

## 松田町 AI オンデマンド交通実証実験「のるーと足柄」運行計画見直しについて

令和 5 年 10 月 23 日に運行を開始した松田町 AI オンデマンド交通「のるーと足柄」は、運行開始から約 2 年が経過しました。この間、事業計画で想定していた利用者数やパスポート会員数と実績に乖離が生じています。(別紙①)

現行の運行計画では、利用者の上限近くに達しており、これ以上の大幅な利用者増加は難しい状況です。収支改善を図るため、以下の 4 点について運行計画の見直しを提案します。(別紙②③)

### 1 システム変更 (別紙④⑤)

オンデマンド交通システムについて、システム提供会社の変更

ネクスト・モビリティ「のるーと」⇒バイタルリード「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」  
運行システムを変更することで、コストを月額約 63 万円の削減が見込めます。またシステム変更により、以下のサービス改善が可能となります。

#### ・受付締め切り時間を設け、できるだけ予約を束ねる配車

のるーと足柄は、「乗りたい時に、呼べば来る」というコンセプトで始まったサービスでしたが、運用を重ねるうちにいくつかの課題が明らかになりました。乗合交通の特性上、前後の予約状況によって利用者の乗車時間が次第に遅れていくことで、利用者の不満が増加していきました。

「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」は、利用者の移動を束ねることによって、車両の無駄な動き(回送区間)や乗合率を向上させることが可能です。利用者の希望乗車時刻を前後に変更する場合がありますが、全体としての乗車効率を高めることができます。

#### ・完全オンデマンド運行だけでなく、需要に応じた“目安時刻便運行”が可能に

寄地区から松田町中心部への移動は片道 30 分程度の運行時間を要し、同一車両で松田町中心部や近隣町(大井町・開成町)を運行すると、回送時間が増加し運行効率が著しく低下してしまいます。さらに、寄地区に予約が集中した場合、松田町中心部や近隣町の予約に対応できる車両が不足するという課題がありました。

「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では、従来のオンデマンド運行に加え、柔軟な「目安時刻便運行」の運行が可能となります。具体的には、寄地区については新松田駅への目安時刻便運行を主とし、出発・到着時刻を設定。予約に応じて各利用者の自宅近くまで送迎し、新松田駅まで乗合で移動する運行を行います。車両 3 台のうち 1 台を寄地区専用車両とすることで、運行の効率化と地域ごとのニーズへの対応を実現します。

寄地区の利用者は新松田駅での乗り継ぎが必要となりますが、残り 2 台の車両を松田町中心部および近隣町(大井町・開成町)専用として運行することで、乗り継ぎ時の待機時間を最小限に抑えています。この運行方式により、地域の交通需要に柔軟かつ効率的に対応できるようになります。

#### ・ドア to ポイント対応

のるーと足柄は MP 間の移動のみだったが、「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では MP 間の移動に加え、ドア(自宅前)から MP での輸送も可能になります。

バス停まで遠いという声が多く、利用者増加の足かせとなっていた点が大きく改善される見込みです。

### ・到着希望時間の予約

「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では乗車希望時間での予約に加え、到着希望時間での予約が可能となります。

電車や病院などに到着時間を指定したいという声が多く、利便性の向上が見込めます。

## 2 運行日数・時間の変更（別紙⑥）

現在の運行体制での利用者数は以下のとおりである。

	平日	土曜	日曜・祝日
台数	3台	3台	2台
運行時間	7：00～21：00	7：00～21：00	8：00～20：00
平均利用数	約60人	約40人	約30人
時間帯別平均利用数	3.35人	3人	3.2人
(7：00～9：00)	(法人利用込み：6.65人)	(法人利用込み：4.4人)	(法人利用込み：3.4人)
時間帯別平均利用数	6.35人	5.8人	3.2人
(17：00～21：00)	(法人利用込み：8.6人)	(法人利用込み：8.6人)	(法人利用込み：5.2人)

利用状況を分析した結果、利用者数は平日 9 時から 17 時に集中していることが明らかになりました。一方で、土日及び平日の早朝（7 時～8 時台）と夕方（17 時～20 時台）の利用者数は極めて少ない状況です。

※現在行っている朝晩定時運行について、目標人数である 210 人を大きく下回っている状態です。

この状況を踏まえ、収支改善を目的として、利用者数の少ない時間帯及び土日の運行の廃止を検討しました。サービス縮小という側面はありますが、平日の利用者を中心とした効率的な運行計画に再編することで、地域の交通ニーズにより的確に 대응していくため、以下のように変更する。

	現在	見直し後
運行台数	3 台	3 台
運行日	毎日（年末年始を除く）	月～金（年末年始を除く）
運行時間	7：00～21：00	9：00～17：00

## 3 運賃の変更

オンデマンド交通は乗合交通であるため、一般乗用タクシーよりも随意性は低いものの、路線バスと比較すると利便性の面で優位性がある。

寄地区については新松田駅行きのダイヤ設定を設ける予定であり、ドア・ツー・ドアに近い形での利用を想定している。一方、松田町中心部及び大井町・開成町については、目安時刻運行便の設定がなく、路線バスよりも停留所数が多く設定されているため、利用者の自由度が高くなっている。

令和 7 年度は、配車方法を見直し、可能な範囲で利用者を束ねて運行することで運行効率を向上させ、持続可能な運賃収入の確保を目指している。

○既存公共交通機関との運賃比較（別紙⑦）

松田町内の主要な移動における各交通機関の運賃は、一般乗用タクシーは 900 円～5,090 円)、バス路線運賃は 180 円～590 円である。

AI オンデマンド交通の在り方を踏まえ、運賃の設定においてはバス路線より高価としつつ、一般乗用タクシーよりも安価な運賃設定が望ましい。

今後も継続的に運行ができかつ既存公共交通との兼ね合いも見据えた運賃設定として、以下のように変更する。

料金体系		使用回数	金額
乗車券	1 乗車	1 回 (片道)	500～800 円
	1 日乗車券	1 日	800～1,200 円
	定額乗り放題	1 ヶ月	5,000～7,000 円

■本事業での都度払い運賃の設定

のりーと足柄は運賃種別が多く、運用管理が煩雑となっていたことを踏まえ、利用しやすさや支払い手間の軽減を踏まえ 1 乗車 500～800 円 を都度払い運賃とする。

この設定の根拠として、利用者の多い寄地区から新松田駅までの移動では一般乗用タクシー運賃（約 5,090 円）の約 6 分の 1 となり、近隣町への移動時は一般乗用タクシーの約半分程度の料金となる。一方、町内利用においては一般乗用タクシー1 乗車分と同程度の運賃設定となるが、本事業はドア・ツー・ドアに近い運行形態であり、町内を運行する一般乗用タクシーと競合しない形で同程度の運賃設定とすることで、適切な役割分担を実現する。

この設定により、のりーと足柄の最高額（エリア跨ぎ 900 円）と同等レベルでありながら、システム変更に伴い運行効率向上による持続可能性を確保した適正価格を実現する。

■一日乗り放題券の設定

(1) 設定の目的

1 日で複数回移動する利用者の利便性向上と、積極的な外出促進を目的とする。

(2) 想定利用シーン

高齢者の外出時の複数用事の処理

自宅→病院→買い物→帰宅（自宅） ※3 回利用

(3) 一日乗り放題券の設定

1 日乗り放題券を、都度払い運賃 500～800 円の 1.5 回分に相当する 800～1,200 円 とし、2 回利用で元が取れる設定とする。

これにより、複数回利用時の大幅な節約効果を実現し、外出機会の増加を促進する。

■月定額運賃の設定

(1) 想定利用回数の設定

定期利用者の想定利用パターンを以下のとおり設定する。

・定期通院利用：週1回×往復2回×4週間＝月8回

・日常買い物利用：週1.5回×往復2回×4週間＝月12回

これらを踏まえ、平均して月10回程度の利用が見込まれる。

また、現在のパスポート利用者は一人あたり平均約17回/月の利用があり、月10回以上の利用はあるものとする。

## (2) 割引率の設定

路線バスの定期券は、1ヶ月定期券の場合、通勤は約16%割引、通学は約28%割引となっている。

ここでは、より利用を促す観点ならびに短距離区間の負担感軽減の観点から、割引率を25%とする。

## (3) 定額運賃の設定

以上のことを踏まえ、以下のとおり定額運賃を設定する。

1乗車あたり800円×月10回×(25%割引) = 6,000 (5,000～7,000) 円/月とする。

これにより、月7～9回の利用で元が取れる設定とし、月10回以上の利用で大幅な節約効果を実現し、定期利用者の家計負担軽減を図る。

## ○原価計算について (別紙⑧)

運行当初と現在運行計画の比較は以下のとおりである。

	運行当初～	R6.12～ (現在)	変更後 (見込み)
台数	4台	3台	3台
運行日	毎日	毎日	月～金
運行時間	6:30～22:00	7:00～21:00	9:00～17:00
運賃 (大人1回)	300円	500～900円	500～800円
運行区域	松田町・大井町	松田町・大井町・開成町	松田町・大井町・開成町・山北町
月間利用者数	約2,500人	約1,600人	約2,000人※1
月間運行経費	約1,216万円	約585万円	約420万円
一人当たりの運行原価	約4,850円	約3,650円	約2,100円
平均月間収入	約39万円	約52万円	約89万円※2
収支率	3.2%	8.9%	21%

※1 のるーとの実績データ (キャンセルを含む) をタクゾーのシステムに落とし込み、シミュレーションした結果算出した、目標月間利用者数。

※2 現システムのユニークユーザー (月1回以上利用) 200人と同等の利用を見込んだ時の試算

計算式：①週1回以上50人×パスポート7,000円 = 350,000円

②月1～3回150人×(一日乗り放題1,200円×3日) = 540,000円

①350,000円+②540,000円 = 890,000円

現在の運行計画では月間運行経費は約585万円であり、利用者約1,600人に対し一人当たりの運行原価は単純計算で約3,650円となります。

現在の運賃収入では運行原価を大きく割っている状態です。

今回の運行システム、運行時間、運行日の変更により、月間経費が約420万円になり、約160万円の大幅な削減が見込まれます。

運行計画変更後、目標月間利用者数約 2,000 人で運行原価を算出したところ約 2,100 円になります。

また、パスポート・一日乗車券の購入方法について、現在は当法人までお越しただいての購入のみでしたが、変更後は車内でも購入可能になるように改善を進めてまいります。

「参考資料」

■乗降エリア

・料金改定後

		降車エリア				
		寄	松田町内	大井町	開成町	総計
乗車エリア	寄	0.4%	21.4%	1.3%	0.0%	23.1%
	松田町内	22.7%	29.4%	10.6%	0.9%	63.6%
	大井町	1.1%	10.1%	1.1%	0.1%	12.4%
	開成町	0.0%	0.7%	0.1%	0.0%	7.5%
	総計	24.1%	61.7%	13.2%	1.0%	100.0%

・料金改定前

		降車エリア			
		寄	松田町内	大井町	総計
乗車エリア	寄	0.8%	21.0%	1.6%	23.4%
	松田町内	19.2%	33.4%	10.7%	63.3%
	大井町	1.2%	10.1%	2.0%	13.3%
	総計	21.3%	64.4%	14.3%	100.0%

■予約方法別

		割合	
		料金改定後	料金改定前
予約方法	LINE	28.1%	26.5%
	アプリ	47.9%	46.4%
	電話	24.0%	27.1%
	計	100.0%	100.0%

#### 4 山北町拡充について (別紙⑨)

前回お示しした通り、山北町に運行区域を拡大します。

以下のポイントを山北町内に設置します。



- 1 山北高校前
- 2 クリエイト S・D 東山北店
- 3 小田原百貨店 山北店
- 4 ぐみの木近隣公園

## 別紙① 事業計画と運行実績

## 1. 利用者数

事業計画策定時に実施したアンケート調査（松田町民対象）においては、AI オンデマンド交通が運行された時に約 27%の方が利用したいという回答であった。（現在の松田町の人口約 10,000 人に換算すると 2,700 人）

一方で、令和 7 年 8 月末の時点で「のるーと足柄」に登録いただいた方の人数は 2,210 人（松田町民は 999 人）である。

また、一度でも利用したことがある方は 1,173 人である。（町外も含む）

## 2. パスポート会員

事業計画にて算定した収支計画では、本サービスの会員数として町内全世帯の 1/3 である 1,500 世帯を見込んでいた。

一方で、令和 7 年 8 月末時点で、パスポート（定額制）会員は 23 人である。

## 3. 運行に係る収支見込み

事業計画における運行に係る月間収支の見込みについて以下のとおりである。

（※初期費用を除くランニングコストの比較）

## ○収入

科目	金額	備考
運賃収入	54,000,000	1,500 世帯×3,000 円×12 カ月
協賛金	10,000,000	
合計	64,000,000	

## ○支出

科目	金額	備考
システム維持費	7,000,000	
車両運行費	26,280,000	18,000 円/台/日×4 台×365 日
電話オペレーター	4,000,000	8 時間、1.6 万円/日×稼働日
車両保険他	2,500,000	車両保険、車検、修理等
間接経費（一般管理費）	17,040,000	
合計	56,820,000	

現在の運行での年間収支見込みは以下のとおりである。

○収入

科目	金額	計画との差	備考
運賃収入	4,833,744	-49,166,256	運賃収受、パスポート
協賛金	-	-10,000,000	
補助金	1,039,200	+1,039,200	福祉チケット
合計	5,872,944	-58,127,056	

○支出

科目	金額	計画との差	備考
システム維持費	8,452,416	+1,452,416	配車システム利用料
車両運行費	40,800,624	+14,520,624	運行委託料、燃料費、車両 保険等
車両費（リース）	5,940,000	+5,940,000	
電話オペレーター	-	-4,000,000	
車両保険他	-	-2,500,000	
間接経費（一般管理費）	15,000,000	-2,040,000	人件費、家賃、事務所経費
合計	70,193,040	-13,373,040	

## (別紙②)

## 別紙② 松田町A I オンデマンド交通 運行計画

実施期間	令和5年10月1日～令和8年9月30日
運行開始日	令和5年10月23日
運行形態	富士急モビリティ（旧 富士急湘南バス）、丹沢交通 ▶ 道路運送法第4条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業 （道路運送法施行規則第3条の3の区域運行） 松田合同自動車 ▶ 道路運送法第21条による乗合運送許可（区域運行）
運行経路	利用者の予約に基づきオンデマンド配車システムにより自動生成された経路を運行
運行区域	松田町全域及び大井町、開成町の一部区域
ミーティングポイント （乗降地点）	町内 219 箇所 大井町 36 箇所 開成町 13 箇所 ※上記以外の場所では乗降りできない。
運行日	運休日を除く毎日 運休日：年末年始（12/29～1/3）、災害時などやむを得ない理由のある場合
運行時間帯	○平日・土曜日 午前7時00分～午後9時00分 ※主に、午前7時00分～午前8時00分、午後8時00分～午後9時00分は、 経路を限定した運行により松田～寄間を運行。 ○日曜日・祝日 午前8時00分～午後8時00分
運行車両	ワンボックス車両（乗車定員8名（運転手のぞく））4台 ※時間帯により運行台数は変動 ※車両総重量5t以下であって乗車定員23人以下の自動車につき、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」における移動等円滑化基準の適用除外がされた自動車を導入。
予備車両	ワンボックス車両（乗車定員12名（運転手のぞく））2台 ワンボックス車両（乗車定員8名（運転手のぞく））1台
対象者	制限を設けない
予約方法	電話、LINE または専用アプリにて、事前予約。 ※予約・取消の受付は、乗車日の7日前から乗車直前まで可能。 ○電話予約 （専用電話 0120-303-062）午前9時00分～午後5時00分 ○LINE ミニアプリ：「のるーと足柄」 ○専用アプリ：「のるーと」
運賃	下記料金表のとおり

料金表

料金体系	対象者	使用回数	金額 (税込)		
			1ヶ月	3ヶ月	
定期券	大人	無制限	1ヶ月	7,200円	
			3ヶ月	20,520円	
			6ヶ月	38,880円	
	子ども (小学生)	無制限	1ヶ月	3,600円	
			3ヶ月	10,260円	
			6ヶ月	19,440円	
	シルバー (65歳以上)	無制限	1ヶ月	5,600円	
			3ヶ月	15,960円	
			6ヶ月	30,240円	
	※家族割として同一世帯で複数の申し込みをすることで10%割引				
	法人	無制限	5枚	1ヶ月	60,000円
				3ヶ月	171,000円
				6ヶ月	324,000円
			10枚	1ヶ月	108,000円
				3ヶ月	307,800円
6ヶ月				583,200円	
無制限		追加 1枚 あたり	1ヶ月	13,000円	
			3ヶ月	37,050円	
			6ヶ月	70,200円	

料金体系	対象者	使用回数	金額 (税込)	
			アプリ、LINEから 予約	電話予約
乗車券	大人	1回 (片道)	500円 エリアを跨ぐ場合 800円	600円 エリアを跨ぐ場合 900円
	子ども (小学生)	1回 (片道)	300円	400円
	未就学児	1回 (片道)	0円	0円
	障がい者	1回 (片道)	300円	400円
	介護者 (障がい者1名につき1人まで)	1回 (片道)	300円	400円

※エリア跨ぎについて

松田町全域及び大井町、開成町（協議後）の一部区域について、それぞれの町域でエリア分けを行い、エリア内の移動については一律料金とするが、エリアを跨ぐ利用の場合には追加運賃をいただく。

なお、定期券については、追加運賃は不要。

○運行台数

4台の車両について、時間帯により以下のとおり移動ニーズを踏まえて運行。

・平日

	午前						午後												
No.	6	7	8	9	10	11	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
01																			
02																			
03																			
04																			

・土曜日

	午前						午後											
No.	6	7	8	9	10	11	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
01																		
02																		
03																		
04																		

・日曜日・祝日

	午前						午後										
No.	6	7	8	9	10	11	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01																	
02																	
03																	
04																	

(凡例)

	: 通常のオンデマンド運行		: 経路を限定した運行により松田～寄間を運行
--	---------------	--	------------------------

## (別紙③)

## 別紙③ 松田町A I オンデマンド交通 運行計画 変更案

実施期間	令和5年10月1日～令和8年9月30日
運行開始日	令和5年10月23日
運行形態	丹沢交通 ▶ 道路運送法第4条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業 (道路運送法施行規則第3条の3の区域運行) 松田合同自動車 ▶ 道路運送法第21条による乗合運送許可(区域運行)
運行経路	利用者の予約に基づきオンデマンド配車システムにより自動生成された経路を運行
運行区域	松田町全域及び大井町、開成町、山北町の一部区域
ミーティングポイント (乗降地点)	町内 219箇所 大井町 36箇所 開成町 13箇所 山北町 4箇所 ※松田町民のみ ドア(自宅付近) to ポイントも可 松田町民以外 ポイント to ポイントのみ対応
運行日	運休日を除く平日 運休日：年末年始(12/29～1/3)、災害時などやむを得ない理由のある場合
運行時間帯	○平日 午前9時00分～午後5時00分
運行車両	▶ ワンボックス車両(乗車定員8名(運転手のぞく))3台 ▶ ワンボックス車両(乗車定員5名(運転手のぞく))2台 ※時間帯により運行台数は変動 ※車両総重量5t以下であって乗車定員23人以下の自動車につき、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」における移動等円滑化基準の適用除外がされた自動車を導入。
予備車両	ワンボックス車両(乗車定員12名(運転手のぞく))2台 ワンボックス車両(乗車定員8名(運転手のぞく))1台
対象者	制限は設けない
予約方法	電話、LINE または Web ブラウザにて、事前予約。 ※予約・取消の受付は、乗車日の7日前から乗車希望時間の60分前まで可能。 ○電話予約 (専用電話 0120-303-062) 午前9時00分～午後5時00分
運賃	下記料金表のとおり

料金表

料金体系		使用回数	金額
乗車券	1乗車	1回(片道)	500~800円
	1日乗車券	1日	800~1,200円
	定額乗り放題	1ヶ月	5,000~7,000円

○運行台数

3台の車両について、時間帯により以下のとおり移動ニーズを踏まえて運行。

No.	午前			午後					
	9	10	11	0	1	2	3	4	5
01	▶								
02									
03	▶								
04	▶								

▶ : 通常のオンデマンド運行

# AIオンデマンド配車システム TAKUZOについて



# 1. AIオンデマンド配車システムTAKUZOの特長

過疎型オンデマンド配車システム



「過疎型AIオンデマンド配車システムTAKUZO」は、需要と供給ともに少ない地方で、**利用者の発着時間を少しずつずらしながら、1台の車両の輸送人数を最大化し、運行コストを最小化すること**を目指した配車システムです。

特徴 1

希望乗車時刻をずらして束ねる

特徴 2

乗継等は移動時間を厳守

限られた交通資源(車両・ドライバー)で輸送人員の最大化を図る  
**「地域で車両をシェアする」** という考え方

## 2. AIオンデマンド配車システムTAKUZOの構成

### システムの構成

1



<オペレーター向け>  
**予約管理システム**

**操作しやすいシステムで予約情報・登録情報を管理**

予約管理システムで予約を登録し、運行計画・運行表を作成します。  
システム上で会員の登録・管理も可能です。

**配車システム・管理者ツール**

2



<ドライバー向け>  
**運行管理アプリ**

**タブレットで最適ルートを表示**

車両に取付け、運行リストの確認が行えるアプリです。  
運行計画に合わせて最適な運行ルートを地図上に表示します。

**ドライバーツール**

3



<利用者向け>  
**予約アプリ**

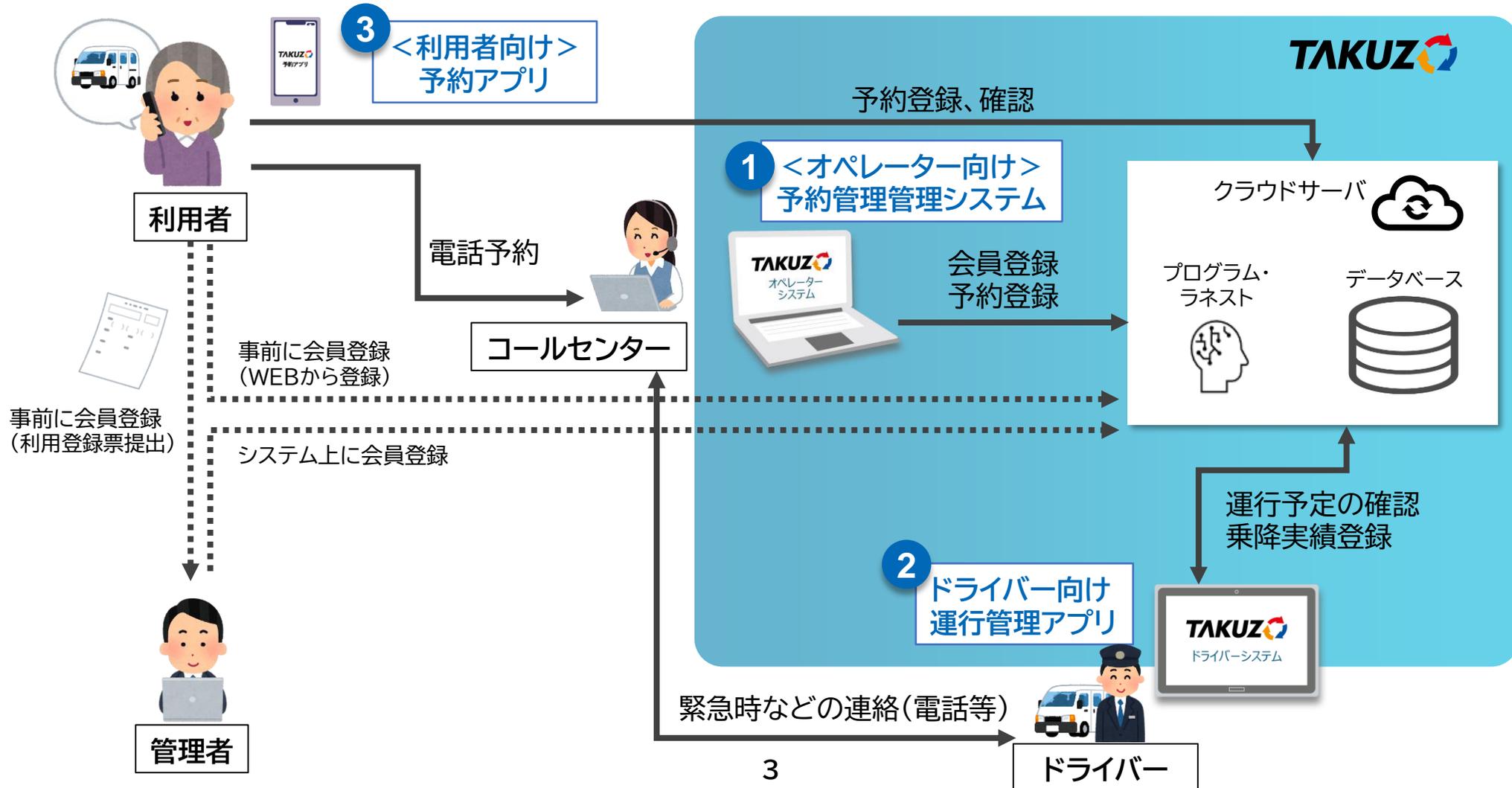
**スマホでかんたん予約！**

スマートフォン等でデマンド交通の予約ができます。  
利用者には、運行時間確定時にメールが届きます。

**利用者ツール**

## 2. AIオンデマンド配車システムTAKUZOの構成

### システムの構成



# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ①【オペレーター向け】予約管理システム

- 利用者からの予約を電話で受け付けながら、予約登録が可能
- 利用者の希望時刻をずらして束ねる、時間厳守の移動に対応した予約登録

The screenshot shows the reservation management interface. On the left, there is a form for user registration with fields for name, age, gender, phone numbers, and address. Below this is a section for reservation details, including service type (On-demand, Fixed driver, Single vehicle), reservation method (Regular, Periodic), and date/time. A callout box labeled '特徴 1' (Feature 1) points to the '希望時刻' (Desired time) field, which is set to 11:00. A dropdown menu is open, showing options: '前後に出発' (Selected), '前後に出発', '以降に出発', and 'までに到着'. A callout box labeled '特徴 2' (Feature 2) points to the '時刻表を参照' (Refer to timetable) button. Another callout box labeled '特徴 1' (Feature 1) points to the '希望時刻を入力する' (Enter desired time) field, which is currently empty.

**特徴 1**  
希望乗車時刻をずらして束ねる

**特徴 2**  
乗継等は移動時間を厳守

# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ①【オペレーター向け】予約管理システム

- 登録した予約情報(時間帯、乗降ポイント)から、効率的な運行順序を自動で配車計算

受付中 13:09 - 13:40 (31分) ルートを表示

大社地区・出雲地区 乗合

推定時刻	地点	乗降	希望時刻	乗降人数	
13:09	出雲 太郎 様 自宅	乗	13:15 前後	1名	
13:15	杵築西 住民 様 自宅	乗	13:15 前後	1名	
13:21	出雲 はなこ 様 自宅	乗	13:15 前後	1名	
13:33	イオンモール出雲	降		1名	
13:37	ラピタ本店	降		1名	
13:40	島根県立中央病院	降		1名	

**表示される運行計画**

# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ①【オペレーター向け】予約管理システム

- 運行実績データは運行表画面からの確認が可能
- 蓄積された運行実績データからの集計も可能(レポート機能)

### 運行表画面

検索条件 検索条件のクリア

日付 2024/05/02 ~ 2024/05/22 ステータス ステータス  実績更新要 車両 検索

[CSVダウンロード \(運行便\)](#) [CSVダウンロード \(運行実績\)](#)

ステータス	実績更新要	運行時刻	乗車地点	降車地点	人数	予約者/同乗者	利用サービス	状態	備考
<b>2024年05月02日 (木)</b>									
車両A 乗車人数 2名 走行キロ 11.31 km (実車キロ 11.31 km)									
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	11:54 - 12:24	北荒木 住民 様 自宅	出雲中央通郵便局	1人	北荒木 住民	オンデマンド		<a href="#">予約</a>
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	12:00 - 12:16	出雲 はなこ 様 自宅	ゆめタウン出雲	1人	出雲 はなこ	オンデマンド		<a href="#">予約</a>
車両B 乗車人数 2名 走行キロ 9.631 km (実車キロ 9.631 km)									
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	13:27 - 13:30	杵築東 ☆ 住民 様 自宅	ラピタ大社店	1人	杵築東 ☆ 住民	オンデマンド		<a href="#">予約</a>
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	15:00 - 15:20	神田 政志 様 自宅	出雲中央図書館	1人	神田 政志	オンデマンド		<a href="#">予約</a>
<b>2024年05月06日 (月)</b>									
車両B 乗車人数 1名 走行キロ 6.804 km (実車キロ 6.804 km)									
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	10:00 - 10:16	出雲 はなこ 様 自宅	島根県立中央病院	1人	出雲 はなこ	オンデマンド		<a href="#">予約</a>
<b>2024年05月08日 (水)</b>									
車両B 乗車人数 9名 走行キロ 59.742 km (実車キロ 59.742 km)									
<a href="#">実績変更</a>	<a href="#">実行済み</a>	09:54 - 10:21	出雲 歩 様 自宅	出雲市駅	1人	出雲 歩	オンデマンド		<a href="#">予約</a>

### レポート機能

ユーニークユーザー数

■ 年別ユーニークユーザー数 [CSVダウンロード](#)

年齢	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19歳~49歳	1	4	3	2	2	3	1	4	3	5	2	2	32
50歳~59歳	2	3	1	1	1	2	1	4	2	2	1	0	20
60歳~69歳	0	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	15
70歳~79歳	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	6
80歳~89歳	2	2	5	4	0	2	2	4	2	5	1	0	29
90歳以上	2	7	5	8	2	3	4	7	4	6	6	3	57
乗車時間乗者	0	0	1	0	0	1	0	0	3	46	0	0	53
合計	7	18	18	17	6	13	10	21	15	68	12	7	212

■ 性別ユーニークユーザー数 [CSVダウンロード](#)

性別	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
男性	5	14	14	13	5	9	6	15	10	15	8	5	119
女性	2	4	3	4	1	2	3	5	1	4	3	1	33
指定なし	0	0	1	0	0	2	1	1	4	49	1	1	60
合計	7	18	18	17	6	13	10	21	15	68	12	7	212

# 1. AIオンデマンド型交通システムの提供

## ①【オペレーター向け】予約管理システム

- 管理者、コールセンター、運行事業者がそれぞれ指定のURL・ID・パスワードを用いてシステム上にログインし、予約状況、車両位置などを確認可能である他、車両スケジュールなども適宜変更可能
- TAKUZOは、デジ田要件の必須条件を満たすよう構築しており、本業務の仕様と合致する要件は全て満たしている

### 車両スケジュールの管理画面

車両スケジュールを登録しました。

2024 年 6 月 <<前月 今月 次月>>

スケジュール 予約便 車両情報 登録・編集

スケジュール(日) スケジュール(週)

日付	車両名称	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
自動計画対象外																	
2024/06/10 (月)	車両A																
	車両B																
	車両C																
	車両D																
	車両E																
自動計画対象外																	
24/06/11 (火)	車両A																
	車両B																
	車両C																
	車両D																
	車両E																

### 車両の現在地表示

アイコン	車両名	ステータス
1	車両A	走行中
2	車両B	走行中
3	車両C	未走行
4	車両D	未走行
5	車両E	未走行



# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ②【ドライバー向け】運行管理アプリ



- 運行計画の確定後、タブレット上で乗降ポイントと運行順序・ルートを表示
- 受付中の予約も予約一覧画面から確認可能 (全予約/車両ごとの予約)

状況	車両	乗降時刻	氏名	乗車地	降車地	備考
運行待ち	車両A	09:00 - 09:11	テスト 太郎	テスト 太郎 様 自宅	出雲市民病院	!
運行待ち	車両A	09:03 - 09:13	テスト 次郎	テスト 次郎 様 自宅	出雲市駅	
運行中	車両A	10:00 - 10:07	出雲 はなこ	出雲 はなこ 様 自宅	ラピタ本店	
受付中	車両A	12:00 - 12:07	出雲 太郎	出雲 太郎 様 自宅	イオンモール出雲	!
受付中	車両A	13:01 - 13:03	島根 二郎	大社コミュニティセンター	島根 二郎 様 自宅	
受付中	車両A	15:13 - 15:24	島根 二郎	島根 二郎 様 自宅	ラピタ本店	
受付中	車両A	15:17 - 15:26	出雲 次郎	出雲 次郎 様 自宅	出雲中央図書館	

# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ③【利用者向け】予約アプリ

- 事前に発行した会員番号・パスワードからログイン(予約アプリからの会員登録も可能)
- 誰もが使いやすく見やすいシンプルな構成や色使い(開発時にユーザービリティ調査も実施)
- 予約情報の確認画面では、車両の位置情報も確認可能(運行が確定した予約のみ)

### <ホーム画面>



### <予約時間の登録>



### <乗降場所の登録>



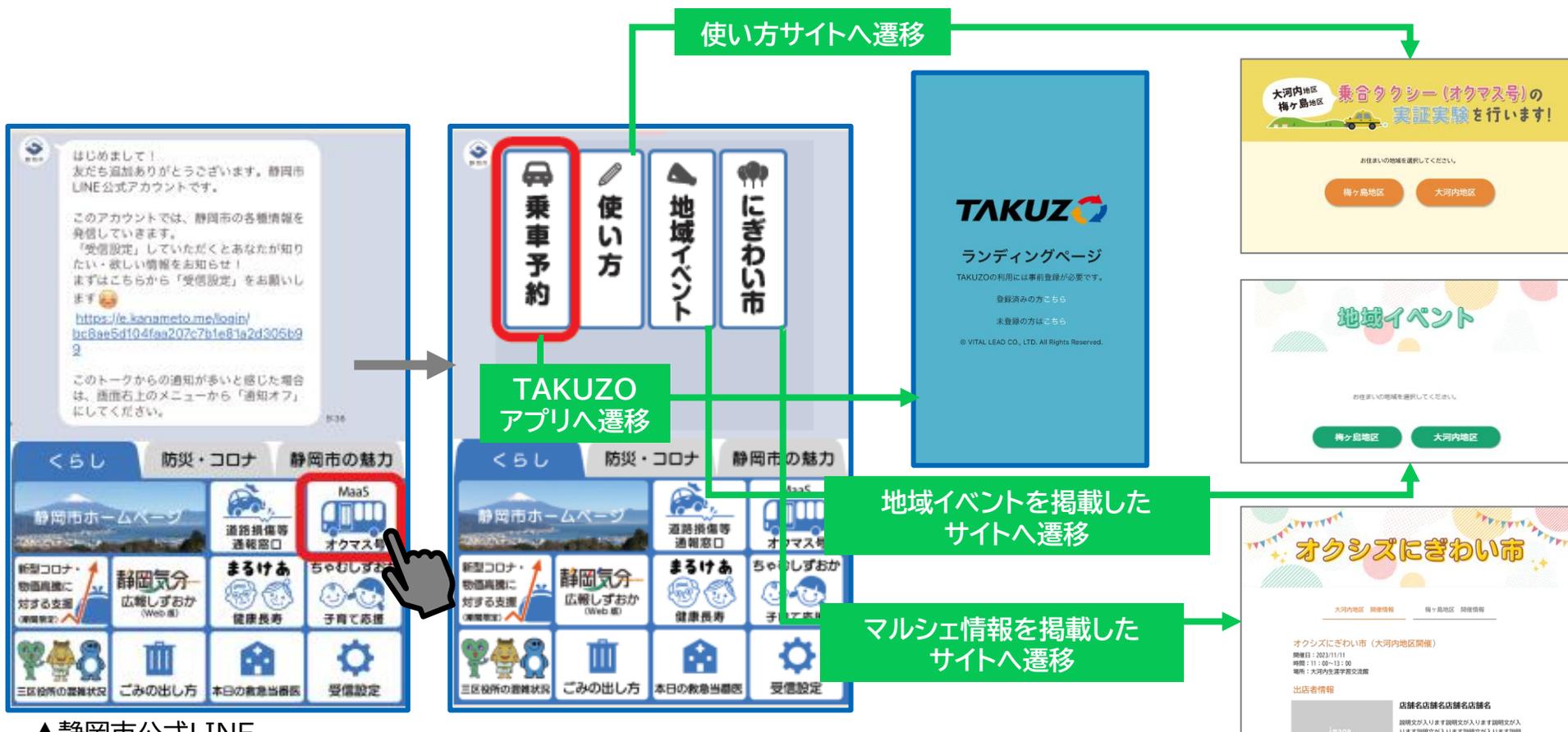
### <予約情報・車両位置の確認>



# 3. TAKUZOのご利用イメージ

## ③【利用者向け】予約アプリ

- WEBアプリはLINEとの連携も可能(以下は静岡市公式LINEへの導入事例)

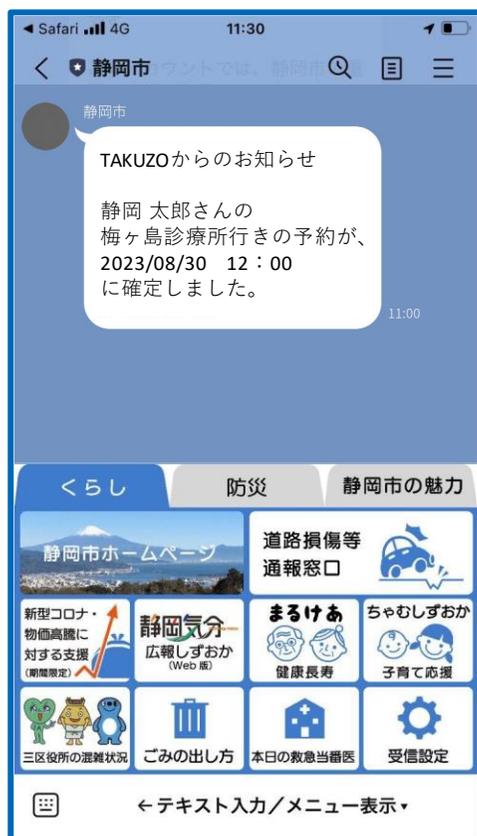


# 3. TAKUZOのご利用イメージ

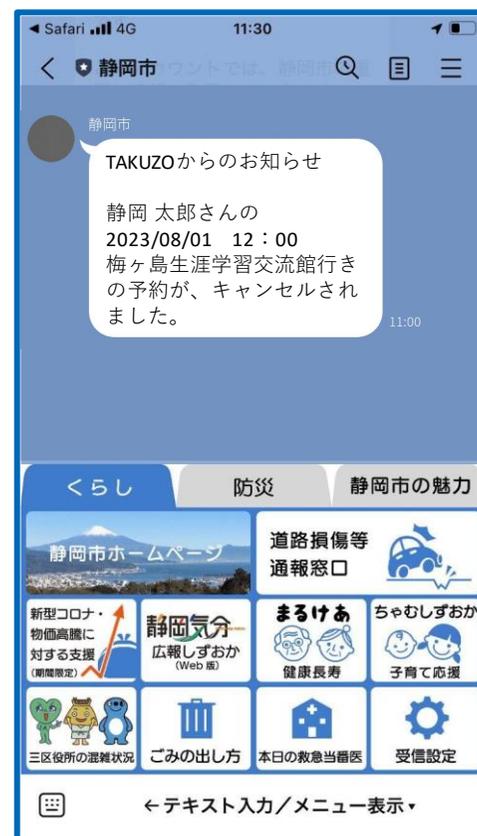
## ③【利用者向け】予約アプリ

- 運行計画確定時や予約キャンセル時には、LINEを経由した通知が可能
- LINE登録していない場合も、メールアドレスを設定すればメールによる通知も可能

### <運行計画確定時の通知>



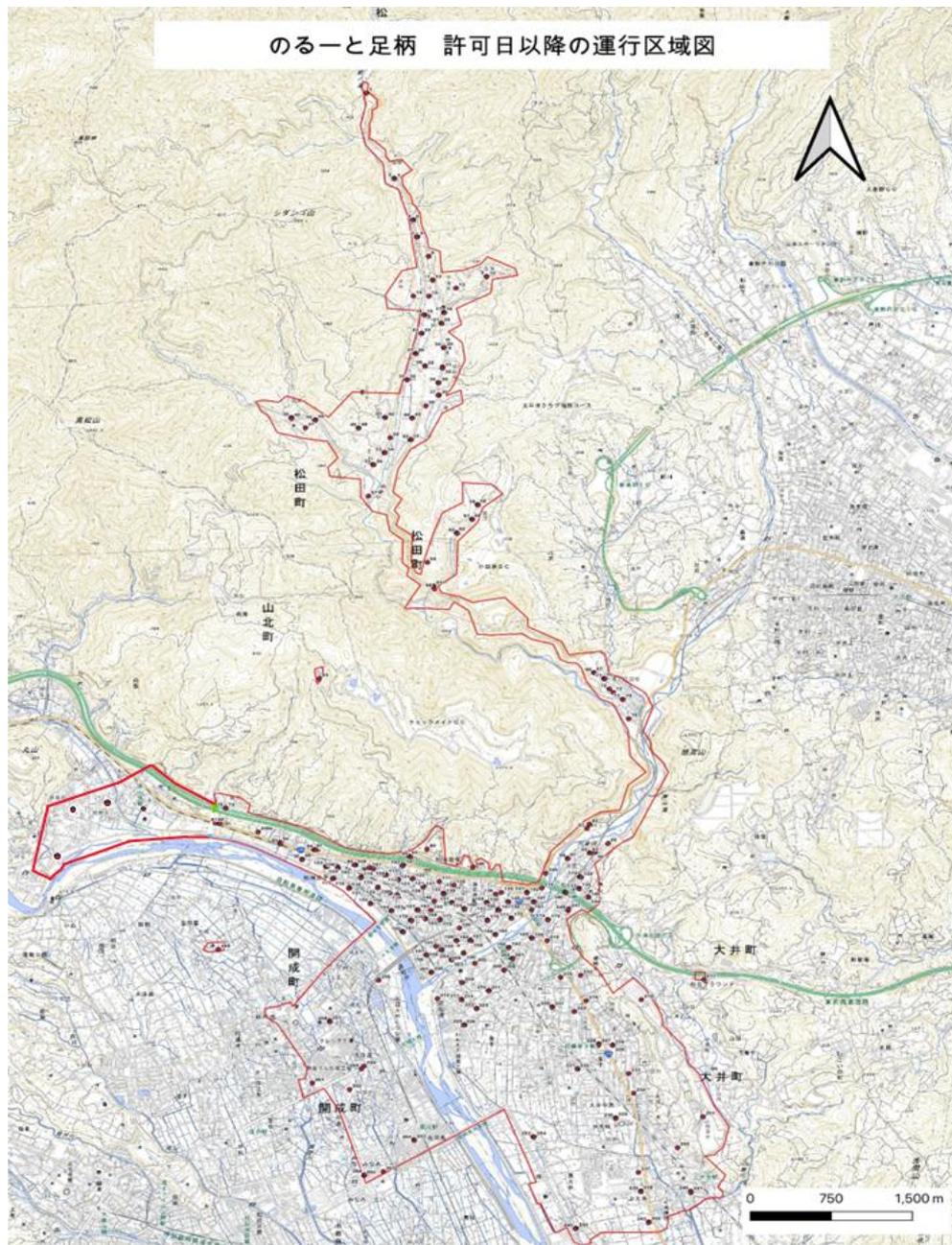
### <予約キャンセル時の通知>



# 令和7年度 松田町オンデマンド交通 運行イメージ

令和7年7月





- 運行エリアは松田町、大井町、開成町、山北町  
※システムに設定するエリア区分は左図のとおり

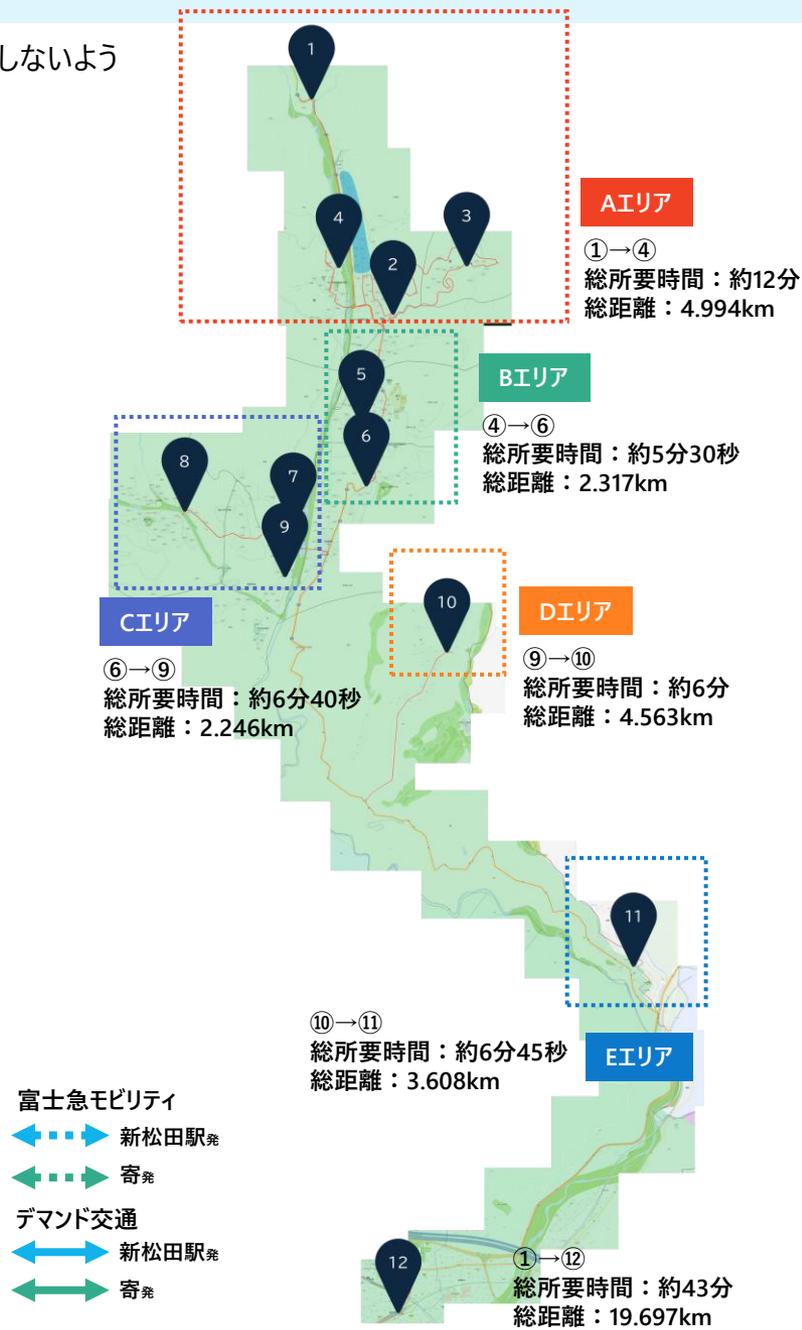
共通事項

運行区域	松田町全域、大井町・開成町・山北町のランドマーク
運行日・時間	平日 9:00～17:00
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1乗車 500～800円</li> <li>・1日乗車券 800～1,200円</li> <li>・定額乗り放題 5,000～7,000円</li> </ul> <p>※銀行引き落としまたはドライバーによる収受</p>
乗車予約	<p>受付締切時間を乗車希望時間 <b>60分前</b> までとする</p> <p>乗車希望時刻の <b>30分前</b> に乗車時刻が確定、確定後は乗車時刻の変動はしない</p>
車両	<p>3台</p> <p>※車両① 寄地区⇔松田町専用</p> <p>※車両②③ 松田惣領・神山・松田庶子内および松田町⇔大井町・開成町・山北町</p>
運行方式	ドア(自宅付近)toポイント or ポイントtoポイント
許容時間	<p>前15分、後15分、必着発前後10分</p> <p>※「●時前後に出発」のご予約の場合、ご希望の出発時間から前10分～後15分の範囲で時間が前後する可能性があります。</p> <p>※「●時までに着」「●時以降に出発」のご予約の場合は、前15分～●時までに着、または●時～15分以内に出発となります。</p>

# 運行イメージ 寄地区

- 寄地区北部⇄新松田駅まで片道50分、富士急モビリティの運行時間と重複しないよう設定する
- 目的地は「新松田駅」のみとし、途中下車は不可とする

寄地区 ⇄ 新松田駅前		富士急モビリティ重複時間
運行 時間	<b>1便</b> 9:00-9:15 Aエリア 9:15-9:25 Bエリア 9:25-9:35 Cエリア 9:35-9:40 Dエリア 9:40- Eエリア 9:50 新松田駅	
	<b>2便</b> 10:00 新松田駅 -10:10 Eエリア 10:10-10:15 Dエリア 10:15-10:25 Cエリア 10:25-10:35 Bエリア 10:35-10:50 Aエリア	
	<b>3便</b> 11:00-11:15 Aエリア 11:15-11:25 Bエリア 11:25-11:35 Cエリア 11:35-11:40 Dエリア 11:40- Eエリア 11:50 新松田駅	
	休憩(12:00~13:00)	
	<b>4便</b> 13:00 新松田駅 -13:10 Eエリア 13:10-13:15 Dエリア 13:15-13:25 Cエリア 13:25-13:35 Bエリア 13:35-13:50 Aエリア	
	<b>5便</b> 14:00-14:15 Aエリア 14:15-14:25 Bエリア 14:25-14:35 Cエリア 14:35-14:40 Dエリア 14:40- Eエリア 14:50 新松田駅	
	<b>6便</b> 15:00 新松田駅 -15:10 Eエリア 15:10-15:15 Dエリア 15:15-15:25 Cエリア 15:25-15:35 Bエリア 15:35-15:50 Aエリア	
<b>7便</b> 16:00-16:15 Aエリア 16:15-16:25 Bエリア 16:25-16:35 Cエリア 16:35-16:40 Dエリア 16:40- Eエリア 16:50 新松田駅		



## アプリ予約



※ログイン後の画面

※1 デフォルトはアクセス時点での最短予約可能日時が表示されます  
 ※2 「日時を選ぶ」をタップして乗車希望日時を選択します

※乗車希望日を選択します

※1 目安時刻便は画面上部に表示されます  
 ※2 オンデマンド運行時間内の予約をする場合は「他の時間で予約」をタップします

## アプリ予約

TAKUZO 予約アプリ

予約をやめる

1 2 3 4 5  
予約日時 乗る場所 降りる場所 人数 確認する

ご希望の予約日時を選びます

7月25日 (金)  
09:40までに到着 \*1

日時を選ぶ

次へ

戻る

powered by TAKUZO © VITAL LEAD CO., LTD. All Rights Reserved.

※選択した便に応じて、乗車希望時刻が自動的に反映されます

TAKUZO 予約アプリ

予約をやめる

1 2 3 4 5  
予約日時 乗る場所 降りる場所 人数 確認する

乗る場所を選びます

自宅

施設から探す

戻る

powered by TAKUZO © VITAL LEAD CO., LTD. All Rights Reserved.

※乗車場所は「自宅」または「施設」から選択します

TAKUZO 予約アプリ

予約をやめる

1 2 3 4 5  
予約日時 乗る場所 降りる場所 人数 確認する

降りる場所を選びます

病院 薬局 買い物 食事 娯楽 観光

駅 バス停 公共施設 その他

戻る

powered by TAKUZO © VITAL LEAD CO., LTD. All Rights Reserved.

※「施設」を選択する場合、まずカテゴリを選択します

TAKUZO 予約アプリ

予約をやめる

1 2 3 4 5  
予約日時 乗る場所 降りる場所 人数 確認する

降りる場所を選びます

稲垣歯科医院

いなだ歯科医院

乾医院

戻る

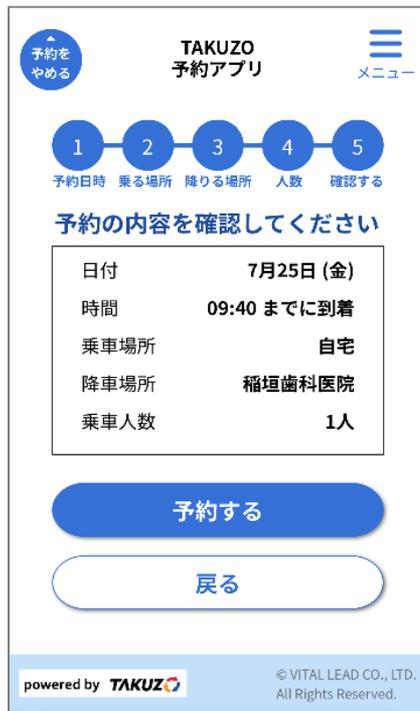
powered by TAKUZO © VITAL LEAD CO., LTD. All Rights Reserved.

※降りる場所を設定します  
※「地図上から乗降場所」を選択する機能も利用いただけます(友達の家など)

## アプリ予約



※乗車人数を選択します



※予約内容を確認します

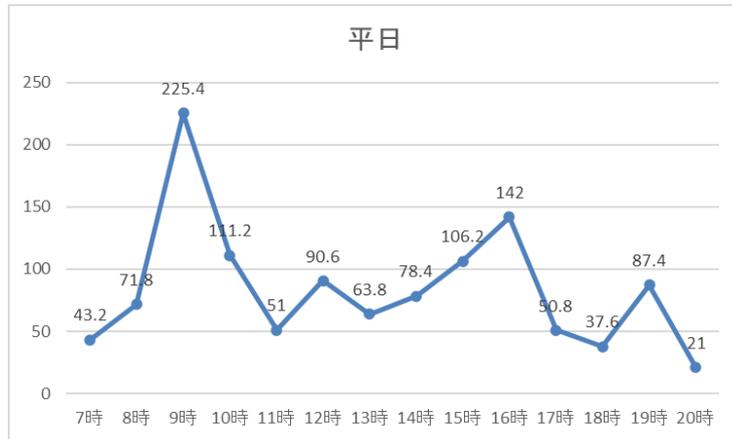


※予約登録が完了すると、完了時点での降車目安時間が表示されます

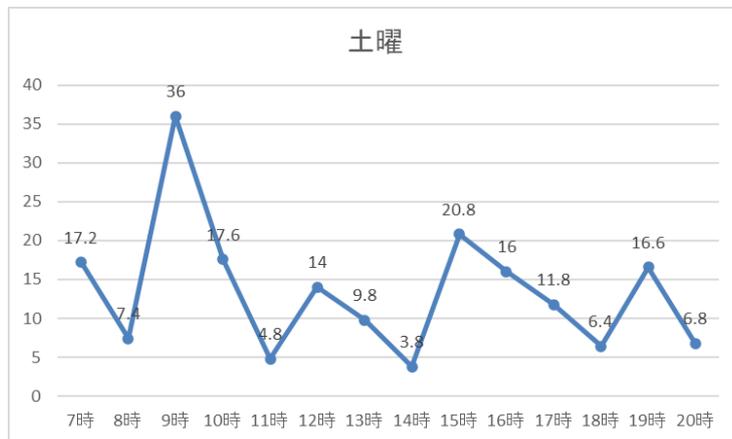
別紙⑥ 曜日別時間帯利用者数

月の平均利用者数約 1506 人。(R7.4~R7.8 の利用者数平均)

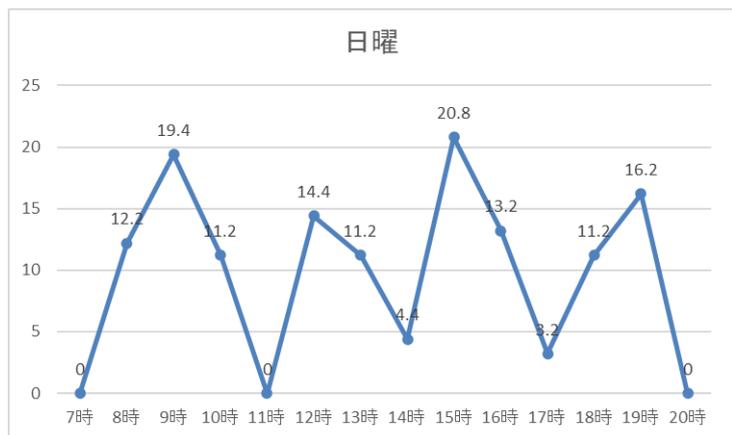
■平日 (約 1180 人)



■土曜 (約 189 人)



■日曜 (約 137 人)



## 別紙⑦ 既存公共交通機関との運賃比較

## ・一般乗用タクシーの運賃

	目的地	メーター運賃
寄地区	新松田駅南口→寄バス停	距離：約 9.9km 所要時間：約 17 分 メーター運賃：約¥5,090
	新松田駅南口→湯の沢西公園付近	距離：約 3.9km 所要時間：約 6 分 メーター運賃：約¥2,140
松田町内	新松田駅南口→茶屋地域集会施設周辺	距離：約 1.7km 所要時間：約 4 分 メーター運賃：約¥900
	新松田駅南口→松田山入口バス停周辺	距離：約 2.5km 所要時間：約 5 分 メーター運賃：約¥1,360
松田町→近隣町	新松田駅南口→開成町（開成駅周辺）	距離：約 3.3km 所要時間：約 7 分 メーター運賃：約¥1,690
	新松田南口→大井町（ヤオマサ 大井町店）	距離：約 2.2km 所要時間：約 5 分 メーター運賃：約¥1,240

## ・バス路線運賃

	目的地	運賃
寄地区	新松田駅ロータリー→寄バス停	¥ 590 (富士急モビリティ)
	新松田駅ロータリー→湯の沢団地前バス停	¥ 280 (富士急モビリティ)
松田町内	新松田駅ロータリー→神山バス停	¥ 180 (富士急モビリティ)
	新松田駅ロータリー→松田山入口バス	¥ 240 (富士急モビリティ)
松田町→近隣町	新松田駅ロータリー→開成小学校前バス停	¥ 240 (箱根登山バス)
	新松田駅ロータリー→金子バス停	¥ 220 (富士急モビリティ)

## 別紙⑧ 月間運行経費の内訳と原価計算

## ○月間運行経費

科目	現在	変更後	差額	備考
システム維持費	704,368	70,000	-634,368	配車システム 利用料
車両運行費	3,400,052	2,470,000	-930,052	運行委託料、燃 料費
車両費	495,000	495,000		車両リース料
間接経費 (一般管理費)	1,250,000	1,165,000	-85,000	人件費、家賃、 事務所経費
合計	5,849,420	4,200,000	-1,649,420	

## ■現在の運行原価

現在の月間平均利用者数は約 1,600 人

現在の運行計画では一人当たりの運行原価は約 3,650 円。

(5,849,420 円 ÷ 1,600 人 = 3,655.8875)

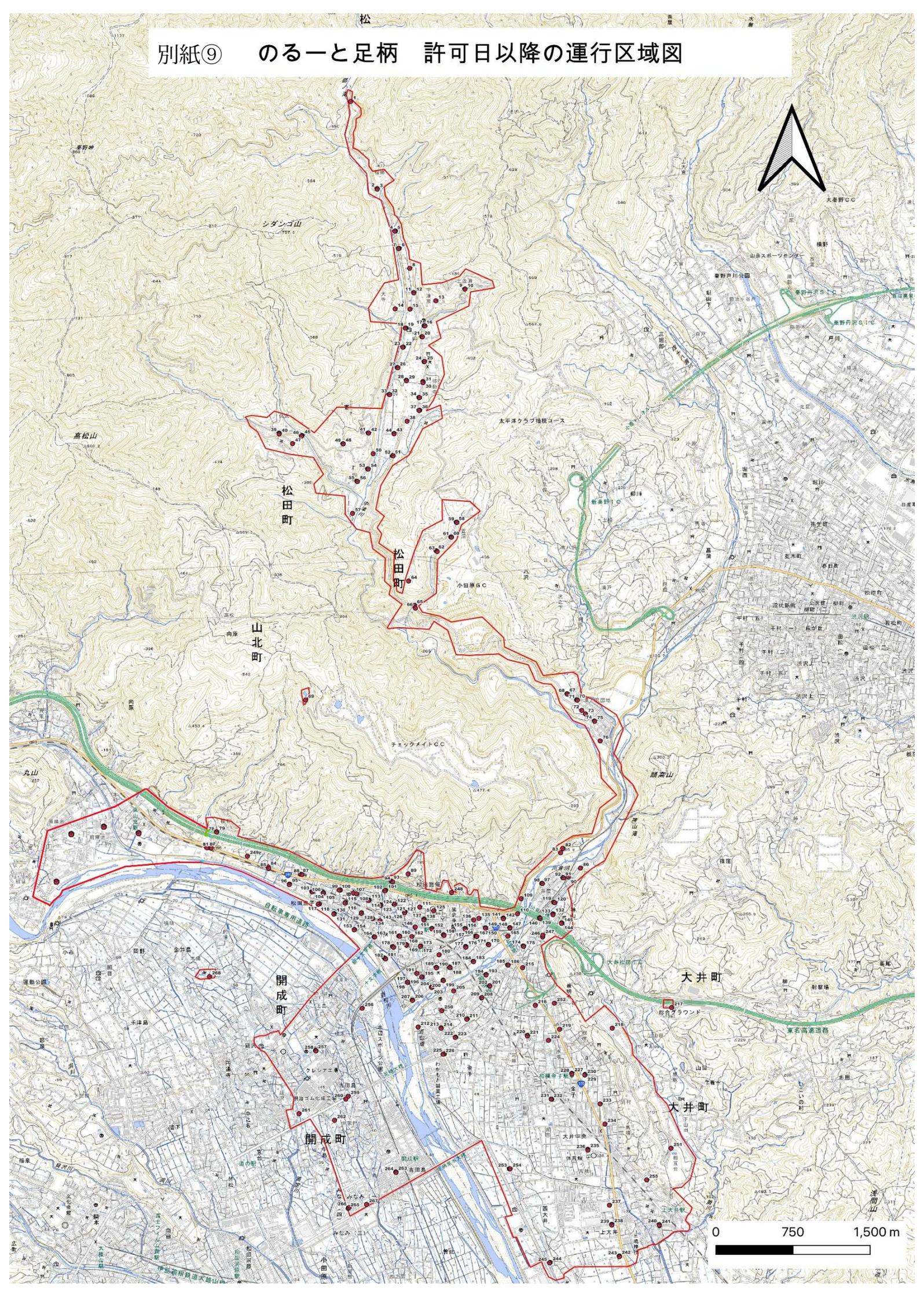
## ■システム・運行時間・運行日変更後の運行原価

変更後の利用者数見込みは約 2,000 人。(バイタルリード参照)

一人当たりの運行原価は約 2,100 円。

(4,200,000 円 ÷ 2,000 人 = 2,100)

別紙⑨ のるーと足柄 許可日以降の運行区域図



0 750 1,500 m