

来庁者アンケート結果一覧（令和7年10月実施）

		回答数	率	
①あいさつがありましたか？	はい	40	93.0%	
	いいえ	2	4.7%	
	未回答	1	2.3%	
②職員からの声掛けはありましたか？	はい	39	90.7%	
	いいえ	3	7.0%	
	未回答	1	2.3%	
③声の大きさは適切でしたか？	はい	42	97.7%	
	いいえ（大）	0	0.0%	
	いいえ（小）	1	2.3%	
④会話の速度は適切でしたか？	はい	43	100.0%	
	いいえ（速）	0	0.0%	
	いいえ（遅）	0	0.0%	
⑤説明はわかりやすい言葉を使っていましたか？	はい	43	100.0%	
	いいえ	0	0.0%	
⑥清潔感はありましたか？（現在クールビス期間中です）	はい	42	97.7%	
	いいえ	1	2.3%	
⑦待ち時間は適切でしたか？	はい	43	100.0%	
	いいえ	0	0.0%	
⑧全体的に職員の対応は満足する内容でしたか？	はい	41	95.3%	
	いいえ	1	2.3%	
	未回答	1	2.3%	
⑨庁舎内にあったら便利なものはありますか？	はい	7	16.3%	
	いいえ	19	44.2%	
	未回答	17	39.5%	
庁舎内にあったら便利なものの回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クーラーをきかせて</li> <li>・あったらいいのではなく、窓口のビニールカーテン？が邪魔です。仕方ないのかもしれませんが…</li> <li>・WiFi通信</li> </ul>			
回答者の年代	20歳未満	1	0	0.0%
	20代	2	2	4.7%
	30代	3	3	7.0%
	40代	4	4	9.3%
	50代	5	9	20.9%
	60代	6	7	16.3%
	70代	7	10	23.3%
	80代	8	8	18.6%
	未記入	0	0	0.0%
	合計		43	100.0%
回答者の利用窓口 (複数回答あり)	政策	1	2	3.9%
	総務	2	0	0.0%
	税務	3	6	11.8%
	町民	4	23	45.1%
	子育て	5	3	5.9%
	福祉	6	10	19.6%
	教育	7	0	0.0%
	観光	8	2	3.9%
	環境	9	4	7.8%
	まち	10	1	2.0%
	出張所	11	0	0.0%
	生涯学習センター	12	0	0.0%
	図書館	13	0	0.0%
	記載台	14	0	0.0%
	合計（のべ数）		51	100.0%