相談など)を定期的に行うようする。
- ・診療所をもっとアピールしてほしい。診療所だよりみたいな。年寄りにやさしく分かるような回覧板の中に入れてもいい。
- ・緊急時に短縮は困った。\*財源不足で「消防署」を時短にしますか?どちらも「安心保険」と思います。診療所もノルートも「寄」高齢住人には死活問題です。
- ・水曜日・木曜日の午後休診になった為、午前中に行くようにしていますが、今迄平日は、いつも開業しているという安心感がなくなり、高齢の身には、とても不安です。利用者が少ないので、短縮するという考え方は、(何でも数によって判断する)おかしいと思います。
- ・往診が出来るといいなと思います。一人で生活していて心細いので助かります。歩ける人はまだよいのですが、無理な人はどうしたらよいのか悩んでいます。
- ・待ち時間が非常に長く(1時間以上)なることあり、その際は、受付時に「そうなりそうだ」と伝えて欲しい。
- ・職員の数が多すぎる(人件費がかかりすぎではないか)個人病院(クリニック)等は半数で運営している。これと言って検査や処置をするわけでもない。診療時間が長すぎて待ち時間が長い。
- ・最近の医療機関受診は複雑で手間がかかる事が多くなりつつある。診療所のように複雑すぎずに受診できる事は高齢者にとって安心感がある。他の医療機関(病院等)を利用していない者にとっては改めて探さなければならなかつたり、いちから初めなければならない不都合が生じる。是非存続して頂きたい。また交通の便も見直されている中、地域住民の命を守る初期診療としても必要と考えます。
- ・小さな少人数の寄にちょっとしたケガでかかる所があり大変助かっているのは私一人ではないと思います。費用もかかるので大変だとは思ますが、どうか出来る限り続けていって欲しいとお願いしたいと思います。月、金は午前、午後受診とありますが、どちらか午前は休診としてもいいのではないでしょうか?
- ・高齢者なので、近くに診療所があるのはとても助かる。無くなったら、とても困るのでぜひ存続して頂きたいです。
- ・できましたら、長く続けて頂きたい。

- ・ 1.寄には薬局が有りませんが、簡単な薬が手に入ったら助かります。薬品類の販売は可能になると助かります。2.寄に居住者の減少は激しいものがあります。その理由で利用者が少なくなったものと、前は足の手当てが良くて遠くから来る患者さんが居ました。そんな利用者がまた増えると営業的には良い面です。
  - ・ 診療で書いていただいた紹介状がきっかけでみつかった持病もある。そのかわり、診療所に行く回数は減っているが、これからも頼れる場所は必要だと思う。
  - ・ 今は仕事をしていたり、車を運転したりしていますが、もっと高齢になった時には、診療所の存在はおおきくなってくると思います。高齢者の方々には、診療所はとてもとても必要なものだと思います。
  - ・ 高齢者がますます多くなるので近場にほしいです。
  - ・ 高齢者が多く他の医療機関に通院できない為、診療時間の短縮があっても存続いただきたい
  - ・ 寄地区の住民だけでは診療報酬で運営することは不可能。診療所は町の予算に計上して運営するべき。寄地区への移住促進を進めているのに無定村にするのか。設備の改善、駐車場の汚さ整備。寄地区以外からは交通の不便さで来院することは望めない。
  - ・ 地域のかかりつけ医としての役割は大きいです。どういう形であれ、存続を希望します。
  - ・ 体調が悪い時に近場に診療所があることは非常に助かっています。秦野や新松田駅周辺まで体調が悪い中移動することはできないので、診察時間が短くなっても良いので運営を続けて欲しいです。
  - ・ なくなると困ります。母も今から新しい病院は慣れなくて大変になってしまいます。
  - ・ 高齢になり予防接種や風邪などちょっと不安を感じた時、気軽に受診出来る医療機関として、長く存続して欲しいと思います
  - ・ 小児科予防接種。子供用薬も処方できたら良い。
  - ・ 診療時間を短縮しても、絶対に無くさないで欲しい。
  - ・ 寄に越して来てから家族一同でお世話になっております。ちょっとした風邪でも気軽に足を運べて、また子供1人でも安心して受診させられます。とても身近にある存在です。
  - ・ 基本内科以外はみてもらえないで予防接種の時期のみ予防接種のために開く位で良いのではないかと思います。周知されれば寄のみならず利用にいたるのでは。
  - ・ 現在より診療日が減らない様に要望します。
  - ・ 寄地区は、診療所以外に医療機関は無く、お年寄りが多く住み街へ診療へ行くにもバス代等沢山お金が掛かります。町財政が厳しいとは思いますが、存続させていただきたいと思います。
  - ・ 診療所は地域インフラとして是非維持してほしい。行ってもやっていないことがあるなど、利用時間がたびたび変更になり、周知されていない。しっかりと周知すれば寄地区の住民はみんな利用すると思う。
  - ・ 幼稚園や小学校でケガをしたときなど、すぐに見てもらえて助かりました。今後も子どもたちのために開いていてほしいです。
  - ・ 持続可能な運営を継続して行ってほしい。
  - ・ 歳を取ると町中の病院で受診すると、時間や費用がかかるので身近にあると安心できる。寄在住の高齢者のかかりつけ医として、診療所があると安心できるので長く運営できる方向で検討してもらいたい。
  - ・ レントゲンの画像が不鮮明の為、あまり使用されません。移住の公募、人工芝グランドでの活動による怪我等を考慮したら、地区唯一の医療機関は存続が必須です。
  - ・ 少少赤字経営でも町営として、存続は必要だと思います。松田町内や秦野方面など、近隣の方々がもっと利用してくれれば良いのですが。
  - ・ 診療所は廃止し、その分を寄地区の交通の便の向上に当てるべきだと思う
- 寄以外在住者からの意見
- ・ 寄にお住まいの方たちにとってなくてはならない大切な医療機関として存続してもらえるよう希望します。
  - ・ 廃止する→松田町内へと受診する。交通費は、町負担とする。専門ごとの医院で受診する方が良質な医療を受けられる。交通費を町が負担することの是非は、試算して、町負担のパーセンテージを決定することも可。
  - ・ 受診者が減少しているならば、廃止もやむを得ないと思います。寄地区の方には、高齢者移動手段確保補助資金のタクシー運賃助成を利用してもらい、町の他の病院にかかるのが最良だと思います。申し訳ありませんが、寄地区に力をいれるのではなく、人口の多いところに力を入れて欲しいです。
  - ・ 町の予算をこれ以上使うのであれば廃止すべし!
  - ・ 人口からみても、週3日開業で充分だと思います。
  - ・ 寄より近い所に病院があるため、利用することはなさそうですが、寄地区にお住いの方々がいる限り、診療所はあった方がよいと思いました。もし、私が寄に住んでいたら、診療所がないのは不安です。
  - ・ 利用者が少ないなら、赤字にしてまで、運営しなくてもよい

※自由記述は抜粋