

1 「のるーと足柄」運行分析結果

R7. 3. 21 作成 作成者:(一社)ASHIGARA ON DEMAND

対 象	解 析																											
1. “のるーと”会 員登録及び利 用者の動向 別紙1,2,3参照	<p>登録者推移について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●令和6年度2月28日時点ののるーと足柄登録者数は1,968人。 ●松田町の人口は約10,200人(内寄 約1,600人)となり町民の約9.1%が利用登録をしている。 <p>その中でも寄地区において、人口約1,600人に対し24.5%が利用登録をしている。 ※寄地区…松田町市街地から車で約20分の山間部に位置する</p> <p>利用者推移について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●運行開始から令和7年2月末までで延べ利用者数は34,087人 ●登録者1968人中、一回でも利用したことがある方は1,089人。 ●令和6年度4月から11月まで平均して月約2,300人利用されている。 ●令和6年度12月から2月まで平均して月約1,400人。運賃・運行改訂を行った影響や、福祉課政策の福祉チケットがタクシーでも利用できるようになったことにより利用者が減少している。 																											
2. “のるーと”パ スポート会員 の動向 別紙4参照	<p>パスポート会員の推移</p> <ul style="list-style-type: none"> ●令和6年3月時点では67世帯・人の入会を得ているが、令和7年2月時点では46人と減少している。 ●令和6年12月の運賃改定を境に、パスポート区分を変更し法人を追加。 <p>●内訳(令和7年2月末時点)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>タイプ</th> <th>人・入会数</th> <th>割合(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ファミリー</td> <td>5</td> <td>10.9%</td> </tr> <tr> <td>パーソナル①</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>パーソナル②</td> <td>2</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>シルバー</td> <td>19</td> <td>41.3%</td> </tr> <tr> <td>大人</td> <td>2</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>子供</td> <td>1</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>法人</td> <td>16</td> <td>34.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>46</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table>	タイプ	人・入会数	割合(%)	ファミリー	5	10.9%	パーソナル①	1	2.2%	パーソナル②	2	4.3%	シルバー	19	41.3%	大人	2	4.3%	子供	1	2.2%	法人	16	34.8%	合計	46	100.0%
タイプ	人・入会数	割合(%)																										
ファミリー	5	10.9%																										
パーソナル①	1	2.2%																										
パーソナル②	2	4.3%																										
シルバー	19	41.3%																										
大人	2	4.3%																										
子供	1	2.2%																										
法人	16	34.8%																										
合計	46	100.0%																										

対 象	解 析																																																																																																
3.利用頻度	<p>●二回以上利用実績のある約 830 人のパスポート会員とゲスト会員の比較</p> <p>●パスポート会員の一ヶ月の平均利用回数は約 21 回。</p> <p>●一方、ゲスト会員は平均 3.4 回。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パスポート会員</td> <td>21.7</td> <td>20.4</td> <td>20.9</td> <td>23.8</td> <td>21.7</td> <td>23.3</td> <td>23.6</td> <td>21.0</td> <td>18.0</td> <td>16.6</td> <td>17.1</td> </tr> <tr> <td>ゲスト会員※</td> <td>4.1</td> <td>4.1</td> <td>3.3</td> <td>3.3</td> <td>3.0</td> <td>3.3</td> <td>3.6</td> <td>3.7</td> <td>3.0</td> <td>3.2</td> <td>3.1</td> </tr> </tbody> </table> <p>※パスポート未購入者の中で1回以上利用された方</p> <p>昨年度との比較</p> <p>●昨年度のパスポート会員の月平均は約 14 回。ゲスト会員は平均 3.2 回。</p> <p>●昨年度よりパスポート会員数は減少しているが、法人会員平均利用回数が約 7 回増加。</p> <p>●法人会員の通勤での利用により平均回数が増加したと考える。</p>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	パスポート会員	21.7	20.4	20.9	23.8	21.7	23.3	23.6	21.0	18.0	16.6	17.1	ゲスト会員※	4.1	4.1	3.3	3.3	3.0	3.3	3.6	3.7	3.0	3.2	3.1																																																												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月																																																																																						
パスポート会員	21.7	20.4	20.9	23.8	21.7	23.3	23.6	21.0	18.0	16.6	17.1																																																																																						
ゲスト会員※	4.1	4.1	3.3	3.3	3.0	3.3	3.6	3.7	3.0	3.2	3.1																																																																																						
4. MP 別の利用 状況 (R6.4 月 ～R7.1 月末)	<p>●三町 268 ヶ所の MP の利用実績から特に利用されている場所の集計</p> <p>●昨年度と変わらず、駅利用、通勤、買い物目的の MP が多く見受けられる。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">乗車MP</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MP名</th> <th>利用者数</th> <th>構成比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>4041</td><td>17.8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>2394</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>1105</td><td>4.9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>730</td><td>3.2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>178 クリエイト S・D 大井松田店</td><td>644</td><td>2.8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>216 ミマスモール</td><td>607</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>212 松田町 健康福祉センター保健施設</td><td>561</td><td>2.5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>125 松田町役場</td><td>495</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>237 あしがらモール</td><td>489</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>185 松田囲碁クラブ付近</td><td>481</td><td>2.1%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">降車MP</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MP名</th> <th>利用者数</th> <th>構成比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>180 新松田駅南口</td><td>3758</td><td>16.5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>18 レストフルヴィレッジ</td><td>2289</td><td>10.1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>158 スルガ銀行 ATM</td><td>976</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>224 ヤオマサ 大井町店</td><td>713</td><td>3.1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>216 ミマスモール</td><td>620</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>125 松田町役場</td><td>609</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>212 松田町 健康福祉センター保健施設</td><td>600</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>178 クリエイト S・D 大井松田店</td><td>561</td><td>2.5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>174 山崎土木</td><td>498</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>237 あしがらモール</td><td>465</td><td>2.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>●レストフルヴィレッジ・ビオトピアは従業員の通勤、もしくは施設利用者が利用している。</p> <p>●ヤオマサ・ミマスモール・あしがらモールは買い物目的と見受けられる。</p>	乗車MP					MP名	利用者数	構成比率	1	180 新松田駅南口	4041	17.8%	2	18 レストフルヴィレッジ	2394	10.5%	3	158 スルガ銀行 ATM	1105	4.9%	4	224 ヤオマサ 大井町店	730	3.2%	5	178 クリエイト S・D 大井松田店	644	2.8%	6	216 ミマスモール	607	2.7%	7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	561	2.5%	8	125 松田町役場	495	2.2%	9	237 あしがらモール	489	2.2%	10	185 松田囲碁クラブ付近	481	2.1%	降車MP					MP名	利用者数	構成比率	1	180 新松田駅南口	3758	16.5%	2	18 レストフルヴィレッジ	2289	10.1%	3	158 スルガ銀行 ATM	976	4.3%	4	224 ヤオマサ 大井町店	713	3.1%	5	216 ミマスモール	620	2.7%	6	125 松田町役場	609	2.7%	7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	600	2.6%	8	178 クリエイト S・D 大井松田店	561	2.5%	9	174 山崎土木	498	2.2%	10	237 あしがらモール	465	2.0%
乗車MP																																																																																																	
	MP名	利用者数	構成比率																																																																																														
1	180 新松田駅南口	4041	17.8%																																																																																														
2	18 レストフルヴィレッジ	2394	10.5%																																																																																														
3	158 スルガ銀行 ATM	1105	4.9%																																																																																														
4	224 ヤオマサ 大井町店	730	3.2%																																																																																														
5	178 クリエイト S・D 大井松田店	644	2.8%																																																																																														
6	216 ミマスモール	607	2.7%																																																																																														
7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	561	2.5%																																																																																														
8	125 松田町役場	495	2.2%																																																																																														
9	237 あしがらモール	489	2.2%																																																																																														
10	185 松田囲碁クラブ付近	481	2.1%																																																																																														
降車MP																																																																																																	
	MP名	利用者数	構成比率																																																																																														
1	180 新松田駅南口	3758	16.5%																																																																																														
2	18 レストフルヴィレッジ	2289	10.1%																																																																																														
3	158 スルガ銀行 ATM	976	4.3%																																																																																														
4	224 ヤオマサ 大井町店	713	3.1%																																																																																														
5	216 ミマスモール	620	2.7%																																																																																														
6	125 松田町役場	609	2.7%																																																																																														
7	212 松田町 健康福祉センター保健施設	600	2.6%																																																																																														
8	178 クリエイト S・D 大井松田店	561	2.5%																																																																																														
9	174 山崎土木	498	2.2%																																																																																														
10	237 あしがらモール	465	2.0%																																																																																														

対 象	解 析																																																																										
<p>5.利用エリア</p> <p>令和5年度 (R5.10月 ～R6.3月末)</p> <p>令和6年度 (R6.4月 ～R7.1月末)</p>	<p>●昨年度と比較しても、移動エリアの変化は見られない。</p> <p>●開成町の運行エリア拡充をし、町外移動をする利用者が僅かに増加した。</p> <table border="1" data-bbox="373 264 1219 551"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">令和5年度</th> <th colspan="3">降車</th> <th rowspan="2">総計</th> </tr> <tr> <th>寄</th> <th>松田町内</th> <th>大井町</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">乗車</td> <td>寄</td> <td>59</td> <td>1,956</td> <td>332</td> <td>2,347</td> </tr> <tr> <td>松田町内</td> <td>1,771</td> <td>2,487</td> <td>974</td> <td>5,232</td> </tr> <tr> <td>大井町</td> <td>325</td> <td>892</td> <td>237</td> <td>1,454</td> </tr> <tr> <td colspan="2">総計</td> <td>2,155</td> <td>5,335</td> <td>1,543</td> <td>9,033</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="373 595 1374 925"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">令和6年度</th> <th colspan="4">降車</th> <th rowspan="2">総計</th> </tr> <tr> <th>寄</th> <th>松田町内</th> <th>大井町</th> <th>開成</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">乗車</td> <td>寄</td> <td>162</td> <td>3,669</td> <td>387</td> <td>87</td> <td>4,305</td> </tr> <tr> <td>松田町内</td> <td>3,632</td> <td>5,738</td> <td>2,005</td> <td>70</td> <td>11,445</td> </tr> <tr> <td>大井町</td> <td>379</td> <td>1,975</td> <td>344</td> <td>0</td> <td>2,698</td> </tr> <tr> <td>開成</td> <td>54</td> <td>81</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td colspan="2">総計</td> <td>4,227</td> <td>11,463</td> <td>2,736</td> <td>157</td> <td>18,583</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ その他は開成町や、廃止 MP によるもの</p>	令和5年度		降車			総計	寄	松田町内	大井町	乗車	寄	59	1,956	332	2,347	松田町内	1,771	2,487	974	5,232	大井町	325	892	237	1,454	総計		2,155	5,335	1,543	9,033	令和6年度		降車				総計	寄	松田町内	大井町	開成	乗車	寄	162	3,669	387	87	4,305	松田町内	3,632	5,738	2,005	70	11,445	大井町	379	1,975	344	0	2,698	開成	54	81	0	0	135	総計		4,227	11,463	2,736	157	18,583
令和5年度				降車				総計																																																																			
		寄	松田町内	大井町																																																																							
乗車	寄	59	1,956	332	2,347																																																																						
	松田町内	1,771	2,487	974	5,232																																																																						
	大井町	325	892	237	1,454																																																																						
総計		2,155	5,335	1,543	9,033																																																																						
令和6年度		降車				総計																																																																					
		寄	松田町内	大井町	開成																																																																						
乗車	寄	162	3,669	387	87	4,305																																																																					
	松田町内	3,632	5,738	2,005	70	11,445																																																																					
	大井町	379	1,975	344	0	2,698																																																																					
	開成	54	81	0	0	135																																																																					
総計		4,227	11,463	2,736	157	18,583																																																																					
<p>6.時間帯別の利用状況</p> <p>別紙5 参照</p> <p>(R6.4月 ～R7.1月末)</p>	<p>●昨年度と比べ今年度も同様に9時台の利用が最も多く、次いで15～17時にかけて多い。</p> <p>●一方、昨年度には見られなかった19時台の利用が増加した。</p> <p>●利用の目的は昨年度と同様に法人会員の通勤目的、商業施設への買い物が多く見受けられる。</p> <div data-bbox="517 1227 1286 1688"> <p style="text-align: center;">利用時間帯</p> <table border="1"> <caption>利用時間帯 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>時間帯</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6時</td><td>400</td><td>400</td></tr> <tr><td>7時</td><td>400</td><td>700</td></tr> <tr><td>8時</td><td>500</td><td>700</td></tr> <tr><td>9時</td><td>1000</td><td>2800</td></tr> <tr><td>10時</td><td>600</td><td>1500</td></tr> <tr><td>11時</td><td>600</td><td>1000</td></tr> <tr><td>12時</td><td>600</td><td>1300</td></tr> <tr><td>13時</td><td>600</td><td>1300</td></tr> <tr><td>14時</td><td>500</td><td>1100</td></tr> <tr><td>15時</td><td>800</td><td>1800</td></tr> <tr><td>16時</td><td>800</td><td>1900</td></tr> <tr><td>17時</td><td>700</td><td>1000</td></tr> <tr><td>18時</td><td>500</td><td>800</td></tr> <tr><td>19時</td><td>400</td><td>1200</td></tr> <tr><td>20時</td><td>200</td><td>400</td></tr> <tr><td>21時</td><td>200</td><td>400</td></tr> </tbody> </table> </div>	時間帯	令和5年度	令和6年度	6時	400	400	7時	400	700	8時	500	700	9時	1000	2800	10時	600	1500	11時	600	1000	12時	600	1300	13時	600	1300	14時	500	1100	15時	800	1800	16時	800	1900	17時	700	1000	18時	500	800	19時	400	1200	20時	200	400	21時	200	400																							
時間帯	令和5年度	令和6年度																																																																									
6時	400	400																																																																									
7時	400	700																																																																									
8時	500	700																																																																									
9時	1000	2800																																																																									
10時	600	1500																																																																									
11時	600	1000																																																																									
12時	600	1300																																																																									
13時	600	1300																																																																									
14時	500	1100																																																																									
15時	800	1800																																																																									
16時	800	1900																																																																									
17時	700	1000																																																																									
18時	500	800																																																																									
19時	400	1200																																																																									
20時	200	400																																																																									
21時	200	400																																																																									
<p>7.1日あたりの乗車客数</p> <p>(R6.4月 ～R7.1月末)</p>	<p>●平均1日60人/3台である。(1台あたり約20人)</p> <p>●昨年度1台あたり約17人から、運行効率が向上した。</p> <p>●運行効率の向上のため、乗り合い時間の変更やシステムの追加などを行った。</p>																																																																										

対 象	解 析																																																																																																								
8. 予約方法	<p>●年代別で予約方法をまとめたもの。</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="4">令和5年度</th> <th colspan="4">令和6年度</th> </tr> <tr> <th>年代別</th> <th>電話予約</th> <th>アプリ・LINE</th> <th>計</th> <th>年代別</th> <th>電話予約</th> <th>アプリ・LINE</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0代</td><td>4</td><td>118</td><td>122</td><td>0代</td><td>3</td><td>189</td><td>192</td></tr> <tr><td>10代</td><td>2</td><td>472</td><td>474</td><td>10代</td><td></td><td>720</td><td>720</td></tr> <tr><td>20代</td><td>4</td><td>1474</td><td>1478</td><td>20代</td><td>4</td><td>3967</td><td>3971</td></tr> <tr><td>30代</td><td>7</td><td>803</td><td>810</td><td>30代</td><td>11</td><td>1867</td><td>1878</td></tr> <tr><td>40代</td><td>149</td><td>950</td><td>1099</td><td>40代</td><td>39</td><td>1270</td><td>1309</td></tr> <tr><td>50代</td><td>151</td><td>1063</td><td>1214</td><td>50代</td><td>223</td><td>2016</td><td>2239</td></tr> <tr><td>60代</td><td>263</td><td>617</td><td>880</td><td>60代</td><td>442</td><td>1218</td><td>1660</td></tr> <tr><td>70代</td><td>484</td><td>549</td><td>1033</td><td>70代</td><td>1450</td><td>1174</td><td>2624</td></tr> <tr><td>80代</td><td>1422</td><td>366</td><td>1788</td><td>80代</td><td>2806</td><td>853</td><td>3659</td></tr> <tr><td>90代</td><td>134</td><td>1</td><td>135</td><td>90代</td><td>331</td><td></td><td>331</td></tr> <tr> <td>総計</td> <td>2620</td> <td>6413</td> <td>9033</td> <td>総計</td> <td>5309</td> <td>13274</td> <td>18583</td> </tr> </tbody> </table> <p>●アプリ・LINE 予約は昨年度と比較しても大きな変化はなく、約 7 割。電話予約は 3 割にとどまっている。</p> <p>●スマホ講習会、のるーと説明会などを機にスマホ予約に切り替える人が多くいたが、一方で 70～90 代の方の利用者が増えたため電話予約も同様に増加している。</p>	令和5年度				令和6年度				年代別	電話予約	アプリ・LINE	計	年代別	電話予約	アプリ・LINE	計	0代	4	118	122	0代	3	189	192	10代	2	472	474	10代		720	720	20代	4	1474	1478	20代	4	3967	3971	30代	7	803	810	30代	11	1867	1878	40代	149	950	1099	40代	39	1270	1309	50代	151	1063	1214	50代	223	2016	2239	60代	263	617	880	60代	442	1218	1660	70代	484	549	1033	70代	1450	1174	2624	80代	1422	366	1788	80代	2806	853	3659	90代	134	1	135	90代	331		331	総計	2620	6413	9033	総計	5309	13274	18583
令和5年度				令和6年度																																																																																																					
年代別	電話予約	アプリ・LINE	計	年代別	電話予約	アプリ・LINE	計																																																																																																		
0代	4	118	122	0代	3	189	192																																																																																																		
10代	2	472	474	10代		720	720																																																																																																		
20代	4	1474	1478	20代	4	3967	3971																																																																																																		
30代	7	803	810	30代	11	1867	1878																																																																																																		
40代	149	950	1099	40代	39	1270	1309																																																																																																		
50代	151	1063	1214	50代	223	2016	2239																																																																																																		
60代	263	617	880	60代	442	1218	1660																																																																																																		
70代	484	549	1033	70代	1450	1174	2624																																																																																																		
80代	1422	366	1788	80代	2806	853	3659																																																																																																		
90代	134	1	135	90代	331		331																																																																																																		
総計	2620	6413	9033	総計	5309	13274	18583																																																																																																		
9. パスポート收受及び現金收受状況	<p>●昨年度の売上は約 230 万。今年度は 10 月の時点で昨年度を上回っている。</p> <p>●R7.1 月末時点での売上は約 470 万となっている。</p> <p>●R6.4～R7.1 月末の收受</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>パスポート</th> <th>現金</th> <th>交通系IC</th> <th>月合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>288,525</td><td>155,800</td><td></td><td>444,325</td></tr> <tr><td>5月</td><td>118,800</td><td>233,410</td><td></td><td>352,210</td></tr> <tr><td>6月</td><td>124,200</td><td>222,200</td><td></td><td>346,400</td></tr> <tr><td>7月</td><td>136,950</td><td>266,100</td><td></td><td>403,050</td></tr> <tr><td>8月</td><td>32,550</td><td>218,061</td><td></td><td>250,611</td></tr> <tr><td>9月</td><td>69,600</td><td>223,670</td><td>35,395</td><td>328,665</td></tr> <tr><td>10月</td><td>189,450</td><td>205,410</td><td>87,181</td><td>482,041</td></tr> <tr><td>11月</td><td>448,740</td><td>190,180</td><td>64,137</td><td>703,057</td></tr> <tr><td>12月</td><td>670,420</td><td>184,201</td><td>81,686</td><td>936,307</td></tr> <tr><td>1月</td><td>240,160</td><td>160,750</td><td>79,853</td><td>480,763</td></tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,319,395</td> <td>2,059,782</td> <td>348,252</td> <td>4,727,429</td> </tr> </tbody> </table>		パスポート	現金	交通系IC	月合計	4月	288,525	155,800		444,325	5月	118,800	233,410		352,210	6月	124,200	222,200		346,400	7月	136,950	266,100		403,050	8月	32,550	218,061		250,611	9月	69,600	223,670	35,395	328,665	10月	189,450	205,410	87,181	482,041	11月	448,740	190,180	64,137	703,057	12月	670,420	184,201	81,686	936,307	1月	240,160	160,750	79,853	480,763	合計	2,319,395	2,059,782	348,252	4,727,429																																												
	パスポート	現金	交通系IC	月合計																																																																																																					
4月	288,525	155,800		444,325																																																																																																					
5月	118,800	233,410		352,210																																																																																																					
6月	124,200	222,200		346,400																																																																																																					
7月	136,950	266,100		403,050																																																																																																					
8月	32,550	218,061		250,611																																																																																																					
9月	69,600	223,670	35,395	328,665																																																																																																					
10月	189,450	205,410	87,181	482,041																																																																																																					
11月	448,740	190,180	64,137	703,057																																																																																																					
12月	670,420	184,201	81,686	936,307																																																																																																					
1月	240,160	160,750	79,853	480,763																																																																																																					
合計	2,319,395	2,059,782	348,252	4,727,429																																																																																																					
10. 2025 年 2 月に実施したアンケート調査結果について 別紙 6 参照	<p>●令和 7 年 1～2 月、利用者等に対するアンケート調査を実施。 アンケート方法：全戸配布 / Google フォーム / 来社 など</p> <p>●実施期間 令和 7 年 1 月 4 日～令和 7 年 2 月 28 日</p> <p>●令和 7 年 2 月 28 日時点 回答者 239 名</p>																																																																																																								

対 象	解 析																																																																																																																																																		
11.運賃改定前後の利用比較	<p>R6.12月からの運賃改定前後の比較</p> <ul style="list-style-type: none"> ●改定前の1ヶ月の平均乗客数は約2000人、改定後は約1300人と約700人減少している。 ●予約方法について、運賃改定後約4%がアプリ・LINE予約に移行した。 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="3">改訂前</th> <th colspan="3">改訂後</th> </tr> <tr> <th>予約方法</th> <th>乗客数</th> <th>構成比</th> <th>予約方法</th> <th>乗客数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話予約</td> <td>1111</td> <td>27.6%</td> <td>電話予約</td> <td>631</td> <td>23.8%</td> </tr> <tr> <td>アプリ・LINE</td> <td>2917</td> <td>72.4%</td> <td>アプリ・LINE</td> <td>2018</td> <td>76.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4028</td> <td>100.0%</td> <td>合計</td> <td>2649</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ●改訂後の12～1月は約半分の利用者がパスポート購入者である。 ●運賃改定に伴い、都度払いを高く感じる利用者がパスポートを購入した。 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="3">改訂前</th> <th colspan="3">改訂後</th> </tr> <tr> <th>利用方法</th> <th>乗客数</th> <th>構成比</th> <th>利用方法</th> <th>乗客数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パスポート</td> <td>1800</td> <td>44.7%</td> <td>パスポート</td> <td>1304</td> <td>49.2%</td> </tr> <tr> <td>都度払い</td> <td>2228</td> <td>55.3%</td> <td>都度払い</td> <td>1345</td> <td>50.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4028</td> <td>100.0%</td> <td>合計</td> <td>2649</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ●運賃改定後、松田市街地内の利用が約8%と最も多く減少した。 一方、寄地区の利用率は僅かに増加した。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">運賃改定前</th> <th colspan="4">降車</th> <th rowspan="2">総計</th> </tr> <tr> <th>寄</th> <th>松田市街</th> <th>大井町</th> <th>開成町</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">乗車</td> <td>寄</td> <td>0.77%</td> <td>19.36%</td> <td>2.66%</td> <td>0.01%</td> <td>22.80%</td> </tr> <tr> <td>松田市街地</td> <td>20.21%</td> <td>30.56%</td> <td>10.47%</td> <td>0.01%</td> <td>61.25%</td> </tr> <tr> <td>大井町</td> <td>2.76%</td> <td>10.94%</td> <td>2.19%</td> <td>0.00%</td> <td>15.89%</td> </tr> <tr> <td>開成町</td> <td>0.01%</td> <td>0.04%</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">総計</td> <td>23.76%</td> <td>60.91%</td> <td>15.32%</td> <td>0.02%</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">運賃改定後</th> <th colspan="4">降車</th> <th rowspan="2">総計</th> </tr> <tr> <th>寄</th> <th>松田市街</th> <th>大井町</th> <th>開成町</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">乗車</td> <td>寄</td> <td>1.06%</td> <td>21.56%</td> <td>1.47%</td> <td>1.96%</td> <td>26.05%</td> </tr> <tr> <td>松田市街地</td> <td>21.86%</td> <td>22.42%</td> <td>9.59%</td> <td>2.94%</td> <td>56.13%</td> </tr> <tr> <td>大井町</td> <td>1.13%</td> <td>9.32%</td> <td>1.28%</td> <td>0.00%</td> <td>12.27%</td> </tr> <tr> <td>開成町</td> <td>3.21%</td> <td>2.19%</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>5.55%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">総計</td> <td>27.26%</td> <td>54.96%</td> <td>12.72%</td> <td>5.06%</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table>	改訂前			改訂後			予約方法	乗客数	構成比	予約方法	乗客数	構成比	電話予約	1111	27.6%	電話予約	631	23.8%	アプリ・LINE	2917	72.4%	アプリ・LINE	2018	76.2%	合計	4028	100.0%	合計	2649	100.0%	改訂前			改訂後			利用方法	乗客数	構成比	利用方法	乗客数	構成比	パスポート	1800	44.7%	パスポート	1304	49.2%	都度払い	2228	55.3%	都度払い	1345	50.8%	合計	4028	100.0%	合計	2649	100.0%	運賃改定前		降車				総計	寄	松田市街	大井町	開成町	乗車	寄	0.77%	19.36%	2.66%	0.01%	22.80%	松田市街地	20.21%	30.56%	10.47%	0.01%	61.25%	大井町	2.76%	10.94%	2.19%	0.00%	15.89%	開成町	0.01%	0.04%	0.00%	0.00%	0.05%	総計		23.76%	60.91%	15.32%	0.02%	100.00%	運賃改定後		降車				総計	寄	松田市街	大井町	開成町	乗車	寄	1.06%	21.56%	1.47%	1.96%	26.05%	松田市街地	21.86%	22.42%	9.59%	2.94%	56.13%	大井町	1.13%	9.32%	1.28%	0.00%	12.27%	開成町	3.21%	2.19%	0.00%	0.00%	5.55%	総計		27.26%	54.96%	12.72%	5.06%	100.00%
改訂前			改訂後																																																																																																																																																
予約方法	乗客数	構成比	予約方法	乗客数	構成比																																																																																																																																														
電話予約	1111	27.6%	電話予約	631	23.8%																																																																																																																																														
アプリ・LINE	2917	72.4%	アプリ・LINE	2018	76.2%																																																																																																																																														
合計	4028	100.0%	合計	2649	100.0%																																																																																																																																														
改訂前			改訂後																																																																																																																																																
利用方法	乗客数	構成比	利用方法	乗客数	構成比																																																																																																																																														
パスポート	1800	44.7%	パスポート	1304	49.2%																																																																																																																																														
都度払い	2228	55.3%	都度払い	1345	50.8%																																																																																																																																														
合計	4028	100.0%	合計	2649	100.0%																																																																																																																																														
運賃改定前		降車				総計																																																																																																																																													
		寄	松田市街	大井町	開成町																																																																																																																																														
乗車	寄	0.77%	19.36%	2.66%	0.01%	22.80%																																																																																																																																													
	松田市街地	20.21%	30.56%	10.47%	0.01%	61.25%																																																																																																																																													
	大井町	2.76%	10.94%	2.19%	0.00%	15.89%																																																																																																																																													
	開成町	0.01%	0.04%	0.00%	0.00%	0.05%																																																																																																																																													
総計		23.76%	60.91%	15.32%	0.02%	100.00%																																																																																																																																													
運賃改定後		降車				総計																																																																																																																																													
		寄	松田市街	大井町	開成町																																																																																																																																														
乗車	寄	1.06%	21.56%	1.47%	1.96%	26.05%																																																																																																																																													
	松田市街地	21.86%	22.42%	9.59%	2.94%	56.13%																																																																																																																																													
	大井町	1.13%	9.32%	1.28%	0.00%	12.27%																																																																																																																																													
	開成町	3.21%	2.19%	0.00%	0.00%	5.55%																																																																																																																																													
総計		27.26%	54.96%	12.72%	5.06%	100.00%																																																																																																																																													
12.総評	<ul style="list-style-type: none"> ●寄地区は路線バスの減便の影響が大きく、松田町の地域公共交通の最も大きな課題となっており、この度のAIオンデマンドバスの実証運行の実績を踏まえて、今後の寄地区に対しての交通のあり方を見定めなくてはならない。 ●AIオンデマンドバスの課題として運行効率をより向上させる必要があり、中でも配車方法を見直すことで大きな改善が予想される。 																																																																																																																																																		

2 令和6年度 収支見込書

収入	町委託金 (AIオンデマンド交通実証実験)		25,960,000
	町補助金 (AIオンデマンド利用促進業務)		539,000
	運賃収入 (一般会員・ゲスト会員)		5,089,712
	イベント収入		1,361,600
	基金		0
	協賛金		0
	デジタルサイネージ		583,000
	雑収入 (AOD正会員会費)		0
	合計		33,533,312

支出	イニシャルコスト	7,760,960	
	のーとシステム構築費		6,080,000
	MP施工費用		1,180,960
	広告料 (タウンニュース)		198,000
	リーフレット・パスポート等作成費用		302,000
	ランニングコスト	53,719,204	
	のーとシステムサポート費用		7,963,814
	運行委託 3社合計		34,200,000
	リース料		7,155,390
	燃料費		4,400,000
	一般管理費	13,100,000	
	事務所固定費		900,000
	人件費		10,500,000
	備品・消耗品		400,000
	その他		1,300,000
	合計		74,580,164

収支差額	-41,046,852
------	-------------

収支率	7.62%
-----	-------

※収支率 = 運賃収入 / (ランニングコスト + 一般管理費)

3 今後の取り組みについて

1 運行エリアについて

足柄広域新モビリティサービス事業計画素案の計画に基づき、来年度、山北町への運行エリアの拡充を進めていく。



県西部都市圏バスマップから

2 運行体制の見直しについて

現在、定時的な移動ニーズの見込まれる朝晩（7:00~8:00、20:00~21:00）の時間帯において、経路を限定した定時的な運行を行っている。寄地区においては、アンケート調査において定時的な運行を望む声が多く、また、運行効率の向上を図るため、富士急モビリティの路線バスとの調整を図りつつ、現在、朝晩に実施している目安の時刻を設けた運行を拡大し、運行体制の転換を検討していきたい。

ルートは、これまでの実証実験で得られた寄地区の住民の利用ニーズを踏まえ、鉄道駅、買い物施設、クリニック等を想定しており、具体的な経由地は地域住民との意見交換会を実施し計画していきたい。

新報 朝と夜の時間帯に寄方面への定時運行を試行します！

朝 (▼開始日は「のるーと足柄」公式サイトにてお知らせします)

MP名	時刻
(往路)	
スルガ銀行ATM	7:10
suprapo	7:11
山崎土木	7:14
レストフルビレッジ	7:32
寄	7:34
(復路)	
寄	7:40
西庭入口	7:42
田代向	7:45
長寿橋	7:50
田代橋	7:55
萱沼入口	8:01
湯の沢団地前	8:07
スルガ銀行ATM	8:15

夜 (▼運行開始しています)

MP名	時刻
(往路)	
新松田駅南口	20:00
湯の沢団地前	20:10
萱沼入口	20:14
田代向	20:18
長寿橋	20:23
弥勒寺集会施設入口	20:30
寄	20:32
(復路)	
寄	20:35
スルガ銀行ATM	20:53

「寄方面に決まった時間に運行してほしい」というご意見にお応えして、「利用ニーズの高い朝と夜の時間帯に町内の乗降場所(MP)の出発時刻を左の時刻表のとおり設定し試験的に定時運行します。通常のご利用と同じくご予約が必要です。※時刻表の時刻を目安に予約をお願いします」

広報まつだ令和6年11月号

3 車両の見直しについて（ダウンサイジング）

平均的な乗車人数について検証をしたうえで、現在使用しているトヨタハイエース（10人乗り）から、ミニバンサイズ（7～8人乗り）のハイブリッド車などへの転換を検討していく。

4 令和8年度以降の運行について

松田町から受託している実証実験が令和7年度に終了となることから、令和7年度中に令和8年度以降の本格運行に向けた協議・検討を進めていきたい。

検討にあたっては、現在運行している町の皆さまや交通事業者の皆さまと今後のあり方について、対話を重ね、あるべき姿を検討したい。