

松田町 AI オンデマンド交通実証実験「のるーと足柄」運行計画見直しについて

令和 5 年 10 月 23 日に運行を開始した松田町 AI オンデマンド交通「のるーと足柄」は、運行開始から約 2 年が経過しました。この間、事業計画で想定していた利用者数やパスポート会員数と実績に乖離が生じています。(別紙①)

現行の運行計画では、利用者の上限近くに達しており、これ以上の大幅な利用者増加は難しい状況です。収支改善を図るため、以下の 4 点について運行計画の見直しを提案します。(別紙②③)

1 システム変更

運行システムを変更することで、コストを月額約 63 万円の削減が見込めます。

システム変更により、以下のサービス改善が可能となります。

① 受付締め切り時間を設け、できるだけ予約を束ねる配車

のるーと足柄は、「乗りたい時に、呼べば来る」というコンセプトで始まったサービスでしたが、運用を重ねるうちにいくつかの課題が明らかになりました。乗合交通の特性上、前後の予約状況によって利用者の乗車時間が次第に遅れていくことで、利用者の不満が増加していきました。

新システムは、利用者の移動を束ねることによって、車両の無駄な動き(回送区間)や乗合率を向上させることが可能です。利用者の希望乗車時刻を前後に変更する場合がありますが、全体としての乗車効率を高めることができます。

② 完全オンデマンド運行だけでなく、需要に応じた“目安時刻便運行”が可能に

寄地区から松田町中心部への移動は片道 30 分程度の運行時間を要し、同一車両で松田町中心部や近隣町(大井町・開成町)を運行すると、回送時間が増加し運行効率が著しく低下してしまいます。さらに、寄地区に予約が集中した場合、松田町中心部や近隣町の予約に対応できる車両が不足するという課題がありました。

「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では、従来のオンデマンド運行に加え、柔軟な「目安時刻便運行」の運行が可能となります。具体的には、寄地区については新松田駅への目安時刻便運行を主とし、出発・到着時刻を設定。予約に応じて各利用者の自宅近くまで送迎し、新松田駅まで乗合で移動する運行を行います。車両 3 台のうち 1 台を寄地区専用車両とすることで、運行の効率化と地域ごとのニーズへの対応を実現します。

③ ドア to ポイント対応

のるーと足柄は MP 間の移動のみだったが、「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では MP 間の移動に加え、ドア(自宅前)から MP での輸送も可能になります。

バス停まで遠いという声が多く、利用者増加の足かせとなっていた点が大きく改善される見込みです。

④ 到着希望時間の予約

「AI オンデマンド配車システム TAKUZO」では乗車希望時間での予約に加え、到着希望時間での予約が可能となります。

電車や病院などに到着時間を指定したいという声が多く、利便性の向上が見込めます。

2 運行日数・時間の変更 (別紙⑥)

現在の運行体制での利用者数は以下のとおりである。

	平日	土曜	日曜・祝日
台数	3台	3台	2台
運行時間	7:00~21:00	7:00~21:00	8:00~20:00
平均利用数	約60人	約40人	約30人
時間帯別平均利用数	3.35人	3人	3.2人
(7:00~9:00)	(法人利用込み:6.65人)	(法人利用込み:4.4人)	(法人利用込み:3.4人)
時間帯別平均利用数	6.35人	5.8人	3.2人
(17:00~21:00)	(法人利用込み:8.6人)	(法人利用込み:8.6人)	(法人利用込み:5.2人)

利用状況を分析した結果、利用者数は平日 9時から 17時に集中していることが明らかになりました。一方で、土日及び平日の早朝(7時~8時台)と夕方(17時~20時台)の利用者数は極めて少ない状況です。

※現在行っている朝晩定時運行について、目標人数である 210 人を大きく下回っている状態です。

この状況を踏まえ、収支改善を目的として、利用者数の少ない時間帯及び土日の運行の廃止を検討しました。サービス縮小という側面はありますが、平日の利用者を中心とした効率的な運行計画に再編することで、地域の交通ニーズにより的確に伝えていくため、以下のように変更する。

	現在	見直し後
運行台数	3台	3台
運行日	毎日(年末年始を除く)	月~金 (祝日・年末年始を除く)
運行時間	7:00~21:00	9:00~17:00

3 運賃の変更

運賃変更案

	料金体系	使用回数	金額
乗車券	1乗車	1回(片道)	500円
	1日乗車券	1日	800円
	定額乗り放題	1ヶ月	6,000円

○原価計算について（別紙⑧）

運行当初と現在運行計画の比較

	運行当初～	R6.12～（現在）	変更後（見込み）
台数	4台	3台	3台
運行日	毎日	毎日	月～金
運行時間	6：30～22：00	7：00～21：00	9：00～17：00
運賃（大人1回）	300円	500～900円	500～800円
運行区域	松田町・大井町	松田町・大井町・開成町	松田町・大井町・開成町・山北町
月間利用者数	約2,500人	約1,600人	約2,000人※1
月間運行経費	約1,216万円	約585万円	約420万円
一人当たりの運行原価	約4,850円	約3,650円	約2,100円
平均月間収入	約39万円	約52万円	約66万円※2
収支率	3.2%	8.9%	21%

※1 のるーとの実績データ（キャンセルを含む）を新システムに落とし込み、シミュレーションした結果算出した、目標月間利用者数。

※2 現システムのユニークユーザー（月1回以上利用）200人と同等の利用を見込んだ時の試算

計算式：①週1回以上50人×パスポート6,000円＝300,000円

②月1～3回150人×（一日乗り放題800円×3日）＝360,000円

①300,000円+②360,000円＝660,000円

現在の運行計画では月間運行経費は約585万円であり、利用者約1,600人に対し一人当たりの運行原価は単純計算で約3,650円となります。

現在の運賃収入では運行原価を大きく割っている状態です。

今回の運行システム、運行時間、運行日の変更により、月間経費が約420万円になり、約160万円の大幅な削減が見込まれます。

運行計画変更後、目標月間利用者数約2,000人で運行原価を算出したところ約2,100円になります。

また、パスポート・一日乗車券の購入方法について、現在は当法人までお越しただいての購入のみでしたが、変更後は車内でも購入可能になるように改善を進めてまいります。

4 システム導入における準備期間について

現在のシステムから新システム移行のため、準備期間を設けます。

準備期間：令和7年12月20日～令和8年1月12日

この期間にシステム移管、ドライバー講習等を行います。